

大牟田市LINE公式アカウント利用規約

令和3年6月1日施行

この規約は、大牟田市ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、「大牟田市LINE公式アカウント」（以下、「当アカウント」という。）の利用に関し必要な事項について定めたものです。内容をご確認いただき、この規約に同意の上ご利用ください。

第1 目的

LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」およびLINE プラットフォームにおける当アカウントを利用し、市民をはじめ利用者が必要とする大牟田市の各種行政情報のほか、災害関連等緊急時に迅速かつ正確な情報発信を行うことを目的としています。

第2 運用方法等

- (1) 当アカウントの取得及び管理は、大牟田市企画総務部広報課（以下「当課」という。）において行います。なお、緊急性、正確性等を鑑み、情報の配信（更新）は、情報を取り扱う関係各課において行います。
- (2) 当アカウントにおける情報の更新は、緊急の場合を除き、原則として大牟田市役所開庁日の8時30分から17時15分の間に行います。

第3 寄せられた意見等への対応について

- (1) 当アカウントに寄せられた意見等に対しては、返信を行いません。
- (2) 大牟田市（以下、「本市」という。）に対する意見等については、市公式ホームページの「各課お問い合わせ」をご利用いただくか、担当課へ直接お問い合わせください。

第4 禁止事項

「当アカウント」の利用者は、次に掲げる行為を禁止します。利用者の行為がこの定めに該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、投稿の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) 法令や公序良俗に反する、又は反するおそれがある行為
- (2) 本市又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
- (3) 本市又は第三者の知的財産権や肖像権等を侵害する行為
- (4) 本人の承諾なく個人情報や特定、開示及び漏洩する行為
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為
- (6) 他のユーザー又は第三者等に成りすます行為
- (7) 当アカウントの目的に関係のない行為
- (8) その他、本市が不適切と判断した行為

第5 免責事項

- (1) 当課は、当アカウントの掲載情報の正確性、安全性、有用性等を完全に保障するものではありません。
- (2) 当課は、利用者により投稿されたコメントやコンテンツについて、一切の責任を負いません。
- (3) 当課は、利用者間、もしくは利用者と第三者の間のトラブルによって利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 当課は、利用者が当アカウントにアクセスしたために被った被害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当課は、LINE株式会社のシステム運用状況に関するご質問等について対応できません。また、LINEサイト、LINE株式会社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法及び技術的なご質問等に関しても、対応できません。
- (6) 上記のほか、本市は当アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

第6 知的財産権の帰属

- (1) 掲載している情報（文章、動画、写真、イラストなど）に関する知的財産権（著作権、商標権等）は、原則として本市又は本市以外の原著作者等に帰属します。
- (2) 掲載している情報については、著作権法上認められる「私的使用のための複製」や「引用」などの場合を除き、無断で複製・転用することができません。

第7 個人情報保護

当課が利用者から個人情報を取得する場合には、大牟田市個人情報保護条例に基づいて、適切に管理いたします。

第8 その他

この規約は、利用者への予告なしに、変更を行うことがあります。変更後の利用規約は、別途定める場合を除いて、Webサイトに表示した時点より効力を生じるものとします。

第9 問合せ先

大牟田市企画総務部広報課

TEL 0944-41-2505 FAX 0944-41-2552

Eメール e-kouhou01@city.omuta.fukuoka.jp