

指定管理者総括調書（令和3年度）

基準日 令和4年3月31日

施設名	大牟田市三池カルタ・歴史資料館等複合施設		
担当部署	市民協働部生涯学習課	電話番号	0944-41-2864

I 指定管理者の情報

指定管理者名及び代表者名	TRC・アクティオグループ 代表団体:株式会社図書館流通センター 代表取締役 細川 博史		
指定管理者の所在地	東京都文京区大塚3丁目1番1号		
指定期間	平成29年	～	令和3年
指定管理者種類	<input type="checkbox"/> 市内企業 <input checked="" type="checkbox"/> 市外企業 <input type="checkbox"/> NPO・ボランティア団体等 <input type="checkbox"/> コミュニティ組織等 <input type="checkbox"/> 財団法人・社団法人・社会福祉法人・医療法人・学校法人 <input type="checkbox"/> その他		
業務の範囲	施設の維持管理及び、設置目的に合う事業の実施。 【三池カルタ・歴史資料館】 ・資料館資料の収集、整理及び保存 ・ 資料館資料の調査研究 ・ 資料館資料の展示、公開 ・カルタ及び郷土の歴史に関する講演会、講習会、研究会の開催 ・ その他 【図書館】 ・図書館資料の収集、整理、保存、及び市民の利用に供すること ・図書館利用の相談に応じること ・その他		

II 施設の情報

所在地	大牟田市宝坂町2丁目2番地3			施設の設置目的	カルタや郷土の歴史に関する資料の収集、保存及び展示すると共に、その調査研究を行い、地域社会の文化の向上に資する。 市民の図書館資料に対する要求にこたえ、自由で公平な図書館資料の提供を中心とする諸活動によって、市民の教養、調査研究、レクリエーション等に資する。
設置年月	平成3年3月	増改築年月	—		
施設の設置根拠	大牟田市三池カルタ・歴史資料館等複合施設設置条例				
施設の概要	敷地面積	4,400	m ²	施設概要	1階 駐車場(普通車35台〔うち障がい者用1台〕) 2階 (図書館)一般閲覧室・児童室、郷土資料室、おはなしの部屋、整理作業室等 (三池カルタ・歴史資料館)展示室、資料館事務室、倉庫、収蔵庫 3階 図書館事務室、閉架書庫、障害者サービス室、集会室、ボランティア準備室、機械室等
	延床面積	4,867	m ²		
	1階 駐車場(普通車35台〔うち障がい者用1台〕) 2階 (図書館)一般閲覧室・児童室、郷土資料室、おはなしの部屋、整理作業室等 (三池カルタ・歴史資料館)展示室、資料館事務室、倉庫、収蔵庫 3階 図書館事務室、閉架書庫、障害者サービス室、集会室、ボランティア準備室、機械室等				
実施事業の概要	休館日	月曜日及び最終木曜日	開館時間	図書館 9:30～20:00(土・日・祝日 9:30～18:00) 三池カルタ・歴史資料館 10:00～17:00	
	必須事業	【三池カルタ・歴史資料館】 ・常設展示 ・企画展 ・資料の整理、保存 ・資料の調査、研究 ・普及啓発事業(歴史講座、文化講座) ・カルタ大会(市民カルタフェア、九州新人かるた競技大会) ・入館管理 ・寄贈、貸出し、撮影許可申請の手続 ・関係団体との連携協力 ・郷土史家や文化関係者の育成 【図書館】 ・ブックリサイクル ・子ども読書の日記念イベント事業 ・読み聞かせボランティア養成講座 ・おはなし会(赤ちゃん、乳幼児、小学生) ・特別おはなし会 ・ブックデビュー ・障がい者サービス事業 ・有明圏域定住自立圏共生ビジョンに基づく図書館の相互利用 ・窓口サービス ・蔵書管理 ・地区公民館との連絡 ・関係機関との連携、連絡 ・郷土資料コーナー ・複写サービス			
		提案事業	【三池カルタ・歴史資料館】 ・教育普及連続講座(源氏物語、かな文字、古文書など) ・研修受け入れ ・ミュージアムガイド ・ミニ企画展 ・企画展開連講座 ・歴史探訪ウォーク ・出張カルタ ・平和展開連事業 ・アクロスお正月かるた祭り など 【図書館】 ・大牟田市立図書館を使った調べる学習コンクール ・時節に即した特設コーナー設置 ・平和展開連事業 ・子ども読書の日関連イベント ・科学広場inおおむた ・理科読 ・蔵書を活用した講座 など		
料金	利用料金制度	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無	TRUE		

III 施設の利用状況

区分	H29年度実績	H30年度実績	R元年度実績	R2年度実績	R3年度実績
図書館開館日数	285	286	273	250	212
児童書貸出冊数	160,542	157,752	149,056	114,835	117,289
三池カルタ・歴史資料館開館日数	273	275	258	240	211
三池カルタ・歴史資料館の入館者数	11,466	12,602	11,209	4,663	4,793
個別事業における利用状況等の推移					
【三池カルタ・歴史資料館】					
市民カルタフェア・九州新人かるた競技大会参加者数	397	490	470	中止	78
企画展開連イベント参加者数	228	335	251	37	27
【図書館】					
総貸出し冊数(雑誌・視聴覚資料を含む)	506,334	493,596	458,798	371,648	358,468
リクエストサービス(予約)件数	26,333	26,399	23,235	20,536	35,914
利用料金収入	施設の利用料金収入	0	0	0	0

IV モニタリング結果

管理運営評価シートの結果

評価結果	228点 / 285点 (平均点: 4.0点)	I 施設の運営	120点 / 150点
		II 施設の管理	96点 / 120点
		III 継続性・安定性	12点 / 15点
		IV その他	0点 / 0点

モニタリング項目に関するコメント

	コメント
I 施設の運営	事業については、感染対策を行いつつ、おおむね実施されている。 また、図書館窓口従事者については、仕様書に定める基準を上回る司書資格保有者を配置し、利用者への資料等の案内において細やかな対応ができています。
II 施設の管理	築31年を経過する建物であるため、施設・設備等については老朽化が進み不具合が多くなってきているが、仕様書・協定書に基づく保守点検、清掃など、適切に行い、利用者の安全性と利便性の向上に努めている。
III 継続性・安定性	会社の財務状況は、各指標適正な数値を保っており、今後の継続的なサービス提供が行える状態であると判断する。
IV その他	-

総 評

利用状況については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う臨時休館により、前年度より開館日数が少なくなったが、入館者数・貸出冊数は前年度より増加している。図書館ではR3年4月より、書架にある本をインターネットで予約する在架予約を開始し、短い滞在時間でも本を受け取れるようになったことや臨時休館中も予約本の貸出しを継続したことで、インターネット予約を含む予約件数が前年度の2倍増加しており、コロナ禍における図書館の利便性向上に大きく繋がった。

また、両館ともに、館内の感染防止に努め、安心して来館してもらうための対策の推進を行った。さらに、SNSによる情報発信に力を入れており、利用者が自宅に居ても読書やカルタ等に関する情報を入手できるように努めている。