

指定管理者総括調書（令和５年度）

基準日 令和 6年 3月 31日

施設名	大牟田観光物産館(①大牟田観光プラザ、②新大牟田駅観光プラザ)		
担当部署	産業経済部観光おもてなし課	電話番号	0944-41-2750

I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	一般社団法人 大牟田観光協会 会長 白石政嗣		
指定管理者の所在地	大牟田市不知火町144-4		
指定期間	令和2年	～	令和7年
指定管理者種類	☐ 市内企業 ☐ 市外企業 ☐ NPO・ボランティア団体等 ☐ コミュニティ組織等		選定方法
	☒ 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人等 ☐ その他		公募
業務の範囲	1) 市内及び近郊の観光案内に関すること。 2) 観光、物産及び催し等に関する情報の提供に関すること。 3) 地域物産の紹介、展示、販売等に関すること。 4) 観光の振興等に係る研修及び交流等に関すること。 5) その他観光物産館の設置の目的達成に必要なこと。		

II 施設の情報

所在地	①不知火町1丁目144-1 ②大字岩本2509-3				施設の設置目的	市内及び近郊の観光案内、観光、物産及び催し等に関する情報の提供を行うとともに、観光の振興等に係る研修及び交流等の場を提供し、もって本市の観光及び物産の振興に資するため。
設置年月	①H5年3月 ②H25年3月	増改築年月				
施設の設置根拠	大牟田観光物産館条例					
施設の概要	敷地面積	①356.04 ②242	m ²			
	延床面積	①356.04 ②159.94	m ²			
	①観光情報コーナー、物産展示コーナー、情報交流コーナー、研修室、事務室等 ②観光情報発信コーナー、地場産品情報発信コーナー、イベント交流(地域交流)コーナー、サービス販売コーナー、事務室等					
実施事業の概要	休館日	毎週月曜日、12月31日～1月1日	開館時間	①午前9時30分～午後6時00分 ②午前9時00分～午後5時30分		
	必須事業	1) 市内及び近郊の観光案内に関すること。 2) 観光、物産及び催し等に関する情報の提供に関すること。 3) 地域物産の紹介、展示、販売等に関すること。 4) 観光の振興等に係る研修及び交流等に関すること。 5) その他観光物産館の設置の目的達成に必要なこと。				
	提案事業	○イベント等 写真展示など				
料金	利用料金制度	○有 ●無				

III 施設の利用状況

施設利用状況等の推移	区分			R2年度実績	R3年度実績	R4年度実績	R5年度実績	R6年度実績
	開館日数	単位	日	284	311	①308 ②307	314	
	施設の総利用者数等	単位	人	①17,949 ②7,827	①14,973 ②10,432	①41,029 ②16,980	①47,729 ②22,536	
	個別事業における利用状況等の推移							
	事業収入(大牟田観光プラザ)	(円)		214,205	172,820	351,850	505,550	
	事業収入(新大牟田駅観光プラザ)	(円)		47,453	58,489	80,960	221,200	
	委託販売分売上額(大牟田観光プラザ)	(円)		7,951,127	6,355,498	19,955,332	13,389,937	
	委託販売分売上額(新大牟田駅観光プラザ)	(円)		2,775,995	2,710,117	4,437,659	6,120,101	
	レンタサイクル事業(大牟田観光プラザ)	(円)		334,940	402,950	542,900	555,590	
	レンタカー事業(新大牟田駅観光プラザ)	(円)		0	0	0	0	
利用料金収入	研修室利用者(大牟田観光プラザ)	(人)		981	645	1,524	1,175	
	施設の利用料金収入	単位	千円					

Ⅳ モニタリング結果
管理運営評価シートの結果

評価結果	213点 / 270点 (平均:3.9点)		I 施設の運営	108点 / 135点
			Ⅱ 施設の管理	95点 / 120点
			Ⅲ 継続性・安定性	10点 / 15点
			Ⅳ その他	0点 / 0点

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	仕様書及び協定書に基づき概ね適切に運営されている。 利用者アンケートを積極的に実施し、意見等があった際には迅速に対応、適正に対処されている。
Ⅱ 施設の管理	施設管理についても概ね適切に対応がなされていた。 以前より指摘していた新大牟田駅のAEDについてはみどりの窓口内の壁面に設置されているが、緊急時は指定管理者も使用することができる。一方で窓口が施錠されている時間帯もあり、その時間の利用について改善を図る必要がある。
Ⅲ 継続性・安定性	経営状況については一部の項目で基準を満たしていないため、改善に向けた取り組みが必要と思われる。
Ⅳ その他	特記なし

総 評
当該施設の運営状況については、利用者アンケートを積極的に実施したうえで、ご意見や改善内容を公表するなど、より良い施設運営への姿勢が見られ、概ね適正かつ安定的な運営を行っている。 一方で、経営状況については一部の項目で基準を満たしていないため、改善に向けた取組が必要と思われる。