

# 指定管理者総括調書（令和4年度）

基準日 令和 5年 3月 31日

施設名	大牟田市民体育館(体育施設総括)		
担当部署	市民協働部 スポーツ推進室	電話番号	0944-53-1503

## I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	NPO法人大牟田市民体育協会		
指定管理者の所在地	大牟田市宝坂町2丁目86番地		
指定期間	令和2年	～	令和5年
指定管理者種類	<input type="checkbox"/> 市内企業 <input type="checkbox"/> 市外企業 <input checked="" type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等	選定方法	公募
業務の範囲	<input type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人 <input type="checkbox"/> その他		
	①スポーツ事業等の実施 ②スポーツ活動に関する支援等 ③スポーツ活動に関する情報の収集及び提供 ④貸館業務 ⑤管理施設(施設、設備)の保守点検等 ⑥市民体育館トレーニングルームに関する主な業務 ⑦ドクターヘリ受入業務(御大典記念グラウンド) ⑧指定避難所に関する業務(指定避難所:市民体育館、第二体育館 指定避難地:第二グラウンド) ⑨市民体育館において選挙時の開票会場等への施設提供(休館)、対応業務 ⑩利用者サービス向上を目的とした飲食物等の販売等 ⑪その他		

## II 施設の情報

所在地	大牟田市宝坂町2丁目86番地		施設の設置目的	スポーツの普及振興と市民の健康保持及び体力の増進を図るため	
設置年月	昭和49年9月8日	増改築年月			
施設の設置根拠	大牟田市体育施設条例				
施設の概要	敷地面積	6,337	m <sup>2</sup>		
	延床面積	6,169	m <sup>2</sup>		
	1階 アリーナ 1,786m <sup>2</sup> トレーニング室 171m <sup>2</sup> 卓球室 166m <sup>2</sup> 研修室A 60人収容 研修室B 30人収容 2階 柔道室 277m <sup>2</sup> 剣道室 245m <sup>2</sup> 観覧席 924席 3階 卓球室 254.3m <sup>2</sup> 5台 別棟 機械室 225m <sup>2</sup>				
実施事業の概要	休館日	毎月第1及び第3火曜日並びに第3水曜日並びに12月29日から翌年1月3日まで		開館時間	午前9時から午後9時まで
	必須事業	・市民スポーツ大会 ・市民スポーツ教室 ・サマースポーツ教室 ・各種指導者研修会 ・スポーツ知識等の研修 ・ニュースポーツ普及事業 ・大牟田市スポーツ振興計画による事業			
	提案事業	・健美操教室 ・初心者教室 ・スポーツ医科学講座			
料金	利用料金制度	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無			

## III 施設の利用状況

区分	R2年度実績		R3年度実績		R4年度実績		R〇年度実績		R〇年度実績	
	開館日数	単位	日	284	245	323				
施設の総利用者数等	単位	人	57,895	50,051	82,733					
施設利用状況等の推移	個別事業における利用状況等の推移									
	専用使用		9,382	13,579	28,385					
	定期使用		36,501	28,022	43,779					
	個人使用		12,012	8,450	10,569					
全館貸切		0	1,971	4,305						
利用料金収入	施設の利用料金収入	単位	千円	7,518	7,970	10,522				

#### Ⅳ モニタリング結果

##### 管理運営評価シートの結果

評価結果	235点 / 285点	I 施設の運営 127 / 150点 II 施設の管理 96 / 120点 III 継続性・安定性 12 / 15点 IV その他 / 0点
	(平均点:4.1点)	

##### モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の運営については、仕様書や協定書に基づき遵守されており、利用者の安全確保については、研修や避難訓練を行うなどの対応が図られた。</li> <li>利用者からの意見・苦情に対しては、個別対応を適宜行い、苦情簿を作成することで職員への周知をするなど業務改善に向けての取り組みが行われている。</li> <li>利用者アンケートについては、集計・個別対応はなされているが、公表はされていなかった。利用者への周知が望ましい内容については施設内等に掲示するように徹底されたい。</li> <li>新型コロナウイルス感染症の影響で、必須事業については一部中止、提案事業については人数減での実施となった。</li> </ul>
II 施設の管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>昨年度に引き続き、仕様書に基づき保守点検を適切に行い、特に利用者の安全性の確保に努めている。</li> <li>施設の清掃が十分に行き届いており、清潔に保たれている。</li> </ul>
III 継続性・安定性	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は、新型コロナウイルス感染症による休止期間が無く、利用者数が大幅に増加し、利用料金収入が増えている。</li> <li>本年度も利用者の安全を第一に考え、施設運営を行っていただく。</li> </ul>
IV その他	

##### 総 評

・令和4年度は、開館日数が回復したことで、施設の利用人数も大幅に増加し、結果として料金収入の増に繋がっている。  
 ・利用者からの意見・苦情等に対しても、個別対応を適宜行い、苦情簿を作成して職員への周知を徹底するなど、施設のより良い運営・業務改善に向けての意欲が見られる。  
 ・昨年度に引き続き、今後もスポーツ教室等参加者の増加に向けて、HP・愛情ねっと・FMたんなどの多様な媒体等を活用されることを期待する。  
 ・体育施設運営者として、これまで培ってきた経験を十分に発揮し、引き続き安全で快適な利用環境の提供を期待したい。  
 ・今後は、関係団体と協力し、利用者のニーズを把握しながら新たな事業やイベントを実施し、さらなる利用者増を図るとともに、人材確保も含め、より一層安定した経営基盤を確立されることを期待したい。