

指定管理者総括調書（令和2年度）

| | | | |
|------|--------------|------|--------------|
| 施設名 | 大牟田市エコサクセンター | | |
| 担当部署 | 産業経済部産業振興課 | 電話番号 | 0944-41-2724 |

I 指定管理者の情報

| | | | |
|--------------|--|---|------|
| 指定管理者名及び代表者名 | 株式会社トキワビル商会 代表取締役 斎藤 正宏 | | |
| 指定管理者の所在地 | 福岡県飯塚市花瀬32-1 | | |
| 指定期間 | 令和2年 | ～ | 令和6年 |
| 指定管理者種類 | <input type="checkbox"/> 市内企業 <input checked="" type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 | | |
| | <input type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人 <input type="checkbox"/> その他 | | |
| 業務の範囲 | ・環境及びリサイクルに係る学習及び活動の支援に関する事業の実施 ・市民交流・学習センターの利用の許可 ・資料等の貸し出しの許可 ・エコサクセンターの施設等の維持管理 | | |

II 施設の情報

| | | | | | |
|---------|----------------|---|-------------------------|---|--|
| 所在地 | 大牟田市健老町461番地 | | 施設の設置目的 | 資源循環型社会の実現に寄与するとともに、環境及びリサイクル産業の振興に資する目的で設置。 (平成30年7月1日からは目的を資源循環型社会の実現に寄与するとともに、地域産業の振興に資することに変更。) | |
| 設置年月 | 平成14年6月 | 増改築年月 | | | |
| 施設の設置根拠 | 大牟田市エコサクセンター条例 | | | | |
| 施設の概要 | 敷地面積 | 7,001 | m ² | 【市民交流・学習センター】常設展示ホール、AV研修ホール、リフレッシュルーム、再生工房、活動室、会議室、ミーティングルーム、情報ルーム、多目的ホール 【産業支援センター】分析室(1)、研究室(5)、実験研究室(5)、研究会議室(2)、ラウンジ(2) 駐車場70台 | |
| | 延床面積 | 4,457 | m ² | | |
| 実施事業の概要 | 市指定事業 | (1)エコサクセンターの管理業務に関すること。 (2)エコサクセンターの施設管理に関すること。 (3)エコサクセンターの貸室等の管理に関すること。 (4)エコサクセンター及び大牟田エコタウン内の関係施設の視察・見学の受付及び調整、説明に関すること。 (5)エコサクセンターのイベント関係に関すること。 (6)利用者へのサービス業務に関すること (7)緊急時の対応に関すること (8)その他エコサクセンターの管理運営に必要な業務。 | | | |
| | 自主事業 | ・環境教室の実施 ・秋エコ広場2020実施(11/15) ・エコサクセンター広報誌「あおぞら」(毎月)、「夏エコ教室」(夏季)の発行 | | | |
| 料金 | 利用料金制度 | <input checked="" type="radio"/> 有 | <input type="radio"/> 無 | | |

III 施設の利用状況

| 区分 | R2年度実績 | | R3年度実績 | R4年度実績 | R5年度実績 | R6年度実績 |
|------------------|-----------------------|-----|--------|--------|--------|--------|
| | 単位 | 日 | | | | |
| 開館日数 | | 271 | | | | |
| 施設の総利用者数等 | 単位 | 人 | 25,974 | | | |
| 個別事業における利用状況等の推移 | | | | | | |
| 施設利用状況等の推移 | 自主事業(環境教室等)ほかイベント参加者数 | | 1,961 | | | |
| | 見学・視察者数 | | 118 | | | |
| | 貸室利用者数 | | 7,208 | | | |
| | その他の利用者数 | | 16,687 | | | |
| 利用料金収入 | 施設の利用料金収入 | 単位 | 千円 | 854 | | |

IV モニタリング結果
管理運営評価シートの結果

| | | | | | | | | | | |
|-------------|-------------|--|-------------|-------------|----------|------------|-------------|-----------|--------|---------|
| 評価結果 | 232点 / 285点 | <table border="1"> <tr> <td>I 施設の運営</td> <td>121点 / 150点</td> </tr> <tr> <td>II 施設の管理</td> <td>99点 / 120点</td> </tr> <tr> <td>III 継続性・安定性</td> <td>12点 / 15点</td> </tr> <tr> <td>IV その他</td> <td>0点 / 0点</td> </tr> </table> | I 施設の運営 | 121点 / 150点 | II 施設の管理 | 99点 / 120点 | III 継続性・安定性 | 12点 / 15点 | IV その他 | 0点 / 0点 |
| | I 施設の運営 | | 121点 / 150点 | | | | | | | |
| II 施設の管理 | 99点 / 120点 | | | | | | | | | |
| III 継続性・安定性 | 12点 / 15点 | | | | | | | | | |
| IV その他 | 0点 / 0点 | | | | | | | | | |
| | (平均点: 4.1点) | | | | | | | | | |

モニタリング項目に関するコメント

| | コメント |
|-------------|---|
| I 施設の運営 | 仕様書・協定書を遵守しながら適切に運営されている。市指定事業については、これまで蓄積された運営ノウハウを生かしながら、適切に実施されている。自主事業についても、環境やリサイクルをテーマに、市内のボランティア団体等との連携により、103件の事業が実施されている。 また、情報発信については、広報・フェイスブック・ツイッター等様々な媒体を利用するとともに、情報発信のタイミング等を工夫することにより、エコサックセンターの周知や入館者の増加に努めている。さらに、利用者アンケートの実施により利用者のニーズに基づいた事業の構築を行うとともに、日々の苦情や不具合などを日報で情報共有することにより、サービスの向上に努めている。 |
| II 施設の管理 | 施設・設備等の老朽化が進む中、これまで蓄積された管理ノウハウを生かしながら、仕様書・協定書に基づく適切な維持管理・保守点検などを実施し、利用者の安全性と利便性の向上に努めている。同時に年度計画を策定し、優先順位の高いものから補修・修繕を行い維持管理に努めている。 コロナ感染拡大防止対策では来館者の手指消毒、マスク着用の徹底、換気の徹底、貸室使用後の消毒作業に努め、来館者が安全に利用できるよう配慮している。また独自に除菌に関するマニュアル・チェックリストも作成、運用し感染防止に努めている。 |
| III 継続性・安定性 | 安定した施設運営ができるよう社労士管理のもと、ローテーション勤務で人員を配置。労働関係法令や条例・規則を遵守のもと施設運営がなされている。 指定管理施設に関する会計処理は適正に行われており、指定管理法人の財務状況も良好である。入金管理システムを独自に導入され、リアルタイムで会計管理を実施している。 |
| IV その他 | 緊急時対策では、想定される状況下でどのように利用者を避難誘導するかなど、より実践的な訓練等を実施している。有事の際にスムーズな対応・避難指示が行えるよう危機管理マニュアルを作成・常備し、避難訓練の際に教育を実施している。 |

総 評

| |
|---|
| <p>平成27年度から指定された指定管理者により管理運営が行われており、他施設での指定管理業務の経験、ノウハウを生かし、適切に管理運営がなされている。</p> <p>指定管理者として、様々な自主事業を企画・実施するとともに、周知方法も日々工夫しながら、入館者数も着実に増加(平成28年度:49,517人、平成29年度:52,431人、元年度:54,987人)していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う利用制限の影響により令和2年度は約半数の25,974人(前年比47.2%)の利用に留まった。</p> <p>令和2年度は103件の自主事業を実施したが、休館対応、定員半分等の入場制限の影響で前年の70%程度のイベント開催数となった。</p> <p>行政との連絡・連携については、月1回の定例会議を行い、随時、報告・協議を行った。</p> |
|---|