

1. 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項 (大項目)		自己 評価	評価 結果	コメント
1. 良質で高度な医療の提供				
(1) 患者本位の医療の 実践(重点)	①インフォームド・コンセントの充実	4	4	
	②相談支援体制の充実	4	4	
(2) 安心安全な医療の 提供	①医療安全対策の実施	4	4	
	②院内感染防止策の実施	4	4	
(3) 高度で専門的な医療の提 供	①高度で専門的な医療の充実	4	4	
	②臨床研究及び治験の推進	4	4	
	③診療機能の見直し	4	4	大牟田市立病院の診療科について、核になるものを設け、展開をしたほうがよい。 他の病院には無い特化した最高の医療を提供した方がよい。
(4) 法令の遵守	①法令・行動規範等の遵守	4	4	
	②診療情報等の適正管理	4	4	
2. 診療機能を充実する取組み				
(1)がん診療の取組み(重点)		4	4	剖検の数が少ない。努力してほしい。
(2)救急医療の取組み		4	4	
(3)母子医療の取組み		4	4	
3. 地域医療連携の取組み				
(1)地域医療の支援(重点)	①地域医療の支援	4	4	
(2)地域完結型医療の実現	②地域医療機関との役割と機能の分担	4	4	

2. 業務運営の改善及び効率化に関する事項（大項目）		自己 評価	評価 結果	コメント
1. 人材の確保と育成				
(1) 病院スタッフの確保(重点)	①医師の確保	4	4	自己評価について、具体的内容とその成果とする数字を出してほしい。
	②看護師の確保	4	4	
	③医療技術職等の確保	4	4	
	④事務部門の専門性の向上	4	4	
(2) 研修制度の整備	①教育研修制度の整備	4	4	
	②高度で専門的な資格や技能の取得の支援	4	4	
	③教育・研修の場の提供	4	4	
(3) 接遇の向上	①接遇研修等の実施	4	4	接遇等については、公的な病院対応から、早く公的な部分を払拭しなければならない。 接遇については、すべての人が満足することは有り得ないが、努力は怠たってはならない。
2. 効率的、効果的な業務運営の実施				
(1) 柔軟で適正な人事給与制度の構築（重点）	①職員採用の基準	4	4	
	②柔軟な職員配置	4	4	
	③教育研修の支援	4	4	
	④新人事給与制度の確立	4	4	
	⑤就労環境の向上	4	4	
	⑥職員再雇用制度の検討	4	4	
	⑦派遣職員の段階的なプロパー化	4	4	
(2) 院内協働の推進	①院内協働の精神に基づいた業務運営	4	4	
(3) 病院機能評価の活用	①病院機能評価の認定更新	5	5	
	②業務改善の取組み	4	4	