

## 大牟田市市民課窓口のレイアウト変更について

令和6年1月の市民課窓口業務の一部民間委託に合わせた市民課窓口のレイアウト変更が11月5日に完了する運びとなりました。

11月6日から、新たなレイアウトにより業務を行います。  
ぜひ、ご覧ください。

## 記

## 【主な整備内容】

偽装請負を防止するため、市職員と民間事業者の執務スペースを明確に区分するとともに、受付窓口及び執務スペースの効率的な動線整備を行っています。

また、来庁者スペースを高齢者等に配慮した市民にやさしい空間に整備しています。  
なお、民間委託を開始する前の12月末までは、新たなレイアウトで市民課職員による窓口対応を行います。

## 1) 高齢者等に配慮した市民にやさしい窓口空間を整備

床は木質色で落ち着いた温かみのある空間となっています。

市民課入口の正面に、総合案内コーナーを配置し、点字ブロックが誘導します。

総合案内コーナーでは、必要に応じフロアマネージャーを複数名配置しながら、来庁者が迷うことなく手続きができるよう案内します。

案内サインも見やすく整備するとともに、壁面や柱に掲示板を設置し、案内機能を充実させています。

また、記載台やカウンター、待合椅子や窓口用の椅子にはユニバーサルデザインの製品を使用しています。

## 2) 民間事業者に委託するにあたって

市職員と民間事業者の執務スペースを明確に区分するため、床を改修し、床色を変えているほか、両者の執務スペースをパーテーション等で仕切っています（諸証明の発行や住民異動届等にかかる審査や決裁は市職員が行うため、書類をやりとりする場所を確保）。

限られたスペースの中で効率的な動線を確保するため、業務の流れに合わせた備品配置となっています。

11月6日（月）市民課が新しくなります

① 総合案内



② 点字ブロック



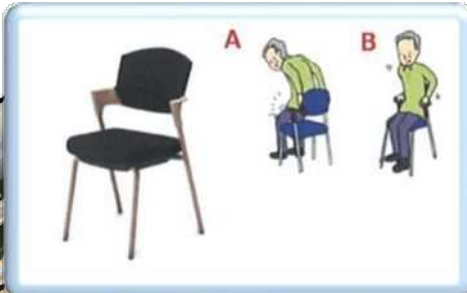
③ 案内サイン



④ 記載台



⑦ 窓口用椅子



⑥ 待合椅子



⑤ カウンター

市民エリア

