



Ⅳ モニタリング結果  
管理運営評価シートの結果

評価結果	193点 / 275点	<table border="1"> <tr> <td>I 施設の運営</td> <td>100点 / 140点</td> </tr> <tr> <td>II 施設の管理</td> <td>83点 / 120点</td> </tr> <tr> <td>III 継続性・安定性</td> <td>10点 / 15点</td> </tr> <tr> <td>IV その他</td> <td>0点 / 0点</td> </tr> </table>	I 施設の運営	100点 / 140点	II 施設の管理	83点 / 120点	III 継続性・安定性	10点 / 15点	IV その他	0点 / 0点
	I 施設の運営		100点 / 140点							
II 施設の管理	83点 / 120点									
III 継続性・安定性	10点 / 15点									
IV その他	0点 / 0点									
	(平均点: 3.5点)									

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	指定管理者としての初年度当初からコロナ禍での事業運営を強いられた一年だったが、感染防止対策を講じながら、集客につながる自主事業を継続的に展開するなど、積極的な運営が行われた。一方で、経理事務や設備管理等に係る研修が未実施となっているため、職員間の情報共有やスキルアップに向けた取組を進める必要がある。利用者のニーズを把握し、また来たいと思えるような商品展開やサービス提供を期待したい。
II 施設の管理	概ね適切な管理が行われているが、緊急時の体制・対応の確認や避難経路の設定など安全面の管理について未実施の項目があるため、早急に対応する必要がある。施設の老朽化により修繕箇所も発生しているが、市と連携し迅速に対応しながら、利用者が快適に過ごすことができるよう管理をお願いしたい。
III 継続性・安定性	新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、来館者数が伸び悩み、R2年度の経営は厳しいものとなった。来館者及び売上増に向け、創意工夫を重ね、安定した経営を確立するよう改善を行っていく必要がある。
IV その他	

総 評

指定管理者として初年度となるR2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大による影響もあり、厳しい経営となった。そうした中でも、感染防止対策を講じながら、開館20周年記念イベントをはじめとした様々な自主事業を積極的に展開し、SNSやフリーペーパー等を効果的に活用した広報活動を行うなど、集客増に向けて努力が続けられている。

しかしながら、来館者数及び売上については減少傾向にあり、事業計画に掲げている新商品開発やレストラン運営、研修室の利用促進等は進んでいない状況にある。次年度以降は、今年度明らかになった課題を改善しながら、民間事業者の発想を活かし、利用者にとって魅力的なサービスの提供、ひいては安定した運営が行われるよう期待したい。

あわせて、地域の農業振興及び住民交流拠点としての地域振興、休憩機能、情報交流機能、利便機能という道の駅の基本機能を十分に発揮することができるよう、市としても支援をしていきたい。