

指定管理者総括調書（令和 2 年度）

施設名	大牟田市立多目的活動施設リフレスおおむた		
担当部署	市民協働部生涯学習課	電話番号	0944-41-2864

I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	公益財団法人 熊本YMCA 理事長 神保勝己		
指定管理者の所在地	熊本県熊本市中央区新町一丁目3番8号		
指定期間	平成29年	～	令和3年
指定管理者種類	<input type="checkbox"/> 市内企業 <input type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 <input checked="" type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人 <input type="checkbox"/> その他	選定方法	公募
業務の範囲	①「青少年多様な体験活動の充実」「市民の生涯学習・スポーツの充実」「広域的な地域住民の交流」の3つの柱に基づく事業の実施 ②施設の利用許可及び相談に関すること ③社会教育事業に関する情報の収集及び提供 ④施設、設備、備品等の維持管理及び保守点検等		

II 施設の情報

所在地	大牟田市大字四ヶ1221番地			施設の設置目的	市民の文化、スポーツ及び教養の向上並びに青少年の健全育成のための野外活動の充実を図るとともに、広域的な住民の交流の場を確保し、もって生涯学習の振興に資する。
設置年月	平成11年3月	増改築年月	—		
施設の設置根拠	大牟田市立多目的活動施設リフレスおおむた条例				
施設の概要	敷地面積	19,200	m ²	施設設置目的	
	延床面積	2,100	m ²		
実施事業の概要	施設概要	・「学習棟」・・・研修室A・B・C(定員各33人)、音楽室(15人)、創作室(32人)、地域交流室(35人)、和室A(25人)、和室B(33人)、和室C(15人)、料理室(30人) ・「体育館」・・・アリーナ、クライミングウォール ・「キャンプ場」・・・バンガロー 1棟(6人)、常設テント 14張(10人)、テントサイト 17ヶ所、炊飯棟 2棟、トイレ棟 2棟、倉庫 2棟 ※常設テント(開設時15張)については、平成30年4月21日に1箇所を解体・撤去している。 ・「遊びの広場」・・・キャンプファイヤー場 ・「駐車場」・・・大型車(2台)、普通車(25台)、障がい者専用スペース(2台) ・「学習田」			
	休館日	毎月第1・3月曜日 (夏休み期間を除く) 12月29日～1月3日	開館時間	午前9時～午後10時	
実施事業の概要	必須事業	①青少年の野外活動事業(農業生活体験「がまだす隊」、リフレスなんでもやる隊) ②長期宿泊体験事業(リフレスファミリーキャンプ、サマーキャンプ、ウィンターキャンプ) ③野外活動指導者等養成事業(キャンパーズコネクション) ④青少年団体支援事業(レクリエーション指導、楽しいキャンプファイヤー指導) ※依頼がなかった為、未実施 ⑤関係団体と連携した自然体験事業(春の野草を食べよう、星空観察会、ほたる観察会) ⑥学習の相談および支援(青少年のボランティア活動支援、かつぽ飯作り体験教室、学習の相談および支援) ⑦社会教育関連情報収集発信(社会教育関連情報収集発信)			
	提案事業	・陶芸教室①(大人対象) ・陶芸教室②(親子対象) ・クライミング講習会 ・高齢者向け健康体操(YMCA介護予防プログラム) ・リフレスクッキング教室 ・物づくり教室 ・クリスマスリース作り教室 ・ヨガ&健康体操教室 ・寄せ植え教室 ※コロナウイルスの影響により未実施 ・資格教養講座(ペン字) ・競技かるた教室 ※コロナウイルスの影響により未実施			
料金	利用料金制度	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無			

III 施設の利用状況

施設利用状況等の推移	区分		H29年度実績	H30年度実績	R元年度実績	R2年度実績	R3年度実績
	開館日数	単位 日	340	345	336	340	
	施設の総利用者数等	単位 人	28,941	29,644	26,705	13,120	
施設利用状況等の推移	個別事業における利用状況等の推移						
	必須事業		13	13	13	13	
	必須事業入場者(延べ人数)		1,410	1,048	921	325	
	提案事業数		11	11	11	10	
	提案事業入場者数(延べ人数)		2,081	2,398	1,528	565	
利用料金収入	施設の利用料金収入	単位 千円	4,780	4,869	4,780	1,982	

IV モニタリング結果
管理運営評価シートの結果

評価結果	223点 / 285点	<table border="1"> <tr> <td>I 施設の運営</td> <td>119点 / 150点</td> </tr> <tr> <td>II 施設の管理</td> <td>95点 / 120点</td> </tr> <tr> <td>III 継続性・安定性</td> <td>9点 / 15点</td> </tr> <tr> <td>IV その他</td> <td>0点 / 0点</td> </tr> </table>	I 施設の運営	119点 / 150点	II 施設の管理	95点 / 120点	III 継続性・安定性	9点 / 15点	IV その他	0点 / 0点
	I 施設の運営		119点 / 150点							
II 施設の管理	95点 / 120点									
III 継続性・安定性	9点 / 15点									
IV その他	0点 / 0点									
	(平均点: 3.9点)									

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	開館時間、職員の勤務体制、職員研修等は、事業計画書や仕様書に基づき適切に実施されている。必須事業・提案事業については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響による事業実施中止などがあったものの、感染症対策を行いながら出来得る範囲の中で実施された。
II 施設の管理	個人情報の管理、緊急時の対策、施設の維持管理業務等適切に実施されている。
III 継続性・安定性	適正な会計処理がなされており、事業目的に適合した収入・支出となっている。
IV その他	

総 評

<p>平成19年から、現法人が指定管理を行っており、現法人は他の施設の運営実績も豊富なことから、管理や運営に関する十分なノウハウを基に施設の管理・運営を良好に行われている。しかし、繁忙期などでの宿直業務や野外活動、出前講座などの業務が重なった場合においては人手を割かなければならない状況もあり、現在の人員体制では切迫した状況になることも見受けられることがあった。</p> <p>利用者数については、新型コロナウイルス感染症拡大による非常事態宣言(1回目:R2.4.7~R2.5.14, 2回目:R3.1.13~R3.3.21)による利用制限(施設貸出の中止など)等の影響などにより、令和元年度に比べても大幅に減少(およそ半減)している。</p> <p>四ヶ地域の関係団体との協働で事業を行うなど友好関係を保ちながら、地域住民・団体との交流の場としての役目を果たしている。</p> <p>今後も事業を通して、青少年が社会性や自主性を養うとともに、生きる力の育成などを図ることができるような事業を引き続き行うように、指定管理者と協議を行っていく。</p>
