

市庁舎の整備に関する各種アンケート調査結果 集計表(速報)

種類	市民アンケート		団体アンケート		インターネットアンケート	
期間	6/21~7/10		6/21~7/10		6/21~7/10	
種別	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%

問1. 過去3年の間、どのくらいの頻度で、市庁舎に訪れていますか。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 週に1回より多い	10	1.0%	9	21.4%	80	15.5%
2. 週に1回程度	15	1.5%	7	16.7%	15	2.9%
3. 月に1回程度	91	8.8%	10	23.8%	52	10.1%
4. 数か月に1回程度	418	40.5%	12	28.6%	166	32.1%
5. 年に1回程度	283	27.4%	2	4.8%	121	23.4%
6. 年に1回より少ない	198	19.2%	2	4.8%	80	15.5%
不詳	17	1.6%	0	0.0%	3	0.6%

問2. 市庁舎を訪れる場合の主な交通手段は何ですか。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 自家用車(家族の送迎含む) ※団体アンケートは「公用車」	761	73.7%	12	28.6%	373	72.1%
2. バス	87	8.4%	4	9.5%	11	2.1%
3. 電車(JR・西鉄)	7	0.7%	1	2.4%	22	4.3%
4. 自転車	62	6.0%	7	16.7%	41	7.9%
5. バイク	31	3.0%	1	2.4%	30	5.8%
6. 徒歩	38	3.7%	12	28.6%	36	7.0%
7. タクシー	17	1.6%	1	2.4%	2	0.4%
その他 ※団体アンケートは「自家用車」の回答が多い	7	0.7%	29	69.0%	2	0.4%
不詳	22	2.1%	0	0.0%	0	0.0%

種類	市民アンケート		団体アンケート		インターネットアンケート	
期間	6/21～7/10		6/21～7/10		6/21～7/10	
種別	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%

問3. 主にどのような目的で、市庁舎に訪れていますか。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%			517	100.0%
1. 戸籍（出生・死亡等）・住民票・印鑑等の登録・届出・証明関係	806	78.1%			390	75.4%
2. 医療・介護・子育てなど福祉関係	314	30.4%			141	27.3%
3. 国民健康保険・国民年金関係	302	29.3%			87	16.8%
4. 税金関係	209	20.3%			144	27.9%
5. 公営住宅関係	29	2.8%			5	1.0%
6. 教育・文化関係	20	1.9%			34	6.6%
7. 農業や商工業関係	14	1.4%			18	3.5%
8. 公民館や地域関係	24	2.3%			28	5.4%
9. 建築・開発、都市計画、道路、公園関係	24	2.3%			28	5.4%
10. 水道・下水道関係	53	5.1%			32	6.2%
11. ごみや環境関係	49	4.7%			31	6.0%
12. 議会関係	3	0.3%			16	3.1%
13. 会議打合せなど	19	1.8%			54	10.4%
14. その他	9	0.9%			35	6.8%
15. 市役所に行ったことがない	44	4.3%			0	0.0%
不詳	14	1.4%			7	1.4%

種類	市民アンケート		団体アンケート		インターネットアンケート	
期間	6/21～7/10		6/21～7/10		6/21～7/10	
種別	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%

問4. 市庁舎を利用して困ったこと、不便に感じたことは何ですか。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 用件先がどこにあるか分かりにくい	527	51.1%	22	52.4%	336	65.0%
2. 複数の窓口を利用する際、距離が遠い	355	34.4%	15	35.7%	220	42.6%
3. プライバシーに配慮した相談場所が少ない	116	11.2%	11	26.2%	118	22.8%
4. 廊下、階段、ロビー等が狭く感じる	253	24.5%	13	31.0%	158	30.6%
5. エレベーターが少ないなど、高齢者や障害者等が移動しにくい	464	45.0%	25	59.5%	305	59.0%
6. 地震など災害に対する安全性に不安がある	262	25.4%	23	54.8%	223	43.1%
7. 子連れに配慮した設備（授乳室等）やスペースが十分でない	89	8.6%	10	23.8%	121	23.4%
8. 建物内が暗い	487	47.2%	22	52.4%	258	49.9%
9. トイレが使いづらい、多目的トイレが少ない	256	24.8%	14	33.3%	160	30.9%
10. 空調の効きが悪い（暑い、寒い）	74	7.2%	7	16.7%	135	26.1%
11. 駐車場が足りない・使いにくい	459	44.5%	19	45.2%	300	58.0%
12. 駐輪場が足りない・使いにくい	56	5.4%	6	14.3%	43	8.3%
13. 特に問題を感じていない	94	9.1%	4	9.5%	26	5.0%
14. 市役所を利用したことがない	7	0.7%	1	2.4%	3	0.6%
15. その他	42	4.1%	3	7.1%	20	3.9%
不詳	21	2.0%	0	0.0%	3	0.6%

種類	市民アンケート		団体アンケート		インターネットアンケート	
期間	6/21～7/10		6/21～7/10		6/21～7/10	
種別	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%

問5. 市庁舎に求めるものは何ですか。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 大きな地震が発生した際に、災害対応の拠点となる庁舎の耐震性能が確保されていること	474	45.9%	33	78.6%	289	55.9%
2. 古くなった建物や設備が更新され、使い勝手や省エネ等の性能が向上すること	255	24.7%	8	19.0%	133	25.7%
3. 各種手続きなどを一つのフロアで済ませることができ、用件先までの行き方が分かりやすく、移動しやすいこと	609	59.0%	28	66.7%	302	58.4%
4. 相談窓口と待合スペースに一定の距離を設けるなど、来庁者のプライバシーが確保されていること	105	10.2%	2	4.8%	70	13.5%
5. エレベーターが複数設置されているなど、バリアフリー化され高齢者や障害者等にも利用しやすいこと	461	44.7%	23	54.8%	228	44.1%
6. 駐車場が安全で、利用しやすいこと（駐車スペースが広い、場内の行き来がしやすい等）	388	37.6%	15	35.7%	228	44.1%
7. 窓口や相談スペースにゆとりを持つなど、市民サービスを効率的に提供できる環境が整っていること	143	13.9%	4	9.5%	92	17.8%
8. その他	23	2.2%	0	0.0%	18	3.5%
不詳	64	6.2%	1	2.4%	5	1.0%

問6. 市庁舎にあった方がよいと思う機能を選択してください。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 災害発生時の避難場所としての機能	535	51.8%	26	61.9%	228	44.1%
2. 地域の会議やサークル活動等に利用できる集会機能	177	17.2%	16	38.1%	88	17.0%
3. イベント等が実施できる広場機能	183	17.7%	12	28.6%	183	35.4%
4. 地域の観光情報や特産品等を提供する情報発信機	284	27.5%	23	54.8%	180	34.8%
5. 宿泊施設や店舗等	91	8.8%	3	7.1%	69	13.3%
6. 現在の機能のままでよい（特に新たな機能を付加する必要はない）	309	29.9%	11	26.2%	149	28.8%
7. その他	23	2.2%	2	4.8%	14	2.7%
不詳	68	6.6%	1	2.4%	14	2.7%

種類	市民アンケート		団体アンケート		インターネットアンケート	
期間	6/21～7/10		6/21～7/10		6/21～7/10	
種別	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%

問7. 市庁舎の整備手法（改修、建替え）を決定するにあたり、重要だと思う視点を選んでください。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 市民が利用しやすくなること	749	72.6%	39	92.9%	408	78.9%
2. 整備に要する市民の負担が少ないこと	623	60.4%	25	59.5%	202	39.1%
3. 整備に要する期間（事業期間）が短いこと	66	6.4%	0	0.0%	41	7.9%
4. 整備後にできるだけ長い期間使用できること	268	26.0%	13	31.0%	204	39.5%
5. その他	21	2.0%	1	2.4%	14	2.7%
不詳	54	5.2%	1	2.4%	9	1.7%

問8. 本館について「改修して、維持したい」と思いますが、それとも「建て替えてもよい」と思いますが。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 改修して、維持したい	362	35.1%	11	26.2%	135	26.1%
2. 建て替えてもよい	593	57.5%	29	69.0%	378	73.1%
不詳	77	7.5%	2	4.8%	4	0.8%

問8-1. 問8で「1. 改修して、維持したい」を選んだ理由として、最も近いものを1つ選んでください。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	362	100.0%	11	100.0%	135	100.0%
1. 歴史的価値が高いと思うから	166	45.9%	5	45.5%	75	55.6%
2. まちのシンボルだと思うから	80	22.1%	6	54.5%	39	28.9%
3. 改修の方が、整備費用が安いと思うから	93	25.7%	0	0.0%	14	10.4%
4. その他	9	2.5%	0	0.0%	4	3.0%
不詳	14	3.9%	0	0.0%	3	2.2%

種類	市民アンケート		団体アンケート		インターネットアンケート	
期間	6/21～7/10		6/21～7/10		6/21～7/10	
種別	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%

問8-2. 問8で「2. 建て替えてもよい」を選んだ理由として、最も近いものを1つ選んでください。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	593	100.0%	29	100.0%	378	100.0%
1. 建て替えると庁舎の機能（防災拠点やバリアフリー化等）が向上すると思うから	270	45.5%	21	72.4%	225	59.5%
2. 新しい庁舎になれば、まちのイメージを変えることができると思うから	60	10.1%	1	3.4%	42	11.1%
3. 建替えの方が、今後の改修・維持管理費用が安いと思うから	217	36.6%	4	13.8%	96	25.4%
4. その他	23	3.9%	1	3.4%	15	4.0%
不詳	23	3.9%	2	6.9%	0	0.0%

問9. 建て替える場合は、市民サービスを継続するために仮庁舎を設置する場合があります。設置には一定の費用が必要となりますが、現在地も建設場所の候補地となります。「仮庁舎の設置」について、どのように考えますか。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 設置してもよい	162	15.7%	5	11.9%	103	19.9%
2. 必要であれば設置もやむをえない	624	60.5%	28	66.7%	292	56.5%
3. できるだけ設置は避けるべきだ	134	13.0%	7	16.7%	71	13.7%
4. 設置すべきではない	56	5.4%	2	4.8%	36	7.0%
不詳	56	5.4%	0	0.0%	15	2.9%

種類	市民アンケート		団体アンケート		インターネットアンケート	
期間	6/21～7/10		6/21～7/10		6/21～7/10	
種別	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%

問10. 建て替える場合の建設場所を決めるにあたり、「公共交通の利便性（電車・バスなど）の確保」は重要だと思いますか。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 重要	609	59.0%	30	71.4%	355	68.7%
2. やや重要	277	26.8%	11	26.2%	114	22.1%
3. あまり重要ではない	83	8.0%	1	2.4%	22	4.3%
4. 重要ではない	21	2.0%	0	0.0%	7	1.4%
不詳	42	4.1%	0	0.0%	19	3.7%

問11. 現在の市庁舎は、目に付きやすい駅前の国道沿いにあります。建て替える場合の建設場所を決めるにあたり、大通りや駅前などの「分かりやすい場所であること」は重要だと思いますか。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 重要	472	45.7%	16	38.1%	235	45.5%
2. やや重要	282	27.3%	21	50.0%	163	31.5%
3. あまり重要ではない	192	18.6%	5	11.9%	75	14.5%
4. 重要ではない	40	3.9%	0	0.0%	27	5.2%
不詳	46	4.5%	0	0.0%	17	3.3%

種類	市民アンケート		団体アンケート		インターネットアンケート	
期間	6/21～7/10		6/21～7/10		6/21～7/10	
種別	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%

問 1 2. 建設場所として既存の市有地を活用する場合、建設候補地は限られますが、土地の取得のための時間と費用が抑えられることが期待できます。「既存の市有地を活用すること」は必要だと思いますか。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 必要	622	60.3%	28	66.7%	242	46.8%
2. やや必要	280	27.1%	12	28.6%	190	36.8%
3. あまり必要ではない	60	5.8%	2	4.8%	45	8.7%
4. 必要ではない	16	1.6%	0	0.0%	18	3.5%
不詳	54	5.2%	0	0.0%	22	4.3%

問 1 3. 建設場所として街なかや商業施設付近の土地を新規取得する場合、土地の取得に時間と費用が必要となります。その一方で、既存の市有地に限定する場合と比べ、新たなまちづくりの可能性が広がります。新規に土地を取得してもよいと思いますか。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 取得すべきだ	30	2.9%	0	0.0%	44	8.5%
2. 取得してもよい	253	24.5%	11	26.2%	219	42.4%
3. 取得しない方がいい	508	49.2%	24	57.1%	155	30.0%
4. 取得すべきでない	164	15.9%	5	11.9%	84	16.2%
不詳	77	7.5%	2	4.8%	15	2.9%

種類	市民アンケート		団体アンケート		インターネットアンケート	
期間	6/21～7/10		6/21～7/10		6/21～7/10	
種別	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%

問15. 市庁舎の建設場所を検討するにあたって考慮すること（問9～問13）の中から、重要と思うものを2つ選んでください。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%
1. 仮庁舎を設置せずに建て替えること（問9）	157	15.2%	4	9.5%	70	13.5%
2. 公共交通の利便性を確保し、行きやすいこと（問10）	528	51.2%	31	73.8%	356	68.9%
3. 大通りや駅前などの目立つ場所に立地し、場所が分かりやすいこと（問11）	227	22.0%	11	26.2%	175	33.8%
4. 既存の市有地を活用し、土地の取得に係る時間と費用を抑えること（問12）	551	53.4%	23	54.8%	205	39.7%
5. 新たなまちづくりの可能性を広げるため、新規に土地を取得すること（問13）	36	3.5%	1	2.4%	70	13.5%
不詳	145	14.1%	3	7.1%	13	2.5%

問16-1. あなたの性別について教えてください	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%			517	100.0%
1. 男性	376	36.4%			320	61.9%
2. 女性	595	57.7%			187	36.2%
不詳	61	5.9%			10	1.9%

種類	市民アンケート		団体アンケート		インターネットアンケート	
期間	6/21～7/10		6/21～7/10		6/21～7/10	
種別	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%

問16-2. あなたの年齢について教えてください	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%			517	100.0%
1. 17歳以下					1	0.2%
2. 18～19歳	8	0.8%			1	0.2%
3. 20～29歳	51	4.9%			59	11.4%
4. 30～39歳	81	7.8%			94	18.2%
5. 40～49歳	119	11.5%			153	29.6%
6. 50～59歳	154	14.9%			147	28.4%
7. 60～69歳	242	23.4%			43	8.3%
8. 70～79歳	238	23.1%			13	2.5%
9. 80歳以上	104	10.1%			3	0.6%
不詳	35	3.4%			3	0.6%

問17. 大牟田市に通算何年住んでいますか。	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%			517	100.0%
1. 5年未満	31	3.0%			14	2.7%
2. 5～9年	28	2.7%			12	2.3%
3. 10～19年	82	7.9%			44	8.5%
4. 20年以上	842	81.6%			397	76.8%
5. 市外に居住					47	9.1%
不詳	49	4.7%			3	0.6%

種類	市民アンケート		団体アンケート		インターネットアンケート	
期間	6/21～7/10		6/21～7/10		6/21～7/10	
種別	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%	42	100.0%	517	100.0%

問18. 現在お住まいの小校区はどちらですか	数	割合	数	割合	数	割合
回答者総数	1032	100.0%			517	100.0%
1. みなと校区	59	5.7%			19	3.7%
2. 天領校区	41	4.0%			32	6.2%
3. 駿馬校区	64	6.2%			23	4.4%
4. 天の原校区	40	3.9%			9	1.7%
5. 玉川校区	19	1.8%			10	1.9%
6. 大牟田中央校区	82	7.9%			59	11.4%
7. 大正校区	46	4.5%			32	6.2%
8. 中友校区	34	3.3%			12	2.3%
9. 明治校区	36	3.5%			9	1.7%
10. 白川校区	56	5.4%			39	7.5%
11. 平原校区	46	4.5%			18	3.5%
12. 高取校区	46	4.5%			17	3.3%
13. 三池校区	68	6.6%			30	5.8%
14. 羽山台校区	49	4.7%			34	6.6%
15. 銀水校区	85	8.2%			45	8.7%
16. 上内校区	9	0.9%			6	1.2%
17. 吉野校区	73	7.1%			28	5.4%
18. 倉永校区	53	5.1%			18	3.5%
19. 手鎌校区	76	7.4%			27	5.2%
20. 分からない	7	0.7%			2	0.4%
不詳	43	4.2%			48	9.3%