

# 指定管理者総括調書（令和元年度）

施設名	大牟田市花ぶらす館		
担当部署	産業経済部産業振興課	電話番号	0944-41-2724

## I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	株式会社グッドスタッフ 代表取締役 日野源男		
指定管理者の所在地	熊本県菊池郡大津町室686番地1		
指定期間	平成27年	～	令和元年
指定管理者種類	<input type="checkbox"/> 市内企業 <input checked="" type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 <input type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人等 <input type="checkbox"/> その他		
業務の範囲	①花によるまちづくり及び緑化の推進に関すること ②都市と農村との交流促進に関すること ③地域の特産品の販売促進に関すること ④花にかかわる文化、産業等の情報発信に関すること ⑤その他花ぶらす館の設置の目的達成に必要なこと ⑥花ぶらす館の管理業務に関すること ⑦花ぶらす館の施設管理に関すること ⑧花ぶらす館の研修室・ギャラリーの利用許可に関すること ⑨その他花ぶらす館の運営に必要な業務		

## II 施設の情報

所在地	大牟田市四箇新町2丁目1番地		施設 の 設 置 目 的	花のあるやすらぎの空間を提供するとともに、花やガーデニングに関する商品や農作物の展示販売による特産品の振興等を図り、もって本市の農業振興及び地域振興に資する	
設置年月	平成12年10月	増改築年月			
施設の設置根拠	大牟田市花ぶらす館条例、大牟田市花ぶらす館条例施行規則				
施設の概要	敷地面積	4,135			m <sup>2</sup>
	延床面積	1,875	m <sup>2</sup>		
実施事業の概要	市指定事業	事業計画書の作成 月例報告書及び事業報告書の作成 セルフモニタリング及び自己評価 市及び関係機関等との連絡調整業務 指定期間終了等にあたっての業務の引継等 花ぶらす館管理運営業務 利用料金の收受に関する業務 情報発信業務 その他の管理運営業務（苦情・事件の処理、災害等非常時の対処、市の貸与備品等の管理等）			
	自主事業	グリーンフェス 花の日感謝祭 敬老の日感謝祭 秋分の日感謝祭 花ぶらす創業祭 秋の収穫感謝祭 年末年始イベント など			
料金	利用料金制度	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無			

## III 施設の利用状況

区分	H27年度実績		H28年度実績		H29年度実績		H30年度実績		R元年度実績	
	開館日数	単位	日	365	364	364	364	364	361	
施設の総利用者数等	単位	人	388,682	334,652	294,594	264,928	232,344			
個別事業における利用状況等の推移										
利用料金収入	施設の利用料金収入	単位	千円	55	49	39	63	51		

IV モニタリング結果  
管理運営評価シートの結果

評価結果	175点 / 285点	<table border="1"> <tr> <td>I 施設の運営</td> <td>96点 / 150点</td> </tr> <tr> <td>II 施設の管理</td> <td>72点 / 120点</td> </tr> <tr> <td>III 継続性・安定性</td> <td>7点 / 15点</td> </tr> <tr> <td>IV その他</td> <td>0点 / 0点</td> </tr> </table>	I 施設の運営	96点 / 150点	II 施設の管理	72点 / 120点	III 継続性・安定性	7点 / 15点	IV その他	0点 / 0点
	I 施設の運営		96点 / 150点							
II 施設の管理	72点 / 120点									
III 継続性・安定性	7点 / 15点									
IV その他	0点 / 0点									
	(平均点: 3.4点)									

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	利用者アンケートの実施方法等の検討など、来館者増加に向けた改善が望まれる。
II 施設の管理	清掃等を含め通常の管理業務においては、概ね管理されている。 しかしながら、設備点検の点検結果の不良箇所の報告などが適切になされず、交換等の適切な処理が速やかに実施されていない。
III 継続性・安定性	経営は厳しい状況にあり、今後の改善が望まれる。
IV その他	

総 評

市が指定する管理業務については、通常の管理業務をはじめ、概ね行われていた。集客を目的としたイベントについても積極的に開催されていた。指定期間の最終年度で、通常の管理業務に加え、R2年1月～3月は引継ぎ業務があり、徐々に営業の縮小など事業運営上難しい状況があった。