

大牟田市ビジネスサポートセンター利用にあたっての留意事項

当センターは、大牟田市が関係機関と連携して設置した中小企業者等のための無料の相談窓口ですが、利用にあたって、以下の行為があった場合は、利用をお断りすることがあります。

- ・虚偽または事実に反する内容で相談申請があった場合
- ・正当な理由がなく、相談予約日時の無断キャンセルが続いた場合
- ・申請の際の連絡先に、当センターからの電話、メール等の連絡がとれない場合
- ・当センターを利用して営業活動を行おうとした場合
- ・当センターの相談対応者、職員または他の相談者に対し、脅迫的・暴力的な言動を行った場合
- ・当センターの相談対応者、職員に対し、ハラスメント行為と認められる言動を行った場合
- ・暴力団、暴力団員・準構成員、暴力団関係企業等反社会的勢力に所属または関係していると判明した場合
- ・当センターまたはセンター職員に対する悪質な誹謗・中傷と認められる言動を行った場合
- ・その他センターの運営に支障をきたすと判断した場合

当センターが実施する支援は、事業推進に当たっての助言であり、当センターが営業の代行等を行うことはありません。また、相談時のアドバイス等に基づいて事業者が実施すべき各種申請、計画策定等の実施に当たっては、事業者の判断で実施していただく必要がありますのであらかじめご了解ください。

〈個人情報取り扱いについて〉

当センターは、個人情報、事業上の情報等については関係法令を遵守し、相談者の了解なく相談者（企業名）及び相談内容等を外部に提供することはありませんが、支援に必要な範囲でセンター内または外部支援機関と情報を共有することがあります。

また、企業情報を秘匿化した上で、当センターの運営上の参考として提供させていただきますことがあります。

今後、当センターが実施する各種事業の案内の際に活用させていただく場合があります。