

# 指定管理者総括調書（令和4年度）

基準日 令和5年3月31日

施設名	大牟田市立多目的活動施設リフレスおおむた		
担当部署	市民協働部生涯学習課次世代育成担当	電話番号	0944-41-2864

## I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	公益財団法人 熊本YMCA 理事長 光永 尚生		
指定管理者の所在地	熊本県熊本市中央区段山本町4番1号		
指定期間	令和4年	～	令和8年 選定方法 公募
指定管理者種類	<input type="checkbox"/> 市内企業 <input type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 <input checked="" type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人 <input type="checkbox"/> その他		
業務の範囲	①「青少年多様な体験活動の充実」「市民の生涯学習・スポーツの充実」「広域的な地域住民の交流」の3つの柱に基づく事業の実施 ②施設の利用許可及び相談に関すること ③社会教育事業に関する情報の収集及び提供 ④施設、設備、備品等の維持管理及び保守点検等		

## II 施設の情報

所在地	大牟田市大字四ヶ1221番地		施設の設置目的	市民の文化、スポーツ及び教養の向上並びに青少年の健全育成のための野外活動の充実を図るとともに、広域的な住民の交流の場を確保し、もって生涯学習の振興に資するもの。	
設置年月	平成11年3月	増改築年月			-
施設の設置根拠	大牟田市立多目的活動施設リフレスおおむた条例				
施設の概要	敷地面積	20,620	m <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「学習棟」・・・1階 研修室A・B・C(定員各33人)、音楽室(15人)、創作室(32人)、地域交流室(35人) 2階 和室A(25人)、和室B(33人)、和室C(15人)、料理室(30人)</li> <li>・「体育館」・・・アリーナ、クライミングウォール</li> <li>・「キャンプ場」・・・バンガロー 1棟(6人)、常設テント 10張(10人)、テントサイト 17ヶ所、炊飯棟 2棟、トイレ棟 2棟、倉庫 2棟 ※常設テント(開設時 15張)については、5張撤去済み。</li> <li>・「遊びの広場」・・・キャンプファイヤー場</li> <li>・「駐車場」・・・大型車(2台)、普通車(25台)、障がい者専用スペース(2台)</li> <li>・「学習田」</li> </ul>	
	延床面積	2,100	m <sup>2</sup>		
実施事業の概要	休館日	第1・3月曜日、12/29～1/3	開館時間	9:00～22:00	
	必須事業	① 青少年の野外活動事業(リフレス がまだす隊・リフレス なんでもやる隊) ② 長期宿泊体験事業(リフレスカンプ:ファミリーデイキャンプ・サマーキャンプ・ウインターキャンプ) ③ 野外活動指導者等養成事業(キャンパーズコネクション) ④ 青少年団体支援事業(レクリエーション指導・楽しいキャンプファイヤー指導) ⑤ 関係団体と連携した自然体験事業(春の野草を食べよう・星空観察会・ほたる観察会) ※「春の野草を食べよう」のみ新型コロナの影響により未実施 ⑥ 学習の相談及び支援(青少年のボランティア活動支援・プログラムの相談とアドバイス) ⑦ 社会教育事業に関する情報の収集及び提供(社会教育関連情報収集発信)			
提案事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・陶芸教室(大人対象・親子対象)</li> <li>・リフレスクッキング教室</li> <li>・物づくり教室</li> <li>・ペン字講座</li> <li>・競技かるた教室</li> <li>・クライミング講習会</li> <li>・高齢者向け健康体操教室(フレイル対策プログラム)</li> <li>・ヨガ&amp;健康体操教室</li> </ul>				
	料金	利用料金制度	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無		

## III 施設の利用状況

区分	R3年度実績		R4年度実績		R5年度実績		R6年度実績		R7年度実績	
	単位	日	単位	人						
開館日数		312		340						
施設の総利用者数等	単位	12,408	単位	18,193						
個別事業における利用状況等の推移										
必須事業数		12		14						
必須事業入場者(延べ人数)		386		648						
提案事業数		9		9						
提案事業入場者(延べ人数)		300		503						
利用料金収入	施設の利用料金収入	単位	千円	1,976	3,258					

IV モニタリング結果  
管理運営評価シートの結果

評価結果	227点 / 285点	<table border="1"> <tr> <td>I 施設の運営</td> <td>122点 / 150点</td> </tr> <tr> <td>II 施設の管理</td> <td>96点 / 120点</td> </tr> <tr> <td>III 継続性・安定性</td> <td>9点 / 15点</td> </tr> <tr> <td>IV その他</td> <td>0点 / 0点</td> </tr> </table>	I 施設の運営	122点 / 150点	II 施設の管理	96点 / 120点	III 継続性・安定性	9点 / 15点	IV その他	0点 / 0点
	I 施設の運営		122点 / 150点							
II 施設の管理	96点 / 120点									
III 継続性・安定性	9点 / 15点									
IV その他	0点 / 0点									
	(平均点: 4.0点)									

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	<p>開所時間・休所日について、「大牟田市立多目的活動施設リフレスおおむた条例」(第4条・第5条)に定められている開所時間及び休所日から変更(開所時間を21:30→22:00に延長。休所日を毎週月曜日→第1・第3月曜日に変更。)をし、利用者に対するサービスの拡充が図られている。</p> <p>また、令和4年度は、新型コロナウイルス感染予防対策を講じながらほぼ予定通りに事業を実施することができている。また、必須・提案事業の他にも、障害のある子どもも障害のない子どもも共にダンスを通してお互いを支えあいながら成長していくことを目的としたダンス教室を新設するなど、自主事業も積極的に行っている。</p> <p>利用者アンケートに対する集計結果(自己評価等)については、職員間で共有し施設の運営改善に役立てられているが、今のところ公表するほど特に緊急性のあるものはないため、アンケートの一般公表は行っていない。</p>
II 施設の管理	<p>個人情報の管理、緊急時の対策、施設の維持管理業務など適切に管理されている。</p> <p>また、災害発生時の対応(避難所の対応)についても、「大牟田市地域防災計画」に定める指定避難所、自主避難所及び緊急指定避難所としての機能を十分に発揮するため、大牟田市、消防、地域団体等と連携し対応している。</p>
III 継続性・安定性	<p>適正な会計処理がなされており、事業目的に適合した収入・支出となっている。</p> <p>収入や利用者の数は依然として、コロナ前の水準までは戻っていない。また、施設管理を行う運営母体の経営状況についても、公益性のある公益財団法人であるものの、継続性・安定性の観点からは、経営状況が厳しい状況であると判断される。</p>
IV その他	

総 評

<p>平成19年から現法人が指定管理を行っており、現法人は他の施設の運営実績も豊富なことから、管理や運営に関する十分なノウハウを基に施設の管理・運営が良好に行われている。アンケート結果からも、利用者の満足度は総じて高いものと感じられる。</p> <p>施設の利用状況については、ここ数年、新型コロナウイルスの感染拡大により減少傾向にあったが、令和4年度は総利用者数(23,716人)で令和3年度より55.6%増加しており、徐々に回復傾向がみられる。感染状況が少し落ち着いてきたことだけでなく、ウィズコロナ・アフターコロナの時代に合わせた事業や運営を検討し、実施していることも利用者数等の増加に繋がっていると考えられる。</p> <p>また、四ヶ地域の関係団体との協働で事業を行うなど、友好関係を継続して保ちながら、地域住民・団体との交流の場としての役割を果たしている。</p> <p>今後も各種事業を通して、青少年が社会性・自主性を養うと共に、生きる力の育成を図ることができる施設としての役割を、より一層果たすことに期待する。</p>
---