

指定管理者総括調書（令和2年度）

施設名	大牟田市三池カルタ・歴史資料館等複合施設		
担当部署	市民協働部生涯学習課	電話番号	0944-41-2864

I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	TRC・アクティオグループ 代表団体:株式会社図書館流通センター 代表取締役 細川 博史		
指定管理者の所在地	東京都文京区大塚3丁目1番1号		
指定期間	平成29年	～	令和3年
指定管理者種類	<input type="checkbox"/> 市内企業 <input checked="" type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 <input type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人 <input type="checkbox"/> その他	選定方法	公募
業務の範囲	施設の維持管理及び、設置目的に適う事業の実施。 【三池カルタ・歴史資料館】 ・資料館資料の収集、整理及び保存 ・ 資料館資料の調査研究 ・ 資料館資料の展示、公開 ・カルタ及び郷土の歴史に関する講演会、講習会、研究会の開催 ・ その他 【図書館】 ・図書館資料の収集、整理、保存、及び市民の利用に供すること ・図書館利用の相談に応じること ・その他		

II 施設の情報

所在地	大牟田市宝坂町2丁目2番地3		施設 の 設 置 目 的	カルタや郷土の歴史に関する資料の収集、保存及び展示すると共に、その調査研究を行い、地域社会の文化の向上に資する。 市民の図書館資料に対する要求にこたえ、自由で公平な図書館資料の提供を中心とする諸活動によって、市民の教養、調査研究、レクリエーション等に資する。	
設置年月	平成3年3月	増改築年月			—
施設の設置根拠	大牟田市三池カルタ・歴史資料館等複合施設設置条例				
施設の概要	敷地面積	4,400	m ²	1階 駐車場(普通車35台〔うち障がい者用1台〕) 2階 (図書館)一般閲覧室・児童室、郷土資料室、おはなしの部屋、整理作業室等(三池カルタ・歴史資料館)展示室、資料館事務室、倉庫、収蔵庫 3階 図書館事務室、閉架書庫、障害者サービス室、集会室、ボランティア準備室、機械室等	
	延床面積	4,867	m ²		
	1階 駐車場(普通車35台〔うち障がい者用1台〕)				
実施事業の概要	休館日	月曜日及び最終木曜日	開館時間	図書館 9:30～20:00(土・日・祝日 9:30～18:00) 三池カルタ・歴史資料館 10:00～17:00	
	必須事業	【三池カルタ・歴史資料館】 ・常設展示 ・企画展 ・資料の整理、保存 ・資料の調査、研究 ・普及啓発事業(歴史講座、文化講座) ・カルタ大会(市民カルタフェア、九州新人かるた競技大会) ・入館管理 ・寄贈、貸出し、撮影許可申請の手続 ・関係団体との連携協力 ・郷土史家や文化関係者の育成 【図書館】 ・ブックリサイクル ・子ども読書の日記念イベント事業 ・読み聞かせボランティア養成講座 ・おはなし会(赤ちゃん、乳幼児、小学生) ・特別おはなし会 ・ブックデビュー ・障がい者サービス事業 ・有明圏域定住自立圏共生ビジョンに基づく図書館の相互利用 ・窓口サービス ・蔵書管理 ・地区公民館との連絡 ・関係機関との連携、連絡 ・郷土資料コーナー ・複写サービス			
		提案事業	【三池カルタ・歴史資料館】 ・教育普及連続講座(源氏物語、かな文字、古文書など) ・研修受け入れ ・ミュージアムガイド ・ミニ企画展 ・企画展開連講座 ・歴史探訪ウォーク ・出張カルタ ・平和展開連事業 ・アクロスお正月かるた祭り など 【図書館】 ・大牟田市立図書館を使った調べる学習コンクール ・時節に即した特設コーナー設置 ・平和展開連事業 ・子ども読書の日関連イベント ・科学広場inおおむた ・理科読 ・蔵書を活用した講座 など		
料金	利用料金制度	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無			

III 施設の利用状況

施設利用状況等の推移	区分		H29年度実績	H30年度実績	R元年度実績	R2年度実績	R3年度実績
	単位	日					
	図書館開館日数	日	285	286	273	250	
	児童書貸出冊数	冊	160,542	157,752	149,056	114,835	
	三池カルタ・歴史資料館開館日数	日	273	275	258	240	
	三池カルタ・歴史資料館の入館者数	人	11,466	12,602	11,209	4,663	
個別事業における利用状況等の推移	【三池カルタ・歴史資料館】						
	市民カルタフェア・九州新人かるた競技大会参加者数		397	490	470	中止	
	企画展開連イベント参加者数		228	335	251	37	
	【図書館】						
	総貸出し冊数(雑誌・視聴覚資料を含む)		506,334	493,596	458,798	371,648	
	リクエストサービス(予約)件数		26,333	26,399	23,235	20,536	

IV モニタリング結果
管理運営評価シートの結果

評価結果	228点 / 285点	<table border="1"> <tr> <td>I 施設の運営</td> <td>121点 / 150点</td> </tr> <tr> <td>II 施設の管理</td> <td>95点 / 120点</td> </tr> <tr> <td>III 継続性・安定性</td> <td>12点 / 15点</td> </tr> <tr> <td>IV その他</td> <td>0点 / 0点</td> </tr> </table>	I 施設の運営	121点 / 150点	II 施設の管理	95点 / 120点	III 継続性・安定性	12点 / 15点	IV その他	0点 / 0点
	I 施設の運営		121点 / 150点							
II 施設の管理	95点 / 120点									
III 継続性・安定性	12点 / 15点									
IV その他	0点 / 0点									
	(平均点: 4.1点)									

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	運営については、仕様書・協定書を遵守している。 事業については、新型コロナウイルスの感染拡大により中止になった事業もあるが、感染対策を行いつつ、おおむね実施されている。 また、指定管理者の提案で、図書館の平日の開館時間を金曜日以外も20時まで延長し、サービスの拡充を図るとともに、図書館窓口従事者については、仕様書に定める基準を上回る司書資格保有者を配置し、利用者への資料等の案内において細やかな対応ができています。
II 施設の管理	築後30年を迎える施設であるため、施設・設備等については老朽化が進み不具合が多くなってきているが、仕様書・協定書に基づく保守点検、清掃など、適切に行い、利用者の安全性と利便性の向上に努めている。また、個人情報保護や新人教育などについて、レベルの高いマニュアルを整備し、指定管理者独自の研修・試験を実施するなどマネジメントについても高い意識で取り組んでいる。
III 継続性・安定性	「団体等の経営状況」については、各指標適正な数値を保っており、管理運営事業の継続性・安定性については問題ない。
IV その他	

総 評

入館者・貸出冊数などの利用状況については、新型コロナウイルス感染拡大の影響で前年度より減少している。

図書館については、ホームページ、Facebookに加え、令和2年10月よりTwitterでの情報発信を開始。特設などの館内企画、新着本やおすすめ本の紹介など、図書館の利用促進とともに、自宅での読書を支援するコンテンツを提供している。また、図書館の書架にある本をインターネットで予約し、短い滞在時間でも本を受け取れるよう在架予約の準備を進めた(令和3年4月開始)。館内では、カウンターへのビニールシート設置、利用者同士の間隔を保つ足跡シール、かごを使った利用者カード・資料の受け渡しなど、コロナ禍でも安全に図書館を利用してもらうための対策の推進を行った。

三池カルタ・歴史資料館については、緊急事態宣言を受けての臨時休館中に、新型コロナウイルスの影響で休館を余儀なくされている全国の博物館・美術館が連携して、家庭で学べたり楽しんだりできるコンテンツの提供をおこなっている「おうちミュージアム」(北海道博物館主催)に参加し、当館からはジャー坊の塗り絵や企画展の様子を紹介した写真、カルタ館クイズ、手作りカルタの制作マニュアルなどを公開する取り組みを開始した。

総じて、適切に運営管理ができたといえる。