

指定管理者総括調書（令和4年度）

基準日 令和5年3月31日

施設名	大牟田市エコサクセンター		
担当部署	産業経済部産業振興課	電話番号	0944-41-2752

I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	株式会社トキワビル商会 代表取締役 斎藤 正宏		
指定管理者の所在地	福岡県飯塚市花瀬32-1		
指定期間	令和2年	～	令和6年
		選定方法	公募
指定管理者種類	<input type="checkbox"/> 市内企業 <input checked="" type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 <input type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人 <input type="checkbox"/> その他		
業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境及びリサイクルに係る学習及び活動の支援に関する事業の実施</li> <li>・市民交流・学習センターの利用の許可</li> <li>・資料等の貸し出しの許可</li> <li>・エコサクセンターの施設等の維持管理</li> </ul>		

II 施設の情報

所在地	大牟田市健老町461番地		施設 の 設 置 目 的	資源循環型社会の実現に寄与するとともに、環境及びリサイクル産業の振興に資する目的で設置。 (平成30年7月1日からは目的を資源循環型社会の実現に寄与するとともに、地域産業の振興に資することに変更。)	
設置年月	平成14年6月	増改築年月			
施設の設置根拠	大牟田市エコサクセンター条例				
施設の概要	敷地面積	7,001	m <sup>2</sup>	【市民交流・学習センター】常設展示ホール、AV研修ホール、リフレッシュルーム、再生工房、活動室、会議室、ミーティングルーム、情報ルーム、多目的ホール 【産業支援センター】分析室(1)、研究室(5)、実験研究室(5)、研究会議室(2)、ラウンジ(2) 駐車場70台	
	延床面積	4,457	m <sup>2</sup>		
実施事業の概要	市指定事業	休館日 月曜日及び12月29日～1月3日 開館時間 9:00～17:00 (1)エコサクセンターの管理業務に関すること。 (2)エコサクセンターの施設管理に関すること。 (3)エコサクセンターの貸室等の管理に関すること。 (4)エコサクセンター及び大牟田エコタウン内の関係施設の視察・見学の受付及び調整、説明に関すること。 (5)エコサクセンターのイベント関係に関すること。 (6)利用者へのサービス業務に関すること (7)緊急時の対応に関すること (8)その他エコサクセンターの管理運営に必要な業務。			
	自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境学習・教室の実施</li> <li>・SDGs活動</li> <li>・広報活動</li> <li>・エコタウンフェア実施(10/30)</li> <li>・アウトリーチ活動の評価</li> </ul>			
料金	利用料金制度	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無			

III 施設の利用状況

区分	R2年度実績		R3年度実績		R4年度実績		R〇年度実績		R〇年度実績	
	単位	日	単位	人	単位	人	単位	人	単位	人
開館日数		271		308		308				
施設の総利用者数等		25,974		20,344		34,440				
個別事業における利用状況等の推移										
イベント人数		1,961		800		5,164				
見学・視察		118		10		1,401				
貸し室利用		7,208		3,036		12,042				
その他入館者		16,687		16,498		15,833				
利用料金収入	施設の利用料金収入	単位	千円	854	469	1,529				

IV モニタリング結果  
管理運営評価シートの結果

評価結果	231点 / 285点	<table border="1"> <tr> <td>I 施設の運営</td> <td>120点 / 150点</td> </tr> <tr> <td>II 施設の管理</td> <td>99点 / 120点</td> </tr> <tr> <td>III 継続性・安定性</td> <td>12点 / 15点</td> </tr> <tr> <td>IV その他</td> <td>0点 / 0点</td> </tr> </table>	I 施設の運営	120点 / 150点	II 施設の管理	99点 / 120点	III 継続性・安定性	12点 / 15点	IV その他	0点 / 0点
	I 施設の運営		120点 / 150点							
II 施設の管理	99点 / 120点									
III 継続性・安定性	12点 / 15点									
IV その他	0点 / 0点									
	(平均点: 4.1点)									

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	<p>市指定事業及び自主事業について、適切に実施されている。多くの機関とネットワークを形成し、創意工夫しながら様々な「参加者が楽しめる」イベントを開催されている。又、エコサクセンター職員による出張環境教室「出張エコスクール」も行っており、紙芝居を利用した環境学習を行うなど「アウトリーチ型」の普及啓発活動を精力的に行っている点なども、本施設の目的に大きく貢献するものと評価できる。R4年度は合計130件のイベント等が実施された。</p> <p>また、情報発信についても適宜工夫して行われており、月刊誌「あおぞら」、チラシ、ポスター等の紙媒体のほか、ホームページ・フェイスブック・ツイッター・R3年度より開始した公式ライン・R4より開始したインスタグラム、などの多種多様なメディアを用いて適宜工夫して行われている。また、利用者アンケートの実施により、ニーズに基づいた事業の構築を行うとともに、日々の苦情や不具合などを日報で情報共有することにより、サービスの向上にも努めている。</p> <p>今後も引き続き、利用者の声を聞きつつより良い施設運営に努められることを期待したい。</p>
II 施設の管理	<p>仕様書・協定書に基づき適切な維持管理・保守点検が実施されている。補修・改善は指定管理者内での報連相が徹底されていることから、計画的に取りかかることが出来ている。衛生管理に努めており、綺麗で清潔感高い施設に管理できている。蓄積された管理ノウハウを生かした創意工夫が随所に確認できることから、今後も引き続きより良いエコサクセンターの管理に努められることを期待する。</p>
III 継続性・安定性	<p>経営状況は全て基準を満足しており、継続的な施設運営が可能と判断する。</p>
IV その他	<p>次年度も本年度のように工夫を凝らし、更なる改善を行いながら施設管理運営を実施されることに期待する。</p>

総 評

<p>平成27年度から本指定管理者により管理運営が行われているが、施設そのものへの理解及び様々なケースに対応してきた経験やノウハウは職員に積み上げられており、効率高く適切な管理運営が出来ていると判断する。</p> <p>新型コロナウイルス感染症が5類に引き下げられたが、コロナ禍の影響が残る中、環境教育施設としての機能を果たすため、創意工夫により様々な事業を展開してきた点、また、清潔感のある施設維持に努めている点など、本施設の指定管理者として十分に評価出来る結果となった。</p> <p>今後も引き続き、市民や利用者から必要とされ、満足される施設を目指されることを期待する。</p>
--