

指定管理者総括調書（令和3年度）

基準日 令和4年3月31日

施設名	大牟田市エコサルクセンター		
担当部署	産業経済部産業振興課	電話番号	0944-41-2724

I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	株式会社トキワビル商会 代表取締役 斎藤 正宏		
指定管理者の所在地	福岡県飯塚市花瀬32-1		
指定期間	令和2年	～	令和6年
指定管理者種類	<input type="checkbox"/> 市内企業 <input checked="" type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 <input type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人 <input type="checkbox"/> その他		
業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> ・環境及びリサイクルに係る学習及び活動の支援に関する事業の実施 ・市民交流・学習センターの利用の許可 ・資料等の貸し出しの許可 ・エコサルクセンターの施設等の維持管理 		

II 施設の情報

所在地	大牟田市健老町461番地		施設 の 設 置 目 的	資源循環型社会の実現に寄与するとともに、環境及びリサイクル産業の振興に資する目的で設置。 (平成30年7月1日からは目的を資源循環型社会の実現に寄与するとともに、地域産業の振興に資することに変更。)	
設置年月	平成14年6月	増改築年月			
施設の設置根拠	大牟田市エコサルクセンター条例				
施設の概要	敷地面積	7,001	m ²	【市民交流・学習センター】常設展示ホール、AV研修ホール、リフレッシュルーム、再生工房、活動室、会議室、ミーティングルーム、情報ルーム、多目的ホール 【産業支援センター】分析室(1)、研究室(5)、実験研究室(5)、研究会議室(2)、ラウンジ(2) 駐車場70台	
	延床面積	4,457	m ²		
実施事業の概要	市指定事業	休館日 月曜日及び12月29日～1月3日 開館時間 9:00～17:00 (1)エコサルクセンターの管理業務に関すること。 (2)エコサルクセンターの施設管理に関すること。 (3)エコサルクセンターの貸室等の管理に関すること。 (4)エコサルクセンター及び大牟田エコタウン内の関係施設の視察・見学の受付及び調整、説明に関すること。 (5)エコサルクセンターのイベント関係に関すること。 (6)利用者へのサービス業務に関すること (7)緊急時の対応に関すること (8)その他エコサルクセンターの管理運営に必要な業務。			
	自主事業	・環境教室の実施 ・秋エコ広場2020実施(11/15) ・エコサルクセンター広報誌「あおぞら」(毎月)、「夏エコ教室」(夏季)の発行			
料金	利用料金制度	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無			

III 施設の利用状況

区分	R2年度実績		R3年度実績		R4年度実績		R5年度実績		R6年度実績	
	単位	日	単位	人						
開館日数		271		308						
施設の総利用者数等		25,974		20,344						
個別事業における利用状況等の推移										
自主事業(環境教室等)ほかイベント参加者数		1,961		800						
見学・視察者数		118		10						
貸室利用者数		7,208		3,036						
その他の利用者数		16,687		16,498						
利用料金収入	施設の利用料金収入	単位	千円	854	469					

IV モニタリング結果

管理運営評価シートの結果

評価結果	231点 / 285点	<table border="1"> <tr> <td>I 施設の運営</td> <td>120点 / 150点</td> </tr> <tr> <td>II 施設の管理</td> <td>99点 / 120点</td> </tr> <tr> <td>III 継続性・安定性</td> <td>12点 / 15点</td> </tr> <tr> <td>IV その他</td> <td>0点 / 0点</td> </tr> </table>	I 施設の運営	120点 / 150点	II 施設の管理	99点 / 120点	III 継続性・安定性	12点 / 15点	IV その他	0点 / 0点
	I 施設の運営		120点 / 150点							
II 施設の管理	99点 / 120点									
III 継続性・安定性	12点 / 15点									
IV その他	0点 / 0点									
	(平均点: 4.1点)									

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	仕様書・協定書を遵守しながら適切に運営されている。市指定事業については、これまで蓄積された運営ノウハウを生かしながら、適切に実施されている。自主事業についても、多種多様な機関とのネットワークを強みに環境やリサイクルをテーマに、市内のボランティア団体等との連携により、貴重な体験が出来るイベントなどを随時実施。R3年度は49件の事業が実施されている。 また、情報発信については、ホームページをリニューアルし、空き室状況も確認できるなど、ユーザーの利便性を高めた。また、従来よりの広報・フェイスブック・ツイッター等の他、R3年度は公式ラインも開始した。様々な媒体を利用し、適宜工夫した情報発信を行うことにより、エコサクセンターの周知や入館者の増加に努めている。さらに、利用者アンケートの実施により利用者のニーズに基づいた事業の構築を行うとともに、日々の苦情や不具合などを日報で情報共有することにより、サービスの向上に努めている。今後も引き続きより良い施設運営に努められることを期待したい。
II 施設の管理	施設・設備等の老朽化が進む中、これまで蓄積された管理ノウハウを生かしながら、仕様書・協定書に基づく適切な維持管理・保守点検などを実施し、利用者の安全性と利便性の向上に努めている。補修・改善については計画を策定し、優先順位の高いものから計画的に取りかかっている。 コロナ感染拡大防止対策に努め、来館者が安全に利用できるよう配慮し、また清潔感高く施設を維持している。今後も引き続き5Sを徹底し、適切な施設管理に努められたい。
III 継続性・安定性	経営状況は全て基準を満足しており、継続的な施設運営が可能。入金管理システムを独自に導入し、適切な会計管理に務めるなどの企業努力も評価に値する。
IV その他	緊急時対策では、想定される状況下でどのように利用者を避難誘導するかなど、より実践的な訓練等を実施している。有事の際にスムーズな対応・避難指示が行えるよう危機管理マニュアルを作成・常備し、避難訓練の際に教育を実施している。

総 評

平成27年度から指定された指定管理者により管理運営が行われており、他施設での指定管理業務の経験、ノウハウを生かし、適切に管理運営がなされている。
新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響の続く中、指定管理者として、感染拡大防止に努めながら、限られた時間の中で環境教育施設としての機能を果たすため、創意工夫により様々な環境教育事業を実施している点、また、清潔感のある施設維持に努めている点など、本施設の指定管理者として十分に評価出来る結果となった。
今後も引き続き、市民または利用者からより満足される施設を目指した努力を期待する。