

# 指定管理者総括調書（令和2年度）

施設名	大牟田市営駐車場、大牟田市自転車等駐車場		
担当部署	市民協働部生活安全推進室	電話番号	0944-41-2730

## I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	株式会社NKSコーポレーション九州支店 支店長 山口 聖一		
指定管理者の所在地	大牟田市旭町3丁目3番3号		
指定期間	平成28年	～	令和2年
指定管理者種類	<input checked="" type="checkbox"/> 市内企業 <input type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 <input type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人 <input type="checkbox"/> その他		
業務の範囲	駐車場に関する業務 (1)利用に関する業務 ・利用券の発行(作成、販売、管理等) (2)維持管理に関する業務 ・施設の管理(施設修繕、維持管理、保守管理) (3)運営に関する業務 ・利用料の集金・市への報告書作成・各種トラブルへの対応・電気料金の支払 駐輪場に関する業務 (1)利用に関する業務 ・定期利用に関する業務(定期申込みの受付、定期券の交付、定期解約時の返還金の支払い) (2)維持管理に関する業務 ・施設の管理(施設修繕、維持管理、保守管理) (3)運営に関する業務 ・利用料の集金・市への報告書作成・各種トラブルへの対応・電気、水道、電話料の支払		

## II 施設の概要

所在地	大牟田市大字大牟田1232番地6外		施設 の 設 置 目 的	駐車場: 道路交通の円滑化、違法駐車防止及び自転車利用者の利便性に資する。 駐輪場: 自転車等の利用者の利便性及び放置自転車の防止を図る。
設置年月	平成5年4月外	増改築年月		
施設の設置根拠	大牟田市営駐車場、大牟田市自転車等駐車場条例			
施設の概要	敷地面積		m <sup>2</sup>	
	延床面積		m <sup>2</sup>	
【駐車場】 大牟田駅東口駐車場…鉄骨2階建 延床面積1,726m <sup>2</sup> 収容台数44台 新大牟田駅駐車場…延床面積2099.1m <sup>2</sup> 収容台数77台 【駐輪場】 大牟田駅東口自転車等駐車場…鉄骨2階建 延床面積1,040m <sup>2</sup> 収容台数850台(バイク200台 自転車650台) 大牟田駅西口自転車等駐車場…鉄骨3階建 延床面積991m <sup>2</sup> 収容台数750台(バイク100台 自転車650台) 新大牟田駅自転車等駐車場…延床面積349.9m <sup>2</sup> 収容台数バイク16台、自転車38台				
実施事業の概要	市指定事業	・駐車場利用に関すること ・ゲート式駐車場管理システムの設置、券売機を設置すること ・維持管理に関すること ・運営に関すること		
	自主事業	・新型コロナウイルス感染症に伴う学校臨時休業への緊急対応の実施(定期券購入者へ期間延長) ・東口駐車場トイレの床等の改修		
料金	利用料金制度	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無		

## III 施設の利用状況

施設利用状況等の推移	区分		H28年度実績	H29年度実績	H30年度実績	R元年度実績	R2年度実績	
	開館日数	単位	日	365	365	365	365	
施設利用状況等の推移	施設の総利用者数等	単位	台	87,964	83,193	81,856	80,683	48,892
	個別事業における利用状況等の推移							
	大牟田駅東口駐車場			16,127	13,603	13,361	13,431	9,287
	新大牟田駅駐車場			34,283	32,993	33,398	32,652	17,093
	大牟田駅東口自転車等駐車場			15,985	14,952	13,550	13,410	9,271
大牟田駅西口自転車等駐車場			21,569	21,645	21,547	21,190	13,241	
利用料金収入	施設の利用料金収入	単位	千円					
	大牟田駅東口駐車場			6,232	4,975	4,267	4,212	2,489
	新大牟田駅駐車場			10,884	10,911	10,201	9,947	4,570
	大牟田駅東口自転車等駐車場			9,850	9,647	9,731	9,683	7,396
	大牟田駅西口自転車等駐車場			10,900	11,260	11,138	11,187	8,417

IV モニタリング結果  
管理運営評価シートの結果

評価結果	230点 / 285点	<table border="1"> <tr> <td>I 施設の運営</td> <td>116点 / 145点</td> </tr> <tr> <td>II 施設の管理</td> <td>94点 / 115点</td> </tr> <tr> <td>III 継続性・安定性</td> <td>12点 / 15点</td> </tr> <tr> <td>IV その他</td> <td>8点 / 10点</td> </tr> </table>	I 施設の運営	116点 / 145点	II 施設の管理	94点 / 115点	III 継続性・安定性	12点 / 15点	IV その他	8点 / 10点
	I 施設の運営		116点 / 145点							
II 施設の管理	94点 / 115点									
III 継続性・安定性	12点 / 15点									
IV その他	8点 / 10点									
	(平均点: 4.0点)									

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	各施設の開場及び閉場時間、職員の配置等、仕様書を上回る対応を行っている。利用者サービスの向上に努め、利便性を考慮した啓発及び施設の改善、改修の実施。また、新型コロナウイルス感染症による学校臨時休業への緊急特別対応として、定期券購入者への期限延長など取り組まれた。一方、アンケートの回収について、無人の施設においては回収ができておらず、実施方法等も含め再検討が必要である。
II 施設の管理	施設の管理については、大きなトラブルや苦情等の発生もなく善良なる管理が行われた。施設管理に従事する職員から利用者への積極的な声掛けや配慮等、良好なコミュニケーションが行われている。各施設に設置された防犯カメラによる事故等の未然防止、また、駐車場の植栽には定期的に手入れを行い季節を彩るアジサイや花を育てるなど、気持ち良い施設の提供を図る取り組みが行われている。
III 継続性・安定性	経営状況は、総資本経常利益率が昨年度より、上回り、評価基準が改善している。その他の項目も良好な状況にあり、今後も安定した業務の提供が行われる状況であると判断する。
IV その他	本指定管理業務は、利用料金の収益を市へ納入される予定であったが、新型コロナウイルス感染症による行動自粛、学校の休校等、社会経済活動が停滞し、これにより、駅利用者が大幅に減少している。

総 評

当該各施設については、平成28年度より指定管理を受託し、令和2年度は5年間の指定管理期間の最終年度であった。各項目とも事業計画に基づき、指定管理者が持つ経験とノウハウにより適正に管理運営がなされており、利用者の利便性を考慮しながら、安心、安全、快適に利用できるよう概ね順調に取り組まれている。

一方、新型コロナウイルス感染症による緊急事態措置等の実施により、駅利用者の減少によって、各施設の利用者は大きく減少し、利用料金収入減により市への納入金が納入できなかった。新型コロナウイルスによる外的要因もあるが、今後も安全安心に利用できる施設の提供とともに、管理経費の縮減を図られ、利用者サービスの向上に努め、引き続き、指定管理者が持つノウハウを生かした事業展開を期待している。