

指定管理者総括調書（令和元年度）

施設名	大牟田市営駐車場、大牟田市自転車等駐車場		
担当部署	市民協働部生活安全推進室	電話番号	0944-41-2730

I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	株式会社NKSコーポレーション九州支店 支店長 山口 聖一		
指定管理者の所在地	大牟田市旭町3丁目3番3号		
指定期間	平成28年	～	令和2年
指定管理者種類	<input checked="" type="checkbox"/> 市内企業 <input type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 <input type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人等 <input type="checkbox"/> その他		
業務の範囲	駐車場に関する業務 (1) 利用に関する業務 ・利用券の発行(作成、販売、管理等) (2) 維持管理に関する業務 ・施設の管理(施設修繕、維持管理、保守管理) (3) 運営に関する業務 ・利用料の集金・市への報告書作成・各種トラブルへの対応・電気料金の支払 駐輪場に関する業務 (1) 利用に関する業務 ・定期利用に関する業務(定期申込みの受付、定期券の交付、定期解約時の返還金の支払い) (2) 維持管理に関する業務 ・施設の管理(施設修繕、維持管理、保守管理) (3) 運営に関する業務 ・利用料の集金・市への報告書作成・各種トラブルへの対応・電気、水道、電話料の支払		

II 施設の情報

所在地	大牟田市大字大牟田1232番地6外		施設の設置目的	駐車場: 道路交通の円滑化、違法駐車防止及び自動車利用者の利便に資する。 駐輪場: 自転車等の利用者の利便性及び放置自転車の防止を図る。
設置年月	平成5年4月外	増改築年月		
施設の設置根拠	大牟田市営駐車場、大牟田市自転車等駐車場条例			
施設の概要	敷地面積		m ²	
	延床面積		m ²	
実施事業の概要	【駐車場】 大牟田駅東口駐車場…鉄骨2階建 延床面積1,726m ² 収容台数44台 新大牟田駅駐車場…延床面積2099.1m ² 収容台数77台 【駐輪場】 大牟田駅東口自転車等駐車場…鉄骨2階建 延床面積1,040m ² 収容台数850台(バイク200台 自転車650台) 大牟田駅西口自転車等駐車場…鉄骨3階建 延床面積 991m ² 収容台数750台(バイク100台 自転車650台) 新大牟田駅自転車等駐車場…延床面積349.9m ² 収容台数バイク16台、自転車38台			
	休館日		開館時間	
料金	市指定事業			
	自主事業	・大牟田駅東口駐車場入庫ロテントの改修 ・西口自転車等駐車場スロープ下にカーブミラーの設置 ・新型コロナウイルスに伴う学校臨時休業への緊急対応(3月満期定期購入者へ14日間期限延長)		
料金	利用料金制度	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無		

III 施設の利用状況

施設利用状況等の推移	区分			H28年度実績	H29年度実績	H30年度実績	R元年度実績	R2年度実績
	開館日数	単位	日	365	365	365	365	
施設利用状況等の推移	施設の総利用者数等	単位	台	87,964	83,193	81,856	80,683	
	個別事業における利用状況等の推移							
	大牟田駅東口駐車場			16,127	13,603	13,361	13,431	
	新大牟田駅駐車場			34,283	32,993	33,398	32,652	
	大牟田駅東口自転車等駐車場			15,985	14,952	13,550	13,410	
大牟田駅西口自転車等駐車場			21,569	21,645	21,547	21,190		
利用料金収入	施設の利用料金収入	単位	千円					
	大牟田駅東口駐車場			6,232	4,975	4,267	4,212	
	新大牟田駅駐車場			10,884	10,911	10,201	9,947	
	大牟田駅東口自転車等駐車場			9,850	9,647	9,731	9,683	
大牟田駅西口自転車等駐車場			10,900	11,260	11,138	11,187		

IV モニタリング結果
管理運営評価シートの結果

評価結果	230点 / 280点 (平均点:4.1点)
------	---------------------------

I 施設の運営	116点 / 140点
II 施設の管理	94点 / 115点
III 継続性・安定性	11点 / 15点
IV その他	9点 / 10点



モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	施設の運営について、開場及び閉場時間、職員の配置等、仕様書を上回る対応を行っている。自主事業においても、利用者の安全確保、利便性を考慮した施設の改善、改修の実施、また、新型コロナウイルス感染症拡大防止に学校臨時休業への緊急特別対応として、3月満期の定期券購入者への期限延長を行うなど積極的な取り組みが実施され良好に運営されている。一方、利用者のアンケートの回収について、無人の施設においては回収ができておらず、実施方法等も含め、さらに改善・工夫が必要と思われる。
II 施設の管理	施設の管理については、大きなトラブルや苦情等の発生もなく善良なる管理が行われた。各施設に設置された防犯カメラによる防犯抑止、施設に従事する職員から利用者への積極的な声掛けや配慮等、良好なコミュニケーションが行われている。また、駐車場の植栽は定期的に行い季節を彩る樹木や花を育てるなど、気持ち良い施設の提供が図れるよう取り組まれている。
III 継続性・安定性	経営状況は、総資本経常利益率が昨年度より、下回り、評価基準を一つ落としているが、その他の項目は良好な状況にあり、今後も安定した業務の提供が行われる状況であると判断する。
IV その他	本指定管理業務は、利用料金の収益を市に納入されている。また、利用者の利便性の向上等を図るため、各施設において改善・改修等が積極的に取り組まれているところであるが、今般の新型コロナウイルス感染症拡大防止による行動自粛等の影響によって各施設の利用者数が減少しており、利用状況の推移について、注視していく必要がある。

総 評

当該各施設の管理状況は、各項目とも事業計画に基づき適正な運営がなされており、利用者の利便性を考慮した施設改善を計画的に実施され、安心、安全、快適に利用できるよう取り組まれている。
また、アンケートによる利用者要望等の把握とともに、施設従事者の人材育成を図るため、OJT等による教育訓練により、職員の資質の向上、利用者サービスの向上に努めており、一部、検討・改善を要するところもあるが、総合的に判断すると概ね良好であると認められる。