

119番通報の仕方

**119番通報では、まず！！
あわてず！落ち着いて！ 火事か？ 救急か？
次に！！ 出動先をお聞きします！**

指令センター員の質問に一つずつお答え下さい！

① 消防車・救急車を向かわせる住所を教えてください。

場所が分からないことには消防車も救急車も出動できません。

大牟田市〇〇町〇〇番地〇〇号、マンション名、号室までお願いします。

筑後地域消防指令センターでは、筑後地域10市4町1村の119番通報を受け付けていますので、必ず市町村名からお願いします。

住所がわからないときは、次の②をお聞きします。

② 近くの目標となる建物等を教えてください。

事業所、公共機関、バス停、信号（交差点）、電柱番号（下記記載）などのどちら側かを教えてください。

《電力用電柱番号の読み方》

「電力用電柱番号」により付近の位置を特定することができます。

電力用は7桁【数字3桁＜横書き＞＋カタカナ1桁＜縦書き＞＋数字3桁＜横書き＞】の番号です。

（例 123 ア 456 高さ約2メートル付近にプレート設置）

119番通報中に、消防車・救急車はすでに出動の準備をしています。

ゆっくり・正確・はっきりとお答えください。



筑後地域消防指令センター

〒839-0815 久留米市山川杵形町3番15号

TEL 0942-41-0411 FAX 0942-41-0416

HP <http://www.center-chikugo119.jp/>