

ひとり親家庭からの質問に AIチャットボットでお答えします！

県では、ひとり親家庭の方からの質問に24時間365日対応し、適切な支援に案内できるよう、「福岡県ひとり親サポートセンター」のホームページにAIチャットボット機能を導入します。

AI機能を活用し、様々な質問にお答えし、支援制度・相談窓口の案内をいたします。自動応答サービスですので、気軽にご利用ください。

※AIチャットボット機能について

チャットボットとは、「チャット（対話）」と「ロボット」を組み合わせた造語です。インターネット上で入力された皆様からの質問に対し、対話形式で自動応答するサービスです。

回答は、AI（人工知能）があらかじめ整備されたFAQデータをもとに導き出します。

【利用方法】

- 1 ひとり親サポートセンターホームページにアクセスします。

(URL : <https://www.fukuoka-kenboren.jp/>)

- 2 AIチャットボット専用アイコンをクリックします。



- 3 AIチャットボット画面に切り替わります。

ページ下部の入力欄に質問を入力して送信ボタンを押すと、関連する質問が表示されます。

The screenshot illustrates the chatbot's search process. It starts with the user inputting '養育費 不払い' (Child support not paid) into the search bar. The chatbot then suggests related topics like '養育費の確保について' (About ensuring child support) and 'ひとり親の子どもの教育費支援について' (About education support for children of single-parent households). The user selects '養育費の確保について', and the chatbot provides a detailed response with a link to further information.

- 4 該当する「質問」をクリックすると、回答を表示します。

- 5 さらに詳しい情報を知りたい場合、リンク先をクリックすると表示されます。

6 期待した答えが出てこないなど、質問の意図を AI が認識しない場合には、表現を変えて再度入力してください。

7 質問入力のポイント

(1) 質問は文章でも単語の羅列でもどちらも認識します。運用初期は、単語入力の方が正確に認識します。

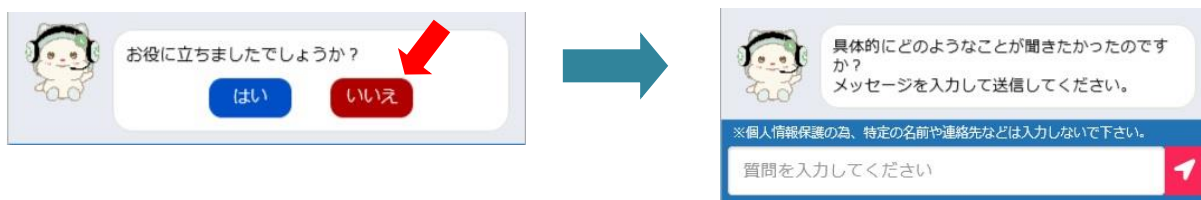
例) 「養育費の不払いを解決したい」 「養育費 不払い」

(2) 質問は具体的にするほど正確に認識します。キーワードが足りない場合は上手く認識できなくなります。再入力する際も具体的にキーワードを入力して下さい。

例) ○ 「ひとり親 給付金 職業」 × 「給付金」

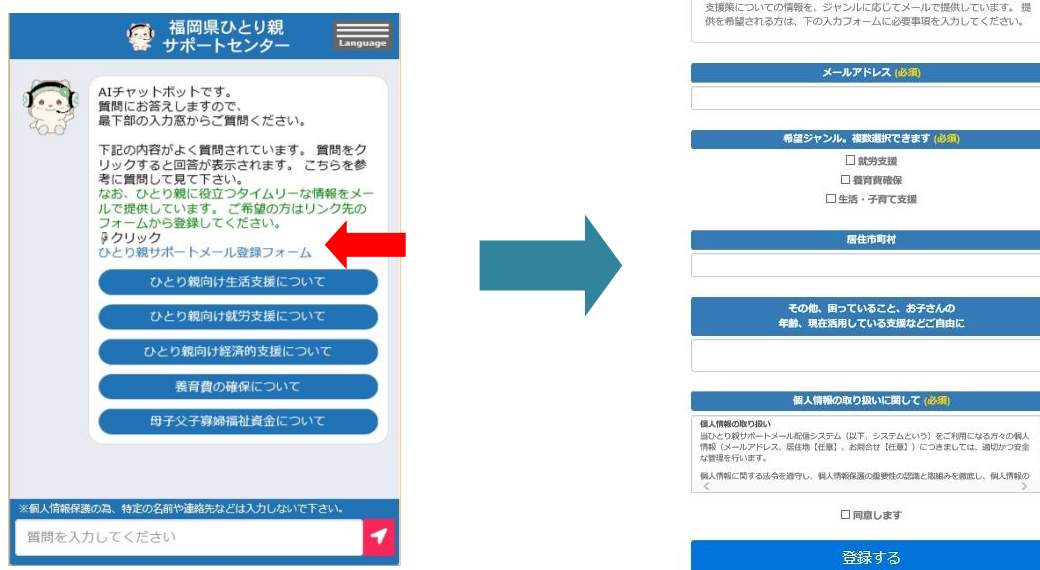
(3) 誤った回答が表示された場合に、入手しなかった情報の詳細をお知らせいただくと、AI の学習に役立ちます。

「いいえ」ボタンを押して、入手しなかった情報の詳細をお知らせください。



8 希望者への情報提供

希望される方には、AIチャットボット機能画面から専用の画面に移動し、事前に登録していただくことで、就労支援、相談窓口などのジャンルに応じて、必要な更新情報を提供します。



【問い合わせ先】

福岡県ひとり親サポートセンター (電話 092-584-3931)

福岡県ひとり親サポートセンター飯塚ランチ (電話 0948-21-0390)

(登録画面イメージ)