

# 指定管理者総括調書（令和5年度）

基準日 令和6年3月31日

施設名	諏訪公園		
担当部署	都市整備部 都市計画・公園課	電話番号	0944-41-2782

## I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	西日本メンテナンス株式会社		
指定管理者の所在地	大牟田市山上町2番地の2		
指定期間	令和元年	～	令和5年
		選定方法	公募
指定管理者種類	<input checked="" type="checkbox"/> 市内企業 <input type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 <input type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人等 <input type="checkbox"/> その他		
業務の範囲	(1) 公園の行為許可・利用制限等に関する業務 ①公園施設の利用許可②利用調整(施設案内、利用指導、苦情対応)③利用促進(事業実施、宣伝広報) ④災害時等の対応(応急作業) (2) 公園の維持管理に関する業務 ①施設管理(保守管理、維持管理、施設修繕)②植物管理(樹木、芝生等の維持管理) (3) 公園の運営に関する業務(自主事業) ①売店等の運営②利用料等の収納業務③集客イベントの開催④利便性を向上させる公園施設の設置 (4) その他業務 ① 公園施設に関する調査、照会への回答文書の作成及び市への報告②指定期間満了に伴う新たな管理者への引き継ぎ ③市その他関係機関との連絡調整④その他、別紙仕様書に定める業務 (5) その他市長が必要と認める業務		

## II 施設の情報

所在地	大牟田市岬町1-3		施設 の 設 置 目 的	諏訪公園は、平成6年に開園したもので、3つのゾーンからなる供用面積21.7haの総合公園であり、市民の休息、鑑賞、遊戯、運動など、多様なニーズに対応した役割を果たすものとして設置している。	
設置年月	H6. 3. 30	増改築年月			-
施設の設置根拠	都市公園法、大牟田市都市公園条例				
施設の概要	敷地面積	216,530			m <sup>2</sup>
	延床面積	-	m <sup>2</sup>		
	諏訪公園(文化交流ゾーン、レクリエーションゾーン、スポーツ休養ゾーン)				
実施事業の概要	休館日	無し	開館時間	常時。管理人常駐時間は、年末年始(12/29～1/3)を除き9～17(10月～3月)、9～18(4月～9月)	
	必須事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○公園の行為許可・利用制限等に関する業務               <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園施設の利用許可及び利用調整(施設案内、利用指導、苦情対応)</li> <li>・利用促進(事業実施、宣伝広報)</li> <li>・災害時等の対応(応急作業)</li> </ul> </li> <li>○公園の維持管理に関する業務               <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設管理</li> <li>・植物管理</li> </ul> </li> </ul>			
	提案事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種スポーツ大会(大牟田市サッカー協会と提携し少年サッカー大会開催)</li> <li>・市民参加型のイベント開催(花の鑑賞会、花やサツマイモの植え付け)、及び市主催緑化啓発イベントへの協力</li> <li>・イルミネーション飾付</li> <li>・緑化事業(コスモスやナノハナの植栽、公園内樹木の補植)</li> <li>・カルガモの飼育(水質浄化)</li> <li>・売店及び屋外バーベキュー運営</li> <li>・裸足で遊べる芝生広場の取組み</li> <li>・施設の長寿命化対策</li> </ul>			
料金	利用料金制度	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無			

## III 施設の利用状況

施設利用状況等の推移	区分		R1年度実績	R2年度実績	R3年度実績	R4年度実績	R5年度実績	
	開館日数	単位	日	365	365	365	365	365
施設の総利用者数等	単位	人	-	-	-	-	-	
個別事業における利用状況等の推移								
利用料金収入	施設の利用料金収入	単位	千円	376	142	128	102	91

IV モニタリング結果  
管理運営評価シートの結果

評価結果	227点 / 285点	<table border="1"> <tr> <td>I 施設の運営</td> <td>118点 / 150点</td> </tr> <tr> <td>II 施設の管理</td> <td>97点 / 120点</td> </tr> <tr> <td>III 継続性・安定性</td> <td>12点 / 15点</td> </tr> <tr> <td>IV その他</td> <td>0点 / 0点</td> </tr> </table>	I 施設の運営	118点 / 150点	II 施設の管理	97点 / 120点	III 継続性・安定性	12点 / 15点	IV その他	0点 / 0点
	I 施設の運営		118点 / 150点							
II 施設の管理	97点 / 120点									
III 継続性・安定性	12点 / 15点									
IV その他	0点 / 0点									
	(平均:4.0点)									

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	公園運営に関して、利用者からの苦情等は少なく、自主事業として、カルガモの飼育やバーベキューの運営など、公園利用の利便性向上と利用促進が図られている。 毎年実施しているイルミネーションについては、市民や利用者からの反響も大きい。 ホームページやInstagramによる情報発信等の努力がみられ、公園フォトコンテストを行い利用者からの魅力発見にも尽力している。
II 施設の管理	施設の老朽化が進んでいることから、日常点検及び専門業者による点検を実施し、危険箇所等については速やかに対応されている。 公園各所にあるトイレの塗り替えを複数年にわたり実施しており令和5年度もスポーツゾーンの塗り替えを実施し、非常に美観が向上した。 芝生管理については、競技場レベルの管理水準を保つなど、他都市に誇れる施設の維持が図られている。
III 継続性・安定性	諏訪公園指定管理にかかる収支状況ならびに会社の経営状況ともに健全な状態である。
IV その他	令和5年度に指定管理者の公募選定を実施し、6～10年度の指定管理者に選定された。

総 評

当施設の運営状況としては、利用者との対話や常設の意見箱によりニーズの把握を行い適切に対応しながら、円滑な運営がなされている。  
管理状況としては、老朽化が進んでいる施設があるため、日々の点検において危険箇所を把握するとともに、施設の長寿命化に重点を置き、計画的な修繕等を行うことで、安全かつ快適に利用できるよう管理されている。  
また、サービスの安定性においても、決算報告書等の提出により健全な状態であることが分かる。  
今後も引き続き、安全かつ快適に利用できる施設の管理運営を行い、緑化に関する啓発活動や情報発信に努め、魅力ある公園となることを期待している。