大牟田市インターネット市政モニター
第１回アンケート調査結果

テ ー マ　　大牟田市の消費者行政について
調査期間　　平成 30 年 6 月 26 日（火）から 7 月 6 日（金）
対象者数　　62 名
回答者数　　43 名（回答率：69.4%）

【調査概要と集計特記】

近年、消費生活に関するトラブルが、ますます複雑・多様化して発生しています。本市では、消費生活センターを設置し、問題解決のための助言や斡旋等を行うとともに、消費者被害を未然に防ぐための出前講座等による啓発活動を行っています。

今回のアンケートでは、消費生活センターや出前講座等に関して市政モニターの皆様にお尋ねしました。

今回の調査結果では、本市消費生活センターの認知度が 46.5%で、お知りになられた手段では広報紙が一番多く、次いで市ホームページでした。

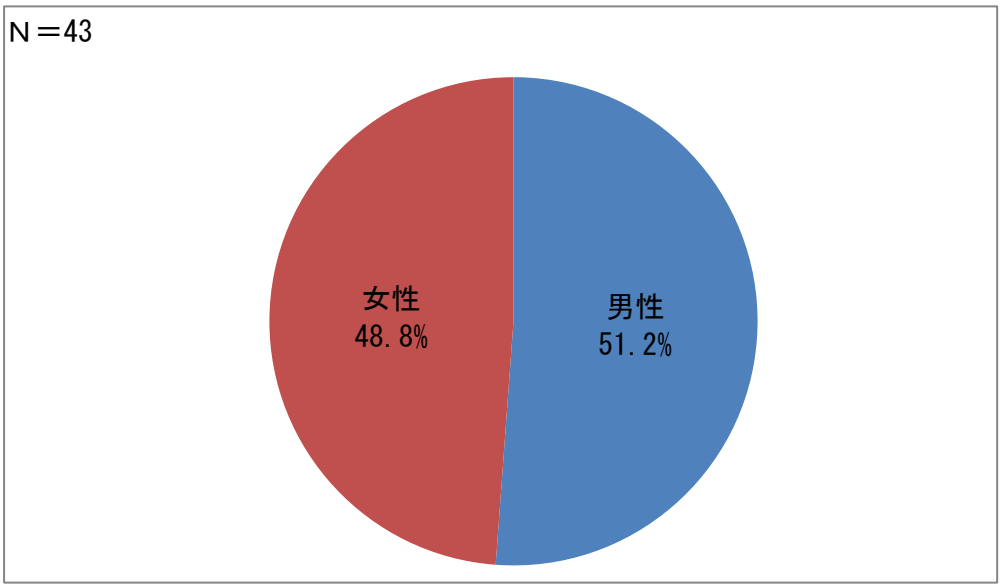
これらの結果を踏まえ、電子媒体と紙媒体での更なる啓発を行うことで消費者トラブルに遭われた場合の相談先である消費生活センターの認知度を上げ、速やかな解決支援に努めてまいります。

アンケートにご協力いただきました市政モニターの皆様、ありがとうございました。

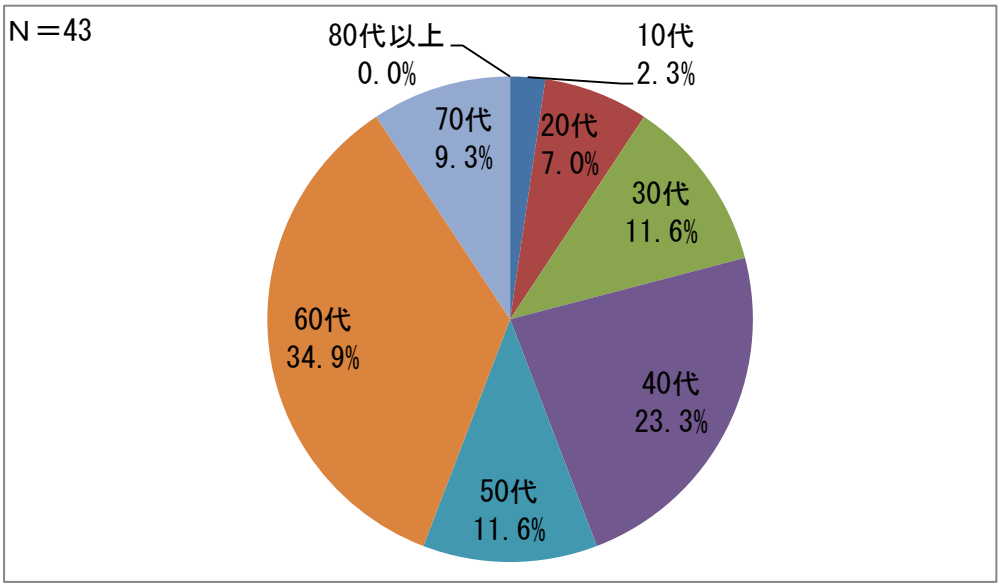
集計結果

※グラフ中の回答割合（%）は、百分比のポイント以下 2 位を四捨五入していますので、合計は必ずしも 100%にならない場合があります。
※グラフ中の「N」は標本全体、「n」は該当数（その質問を回答しなくてよい人を除いた数）を表しています。

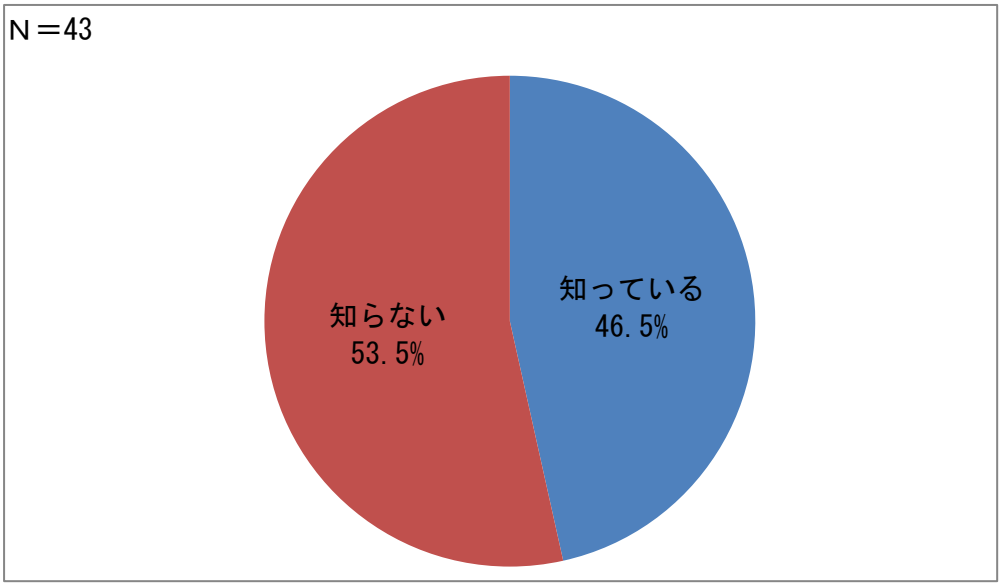
問１．あなたの性別を教えてください。（単一回答）



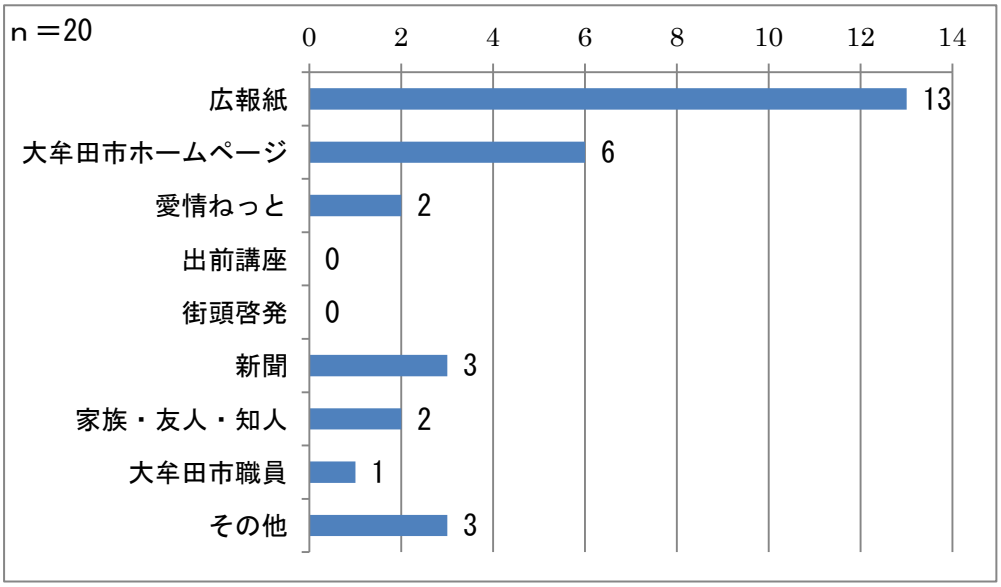
問２．あなたの年代を教えてください。（単一回答）



問３．業者からの商品の購入やサービスの利用に当たってのトラブルの相談先として、大牟田市役所に消費生活センターがあることを知っていますか。（単一回答）

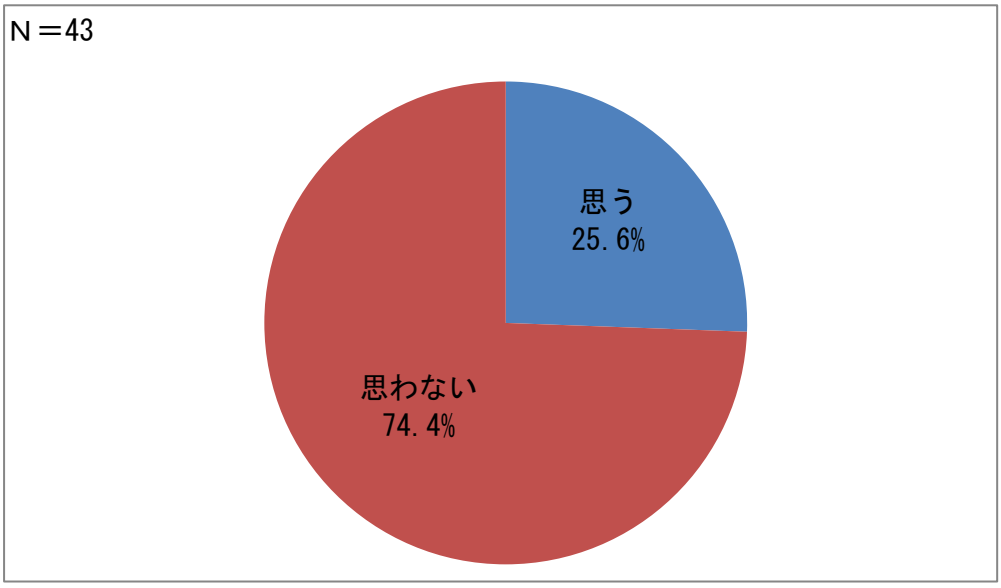


問４．問３で「知っている」と回答された方にお尋ねします。消費生活センターをどのようにしてお知りになりましたか。（複数回答）

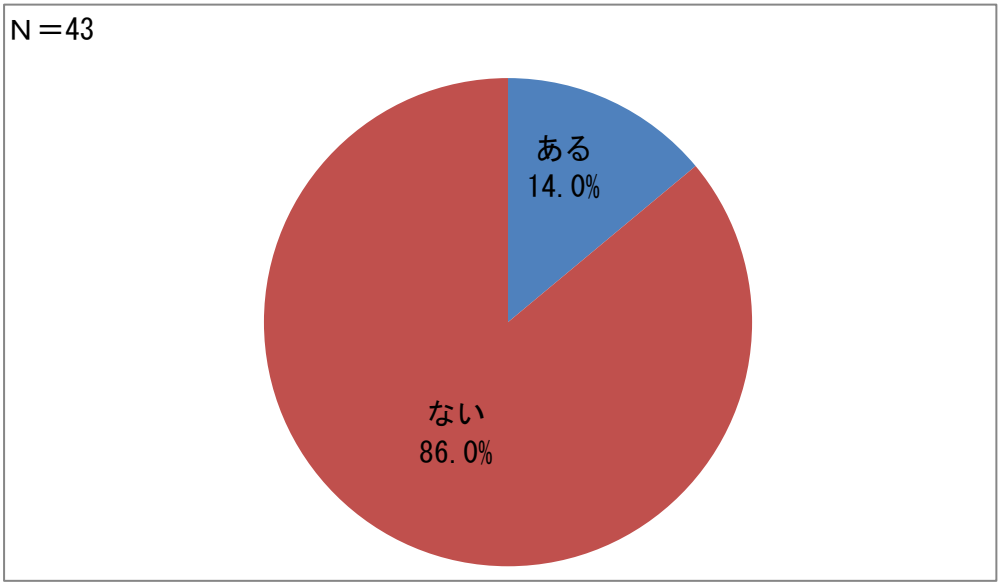


＊その他（テレビ、市消費生活センター作成カレンダー等）

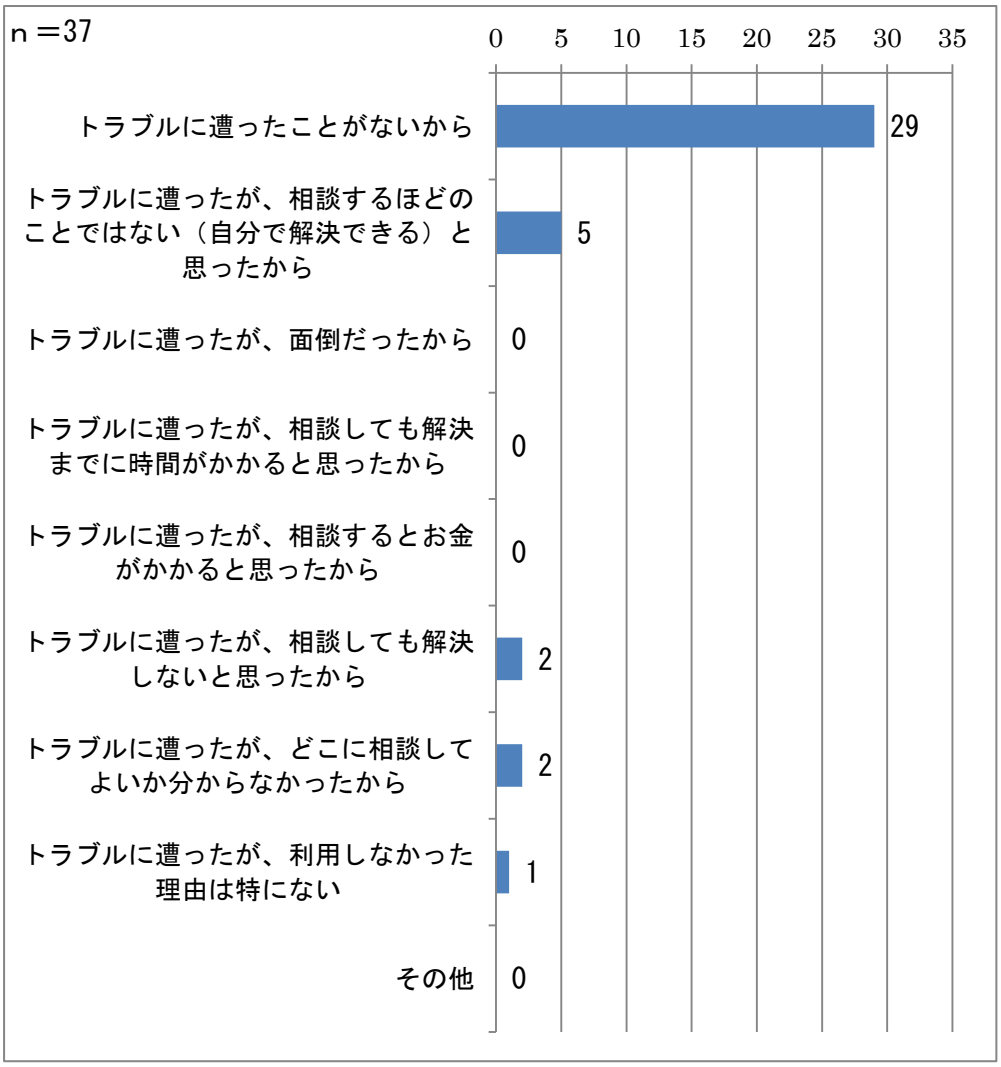
問５．大牟田市、荒尾市、南関町、長洲町の住民は、各自治体が設置する消費者相談窓口のいずれの窓口でも相談ができますが、お住まいの地域以外の相談窓口を利用しようと思いますか。（単一回答）



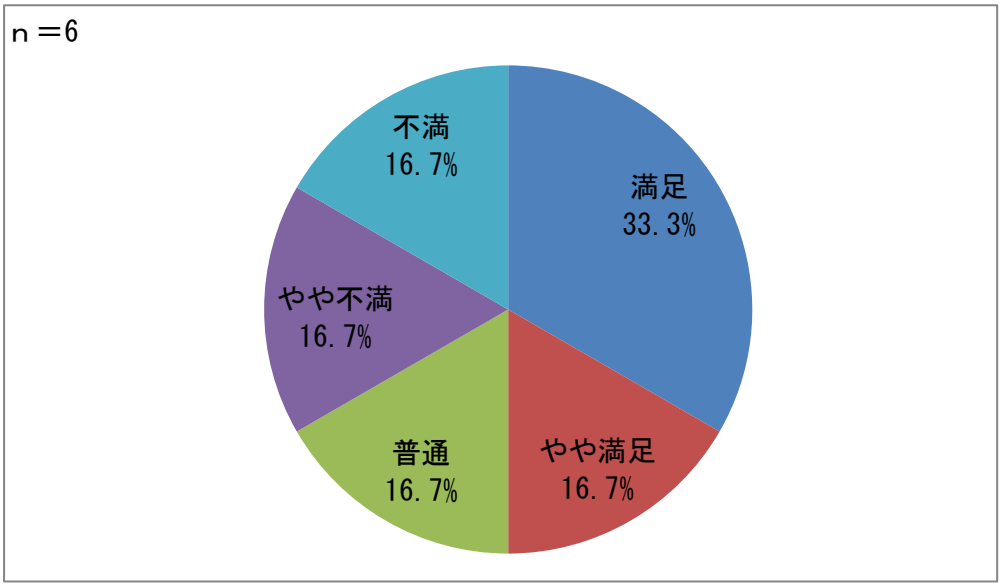
問６．これまでに、あなた又はご家族は、消費生活センターを利用したことがありますか。（単一回答）



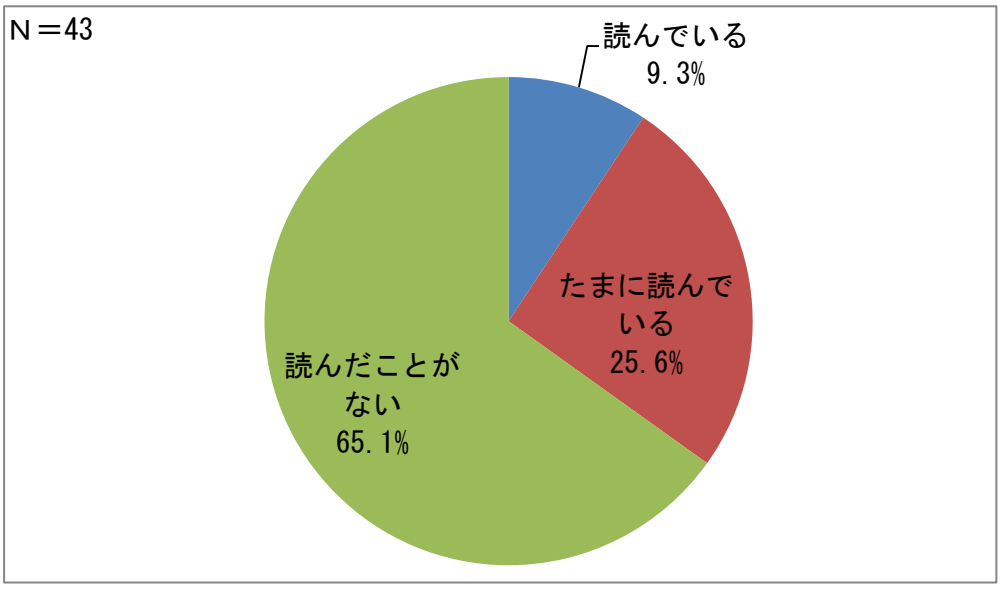
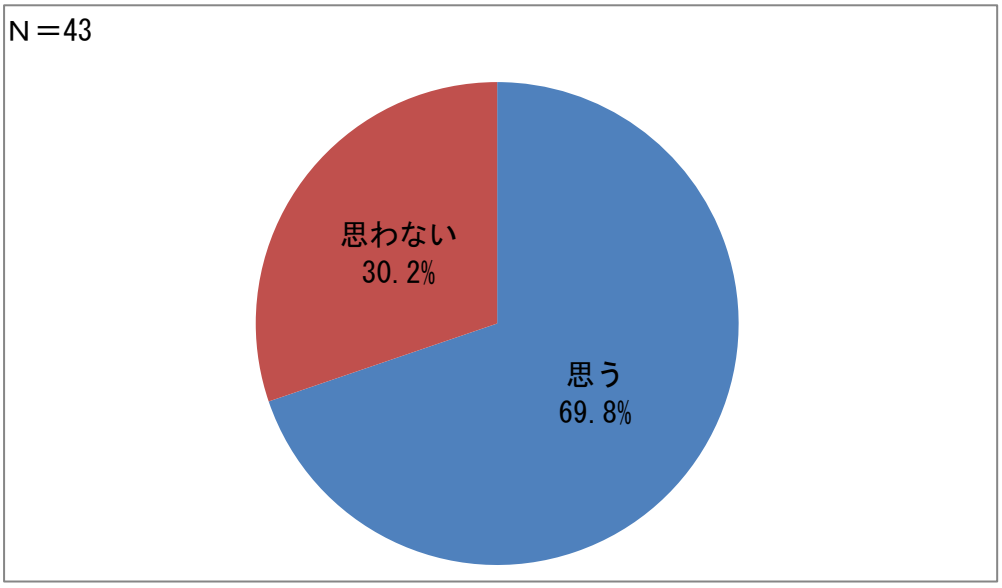
問７．問６で「ない」と回答された方にお尋ねします。その理由は何ですか。
（複数回答）



問８．問６で「ある」と回答された方にお尋ねします。消費生活センターの対応はいかがでしたか。（単一回答）



問９．広報おおむたに、消費生活センターに寄せられた相談事例とそれに対するアドバイスを掲載していますが、お読みになったことがありますか。（単一回答）



問１０．市では、皆さんのところへ出向く出前講座を行っており。悪質商法の手口とその対策などを内容とするメニューもありますが、利用しようと思いますか。（単一回答）