

指定管理者総括調書（令和元年度）

施設名	大牟田市三池カルタ・歴史資料館等複合施設		
担当部署	市民協働部生涯学習課	電話番号	0944-41-2864

I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	TRC・アクティオグループ 代表団体:(株)図書館流通センター 代表取締役 細川 博史		
指定管理者の所在地	東京都文京区大塚3丁目1番1号		
指定期間	平成29年	～	令和3年
指定管理者種類	<input type="checkbox"/> 市内企業 <input checked="" type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 <input type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人等 <input type="checkbox"/> その他		
業務の範囲	施設の維持管理及び、設置目的に適う事業の実施。 【カルタ・歴史資料館】 ・資料館資料の収集、整理及び保存 ・ 資料館資料の調査研究 ・ 資料館資料の展示、公開 ・カルタ及び郷土の歴史に関する講演会、講習会、研究会の開催 ・ その他 【図書館】 ・図書館資料の収集、整理、保存、及び市民の利用に供すること ・図書館利用の相談に応じること ・ その他		

II 施設の情報

所在地	大牟田市宝坂町2丁目2番地3			施設 の 設 置 目 的	カルタや郷土の歴史に関する資料の収集、保存及び展示すると共に、その調査研究を行い、地域社会の文化の向上に資する。 市民の図書館資料に対する要求にこたえ、自由で公平な図書館資料の提供を中心とする諸活動によって、市民の教養、調査研究、レクリエーション等に資する。
設置年月	平成3年3月	増改築年月			
施設の設置根拠	大牟田市三池カルタ・歴史資料館等複合施設設置条例				
施設の概要	敷地面積	4,400	m ²		
	延床面積	4,867	m ²		
	1階 駐車場(普通車35台〔うち障がい者用1台〕) 2階 (図書館)一般閲覧室・児童室、郷土資料室、おはなしの部屋、整理作業室等(資料館)展示室、資料館事務室、倉庫、収蔵庫 3階 図書館事務室、閉架書庫、障害者サービス室、集会室、ボランティア準備室、機械室等				
実施事業の概要	休館日	月曜日及び最終木曜日	開館時間	図書館 9:30～20:00(土・日・祝日 9:30～18:00) カルタ・歴史資料館 10:00～17:00	
	市指定事業	【カルタ・歴史資料館】 必須事業・常設展示 ・ 企画展 ・ 資料の整理、保存 ・ 資料の調査、研究 ・ 普及啓発事業(歴史講座、文化講座) ・カルタ大会(市民カルタフェア、九州新人かるた競技大会) ・ 入館管理 ・ 寄贈、貸出し、撮影許可申請の手続 ・関係団体との連携協力 ・ 郷土史家や文化関係者の育成 提案事業・教育普及連続講座(源氏物語、かな文字、古文書など) ・ 研修受け入れ ・ ミュージアムガイド ・ ミニ企画展 ・ 企画展関連講座 ・ 歴史探訪ウォーク ・ 出張カルタ ・ 平和展関連事業 ・ アクロスお正月かるた祭り など			
		【図書館】 必須事業・ブックリサイクル ・ 子ども読書の日記念イベント事業 ・ 読み聞かせボランティア養成講座 ・ おはなし会(赤ちゃん、乳幼児、小学生) ・ 特別おはなし会 ・ ブックデビュー ・ 障がい者サービス事業 ・ 有明圏域定住自立圏共生ビジョンに基づく図書館の相互利用 ・ 窓口サービス ・ 蔵書管理 ・ 地区公民館との連絡 ・ 関係機関との連携、連絡 ・ 郷土資料コーナー ・ 複写サービス 提案事業・大牟田市立図書館を使った調べる学習コンクール ・ 時節に即した特設コーナー設置 ・ 平和展関連事業 ・ 子ども読書の日関連イベント ・ 理科読 ・ 蔵書を活用した講座 など			
自主事業	【カルタ・歴史資料館】 ・ミュージアムショップ				
料金	利用料金制度	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無			

III 施設の利用状況

施設利用状況等の推移	区分	H29年度実績	H30年度実績	R元年度実績	R2年度実績	R3年度実績
	図書館開館日数	単位 日	285	286	273	
児童書貸出冊数	単位 冊	160,542	157,752	149,056		
カルタ・歴史資料館開館日数	単位 日	273	275	258		
カルタ・歴史資料館の入館者数	単位 人	11,466	12,602	11,209		
個別事業における利用状況等の推移	【カルタ・歴史資料館】					
	市民カルタフェア・九州新人かるた競技大会参加者数		397	490	470	
	企画展関連イベント参加者数		228	335	251	
	【図書館】					
	総貸出し冊数(雑誌・視聴覚資料を含む)		506,334	493,596	458,798	
リクエストサービス(予約)件数		26,333	26,399	23,235		

IV モニタリング結果
管理運営評価シートの結果

評価結果	233点 / 285点	<table border="1"> <tr> <td>I 施設の運営</td> <td>125点 / 150点</td> </tr> <tr> <td>II 施設の管理</td> <td>96点 / 120点</td> </tr> <tr> <td>III 継続性・安定性</td> <td>12点 / 15点</td> </tr> <tr> <td>IV その他</td> <td>0点 / 0点</td> </tr> </table>	I 施設の運営	125点 / 150点	II 施設の管理	96点 / 120点	III 継続性・安定性	12点 / 15点	IV その他	0点 / 0点
	I 施設の運営		125点 / 150点							
II 施設の管理	96点 / 120点									
III 継続性・安定性	12点 / 15点									
IV その他	0点 / 0点									
	(平均点: 4.1点)									

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	運営については仕様書・協定書を遵守している。 必須事業についてはこれまでの運営のノウハウを生かし、確実に実施されている。 カルタ・歴史資料館については、市の特色ある文化芸術事業と協力し、競技かるたのイベントを開催した。 図書館については、子どもの読書推進につながる「調べる学習コンクール」や「理科読」に取り組んだほか、大学や市内企業と協力し「科学広場」を開催した。また、時節に即した特設コーナーの設置など、市民の読書意欲の喚起に努めるとともに、カルタ・歴史資料館との連携した事業など、複合施設としての特色を生かした運営が行われている。
II 施設の管理	築後29年を迎える施設であるため、施設・設備等については老朽化が進み不具合が多くなってきているが、仕様書・協定書に基づく保守点検、清掃など、適切に行い、利用者の安全性と利便性の向上に努めている。また、個人情報保護や新人教育などについて、レベルの高いマニュアルを整備し、指定管理者独自の研修・試験を実施するなどマネジメントについても高い意識で取り組んでいる。
III 継続性・安定性	「団体等の経営状況」については、各指標適正な数値を保っており、管理運営事業の継続性・安定性については問題なし。
IV その他	

総 評

指定管理者の工夫により、入館者・貸出冊数など事業項目について、新型コロナウイルス感染拡大防止のため3月2日(月)以降、臨時休館の影響でH29・30年度より減少しているが、開館日数が少ないなか良好な結果を残すことができている。
また、個人情報保護や新人教育などについて、マニュアルを整備し、全スタッフを対象に研修を実施するなどマネジメントについても高い意識で取り組まれている。行政との連絡・連携についても、月1回の定例会議のほか、生涯学習課に図書館とカルタ・歴史資料館の館長が来庁し、必要な報告・協議を行うなどした。
利用者への情報発信については、ホームページを頻繁に更新しており、図書館ではフェイスブック、カルタ・歴史資料館ではツイッターを活用し、最新の情報やイベントの様子などを広く伝えている。
カルタ・歴史資料館については、企画展関連イベントを市内外の文化団体等とも協力して行うなど、事業実施に広がりを持たせるような取り組みを行っている。総じて、大きな事故もなく適切に運営管理ができたといえる。