大牟田市インターネット市政モニター
第４回アンケート調査結果

テ ー マ	市民相談室での無料相談、インターネット市政モニターについて
調査期間	平成 30 年 12 月 28 日（金）から平成 31 年 1 月 11 日（金）
対象者数	85 名
回答者数	43 名（回答率：50.6%）

【調査概要と集計特記】

《市民相談室での無料相談について》

本市では、市民の皆さんが生活される上で生じる悩みや心配事、トラブルなどの相談に対応するために、市民生活課内に市民相談室を設置し、弁護士など専門家による無料相談等を行っています。その無料相談に関してお尋ねしました。

《インターネット市政モニターについて》

今年度は、市民の皆様などの意向等を市政の参考とさせていただくことを目的とした「インターネット市政モニター」を試行しました。3 回のアンケート調査を終え、インターネット市政モニターの試行に関してお尋ねしました。

今回の調査結果では、市役所で無料相談を行っていることを知らない人が４割程であることが分かりました。また、インターネット市政モニターに関しては、市政モニターとして協力していただいたうえでの様々なご意見をいただきました。

本調査の結果を踏まえ、市役所での無料相談の更なる市民周知に努めてまいります。また、インターネット市政モニターの今後について検討してまいります。

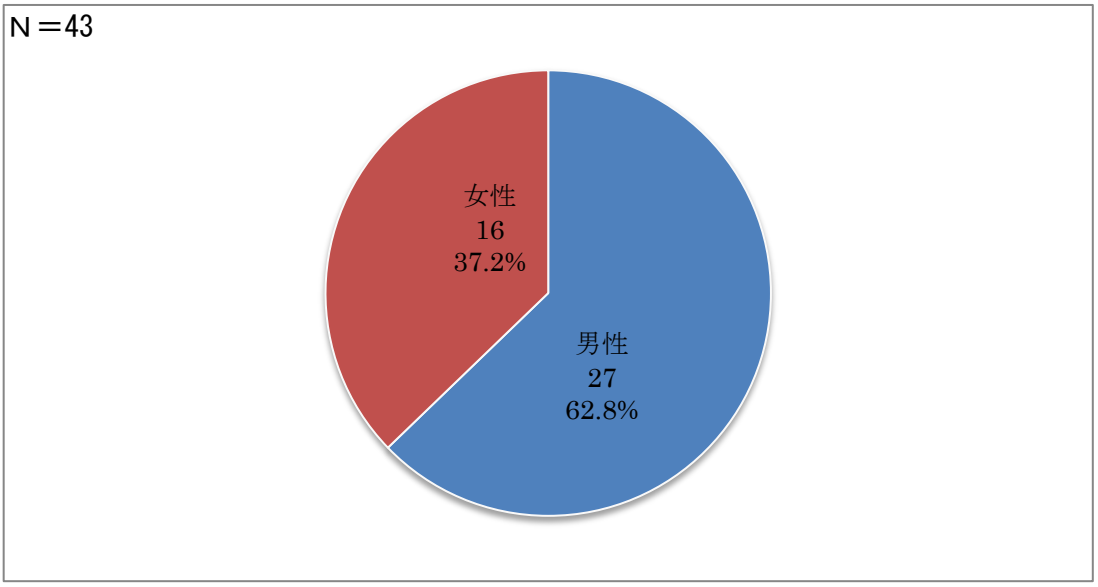
アンケートにご協力いただきました市政モニターの皆様、ありがとうございました。

集計結果

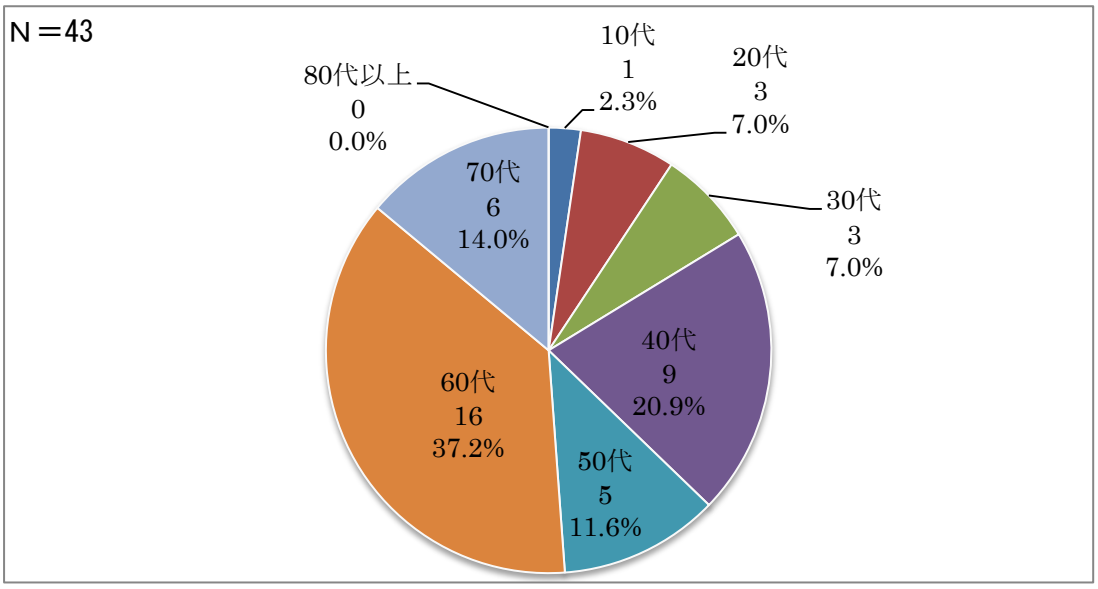
※グラフ中の回答割合（%）は、百分比のポイント以下 2 位を四捨五入していますので、合計は必ずしも 100%にならない場合があります。
※グラフ中の「N」は標本全体、「n」は該当数（その質問を回答しなくてよい人を除いた数）を表しています。

Ⅰ　市民相談室での無料相談について

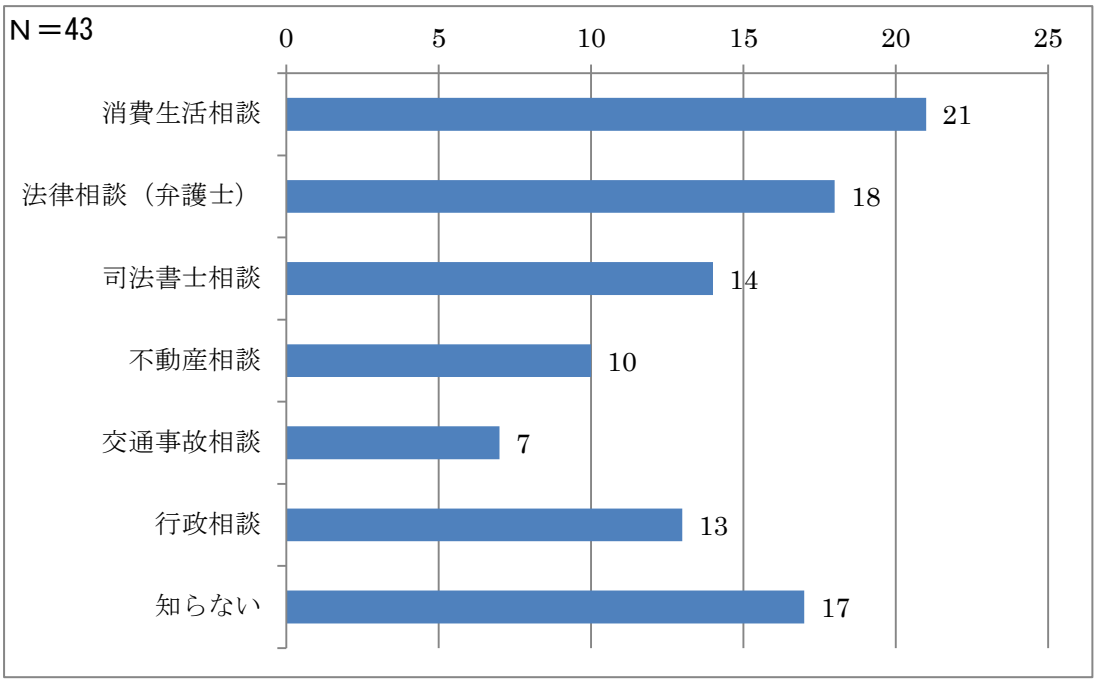
問１．あなたの性別を教えてください。（単一回答）



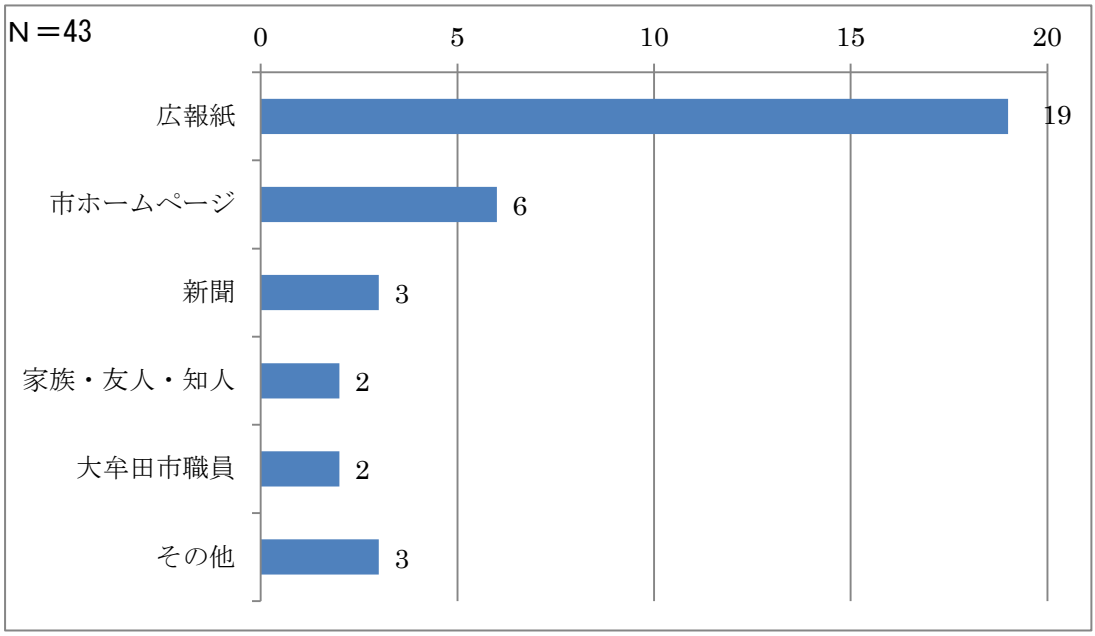
問２．あなたの年代を教えてください。（単一回答）



問３．市役所市民生活課では、さまざまな相談を無料で行っています。どの相談をご存知ですか。（複数回答可）

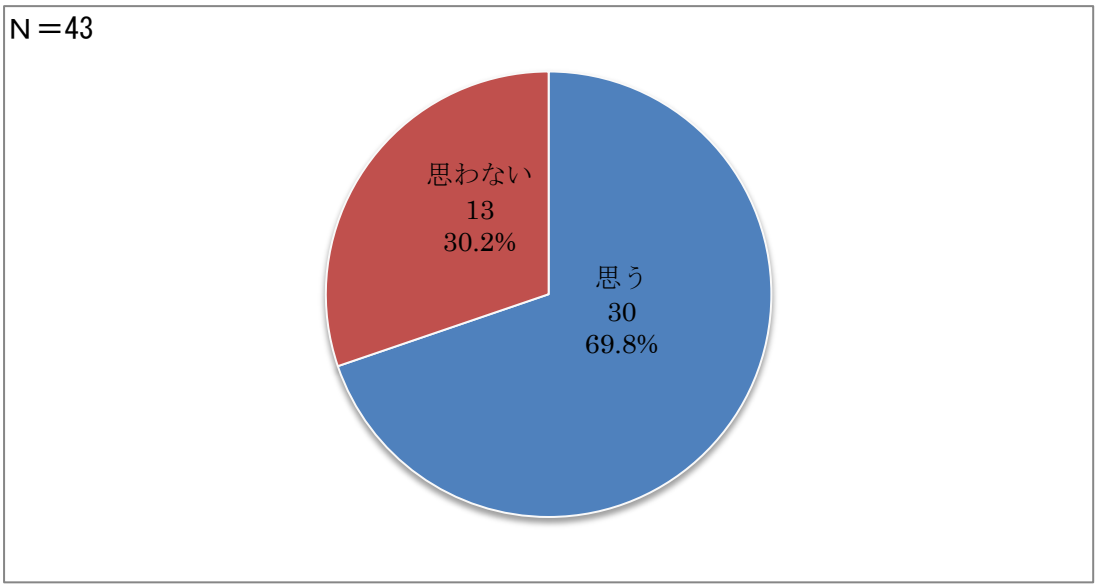


問４．無料相談が行われていることを何で知りましたか。（複数回答可）

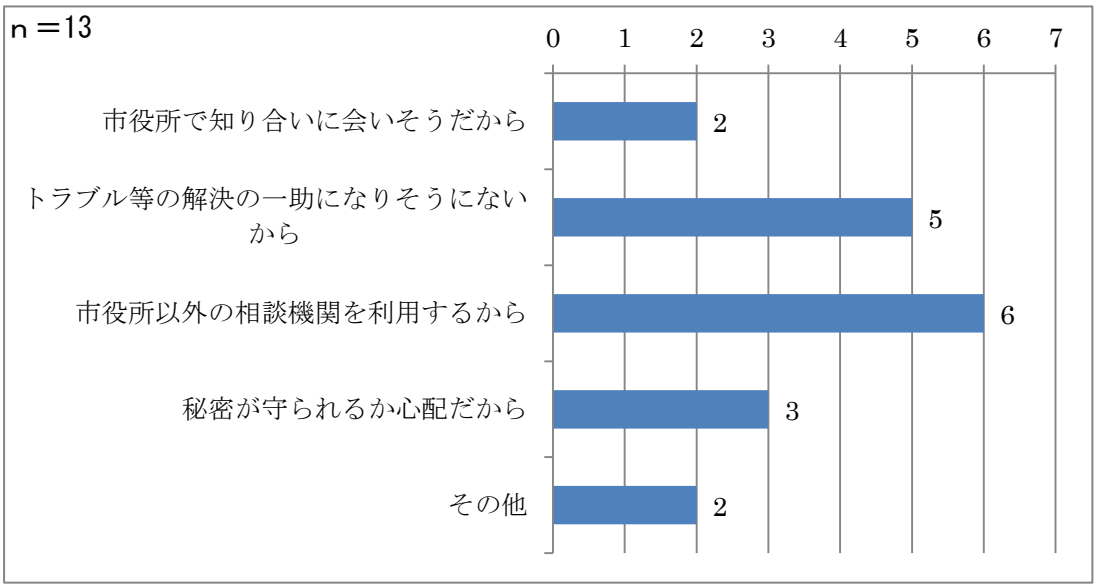


その他　・まちづくり協議会の会議
　　・市役所

問５．あなたに悩み事やトラブルが生じたときに、無料相談を利用しようと思いますか。



問６．問５で「思わない」と答えられた方にお尋ねします。その理由を教えてください。（複数回答可）

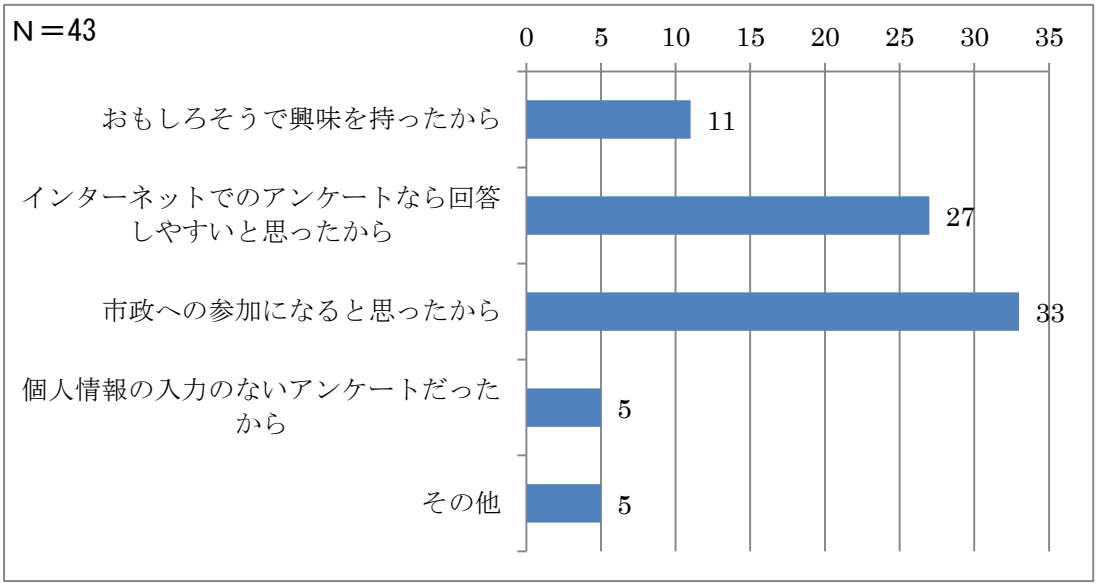


その他　・なんとなく行きづらいから

・今まで市役所を利用した際に感じた職員の態度への不信感があるから

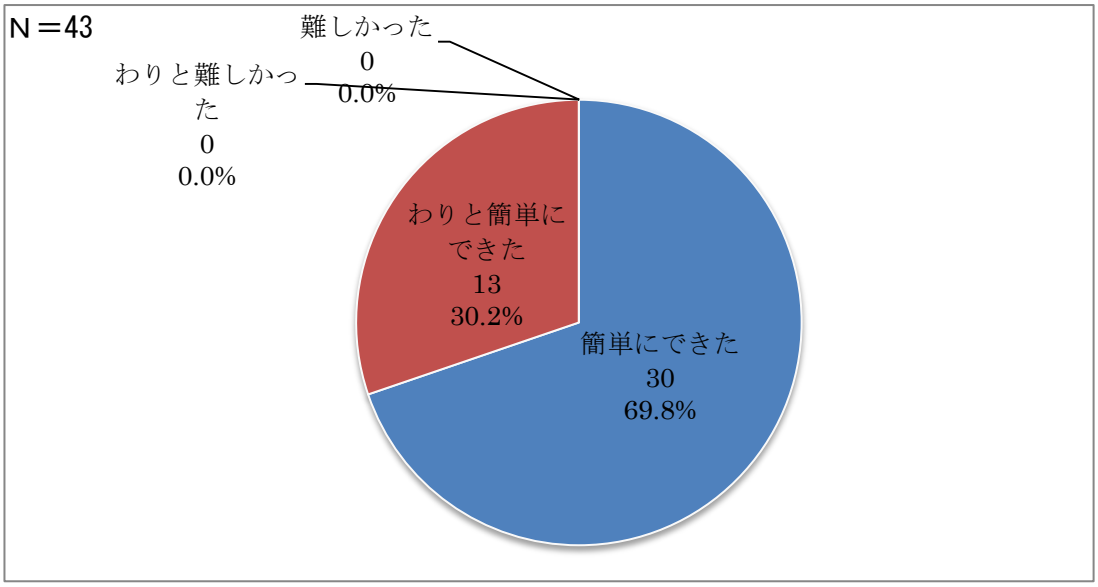
Ⅱ　インターネット市政モニターについて

問７．市民意向調査を目的としたインターネット市政モニターを平成３０年度は試行で実施しました。モニターに登録していただいた理由を教えてください。（複数回答可）

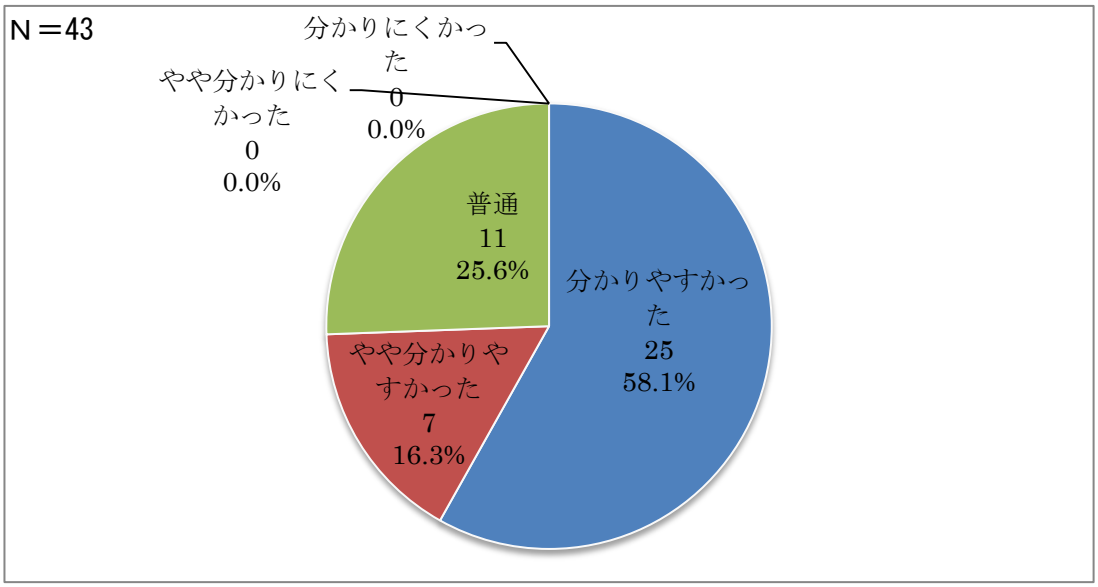


その他　・親に勧められたから
・一般市民は、ほとんど意見表示の機会がないから
・立派な庁舎を残したいと思っており、その設問が特集されると思ったから
・大牟田市のまちづくりに貢献したいと思ったから
・市政への不満があり、そういう声を汲み取ってくれるのではと考えたから

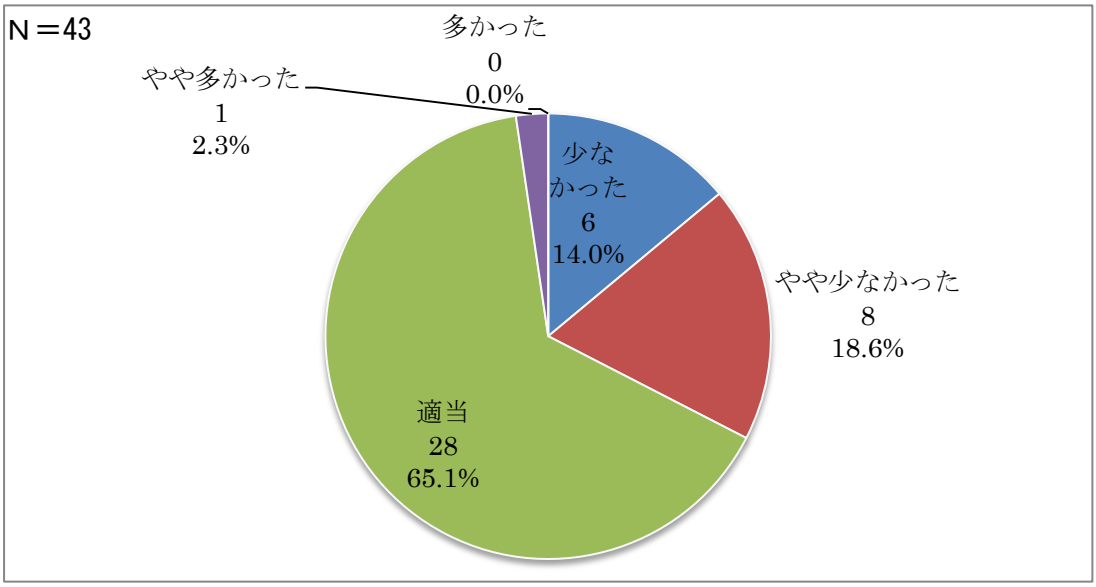
問８．モニター登録は簡単にできましたか。



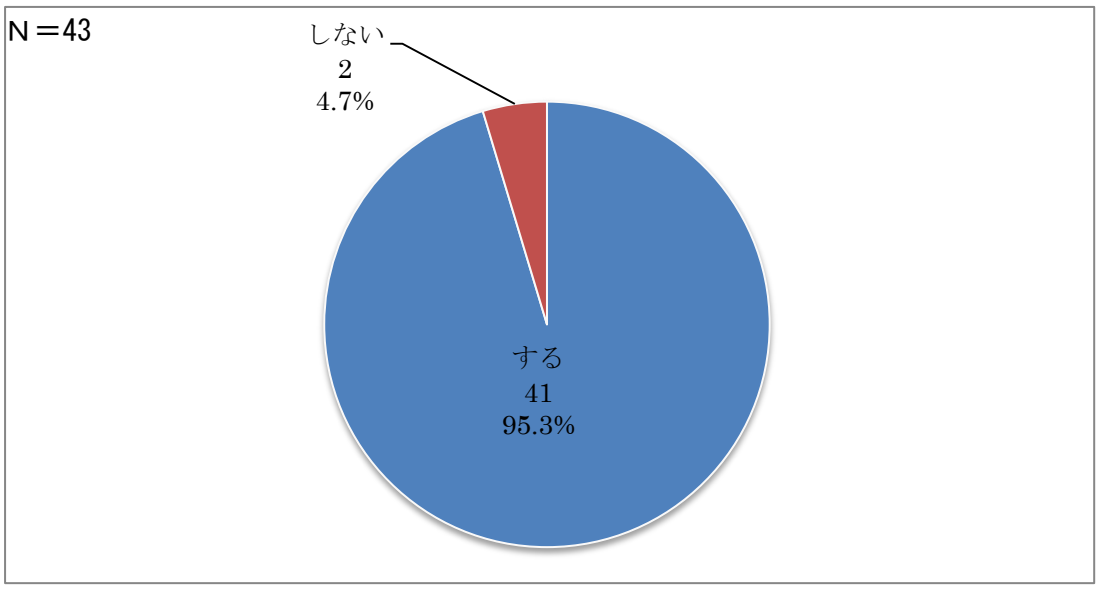
問９．アンケートの質問内容はどうでしたか。



問１０．各アンケートの質問数を１０問程度で設定していました。質問の数としてどうでしたか。



問１１．３１年度もインターネット市政モニターを運用した場合、引き続きご協力いただけますか。



問１２．インターネット市政モニターについて、良かった点、悪かった点など、自由にお書き下さい。今後の検討の際の参考とさせていただきます。

- アンケートが簡単過ぎるような気がした。
- もう少しアンケートの内容を深くして欲しかった。
- もう少し突っ込んだ質問をして欲しかった。
- 大牟田市の色々な問題について踏み込んだ質問が欲しかった。
- 大牟田市を活性化できるような具体的な質問や意見を聞いて欲しかった。
- 市政モニターへの質問内容が、もっと様々な分野にわたってもいいと思った。
- 市政に反映するような内容ではなかった。
- 二者択一の質問が多かったが、内容によっては判断に迷うことがあった。
- アンケートの頻度が多くなかったので、答えやすかった。
- アンケートの回数を増やして欲しかった。
- 簡単な質問と応じやすい答えだったので、アンケートの回数を増やしてもよかった。
- 市へ何らかの貢献をしたかった。
- ネットで簡単に市政に参加できて良かった。
- 少しでも市政に協力できることをうれしく思った。
- 報酬なしが良かった。
- 報奨がもらえるなら、より一層励みになった。
- 今後も継続すべきと思う。

・「お礼とお願い」のメールは紛らわしい。お礼は必要ない、送るなら受付通知に含めるべき。
・今、市でどういうことが考えられているかが分かって良かったと思う。反面、モニターされる内容が、市政に都合よく使われるのではないかという気がする。本当に意義があるのか疑問。
・市民が切実に改善してもらいたいことに関しての質問がなかった。市会議員、議員定数の問題、世界遺産無駄遣い、旧三川坑保存無駄遣い、地震対策に不十分な市庁舎問題、ふるさと納税など取り上げて欲しいことはいくらでもある。アンケートを市の都合のいいように利用されているのではないかと懸念する。
・今後の少子化、人口減少に対する具体的な取り組みに関して、調査して欲しい。
・アンケートの結果を何らかの形式で報告していただきたい。
・市政モニターの意見を集約した結果がどう反映されているのかを「見える化」していくといいと思う。
・市政モニターのアンケート調査結果を広報おおむた等に掲載して欲しい。結果を見てもらい、より多くの人に市政に参加してもらうことが大切だと思う。
・市政モニターのアンケート調査結果で改善された点、今後の市政に生かすことになった点があれば報告していただくと参加した意義があると思う。
・今後、行政のスピードアップ・効率化のため、インターネットやＩＴ利用を積極的に進めてもらいたい。