

指定管理者総括調書（令和2年度）

施設名	大牟田観光物産館(①大牟田観光プラザ、②新大牟田駅観光プラザ)		
担当部署	産業経済部観光おもてなし課	電話番号	0944-41-2750

I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	一般社団法人 大牟田観光協会 会長 白石政嗣		
指定管理者の所在地	大牟田市不知火町1丁目144-4		
指定期間	令和2年	～	令和6年
指定管理者種類	<input type="checkbox"/> 市内企業 <input type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 <input checked="" type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人 <input type="checkbox"/> その他		
業務の範囲	1) 市内及び近郊の観光案内に関する事。 2) 観光、物産及び催し等に関する情報の提供に関する事。 3) 地域物産の紹介、展示、販売等に関する事。 4) 観光の振興等に係る研修及び交流等に関する事。 5) その他観光物産館の設置の目的達成に必要な事。		

II 施設の情報

所在地	①不知火町1丁目144-4 ②大字岩本2509-3		施設の設置目的	市内及び近郊の観光案内、観光、物産及び催し等に関する情報の提供を行うとともに、観光の振興等に係る研修及び交流等の場を提供し、もって本市の観光及び物産の振興に資するため。	
設置年月	①H5年3月 ②H25年3月	増改築年月			
施設の設置根拠	大牟田観光物産館条例				
施設の概要	敷地面積	①356.04 ②242	m ²	①観光情報コーナー、物産展示コーナー、情報交流コーナー、研修室、事務室等 ②観光情報発信コーナー、地場産品情報発信コーナー、イベント交流(地域交流)コーナー、サービス販売コーナー、事務室等	
	延床面積	①356.04 ②159.94	m ²		
実施事業の概要	休館日	毎週月曜日、12月31日～1月1日	開館時間	①午前9時30分～午後6時00分 ②午前9時00分～午後5時30分	
	市指定事業	1) 市内及び近郊の観光案内に関する事。 2) 観光、物産及び催し等に関する情報の提供に関する事。 3) 地域物産の紹介、展示、販売等に関する事。 4) 観光の振興等に係る研修及び交流等に関する事。 5) その他観光物産館の設置の目的達成に必要な事。			
	自主事業	○イベント等 写真展示など ○商品の制作等 ジャー坊ネクタイ、ゴルフボール等			
料金	利用料金制度	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無			

III 施設の利用状況

区分	R2年度実績		R3年度実績	R4年度実績	R5年度実績	R6年度実績
	単位	日				
開館日数		284				
施設の総利用者数等	単位	人	①17,949 ②7,827			
個別事業における利用状況等の推移						
事業収入(大牟田観光プラザ)	(円)	214,205				
事業収入(新大牟田駅観光プラザ)	(円)	47,453				
委託販売売上額(大牟田観光プラザ)	(円)	7,951,127				
委託販売売上額(新大牟田駅観光プラザ)	(円)	2,775,995				
レンタサイクル事業(大牟田観光プラザ)	(円)	334,940				
レンタカー事業(新大牟田駅観光プラザ)	(円)	0				
研修室利用者(大牟田観光プラザ)	(人)	981				
利用料金収入	施設の利用料金収入	単位	千円			

IV モニタリング結果
管理運営評価シートの結果

評価結果	209点 / 270点	<table border="1"> <tr> <td>I 施設の運営</td> <td>104点 / 135点</td> </tr> <tr> <td>II 施設の管理</td> <td>94点 / 120点</td> </tr> <tr> <td>III 継続性・安定性</td> <td>11点 / 15点</td> </tr> <tr> <td>IV その他</td> <td>0点 / 0点</td> </tr> </table>	I 施設の運営	104点 / 135点	II 施設の管理	94点 / 120点	III 継続性・安定性	11点 / 15点	IV その他	0点 / 0点
	I 施設の運営		104点 / 135点							
II 施設の管理	94点 / 120点									
III 継続性・安定性	11点 / 15点									
IV その他	0点 / 0点									
	(平均点: 3.9点)									

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	仕様書及び協定書に基づきおおむね適切に運営されている。利用者アンケートについても声掛け等を行い記入を促し、積極的に実施している。 また、意見等を受けた場合には迅速に対応し、適正に対処している。 尚、令和2年度は新型コロナウイルス拡大の影響による閉館期間もあり、開催予定であった一部のイベントが実施できなかった。
II 施設の管理	施設管理についても概ね適切に対応がなされていた。 前回指摘していた「施設所有管理者賠償保険加入」「年2回の避難訓練」の2点については、改善がなされていた。
III 継続性・安定性	自己資本比率、流動比率、固定長期適合率、総資本経常利益率全てで基準点に達し、継続性・安定性を有している。大牟田観光物産館の管理に係る収支については年間を通して、安定している。
IV その他	

総 評

当該施設の運営状況については、アンケートを積極的に実施し、利用者からの意向確認を行っており、改善等についても迅速に対応し、円滑な運営を行っている。館内における観光情報の発信や、物産品の販売方法等については、民間ならではのノウハウとアイデアを活用し、これまで以上に積極的な情報発信と、物産品の選定や陳列方法の工夫を行うことを望む。一方で、市への報告や資料提出等が遅れる状況が見受けられた為、改善するよう指摘を行った。また、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響により、予定していた一部のイベント、研修等の実施ができなかった為、今後コロナ禍でも実施可能な自主事業を行うことが求められる。