

議題3 基幹型地域包括支援センターにおける対応及び評価（案）

1. 基幹型地域包括支援センター（以下「基幹型包括」という。）における対応

（1）地域包括支援センター（以下「包括センター」という。）の充実・強化に関するもの

【1】運営体制の充実・強化に関するもの

ア. 包括センターの充実・強化のための包括センターに対する支援等

- ①包括センターにおける事業計画策定・事業実施支援
- ②包括センターにおける課題把握・分析のための支援
- ③包括センター間及び関係機関相互の連携強化のための支援
- ④包括センターの業務軽減・効率化のための支援
- ⑤包括センター職員の相談支援等の技能向上のための支援
- ⑥包括センター職員の専門分野に関する技能向上のための支援

イ. 基幹型包括の充実・強化に関するもの

- ①包括センターを支援するための技能向上
- ②包括センターに対する支援体制の整備
- ③基幹型包括職員の相談支援等の技能向上
- ④包括センター運営に関する公正・中立性の確保

【2】個別業務の実施に関するもの

（包括的支援事業の実施に対する支援等。以下、介護保険法について「法」という。）

- ①総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
- ②第 1 号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号二）
- ③権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
- ④包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）
- ⑤地域ケア会議推進事業（法第 115 条の 48 第 1 項）
- ⑥在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）
- ⑦生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）
- ⑧認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

（2）職員研修の実施

- ①包括センター職員を対象とした研修（基幹型包括職員を含む）
 - ・全体に関する研修（包括センター業務関連、人材育成、職員倫理 等）
 - ・専門職（職種ごと）の技能向上に関する研修
 - ②基幹型包括職員を対象とした研修
 - ・包括センターにおいて実地研修を実施する。
- ※令和 6 年度は、配置後 1 ～ 2 年目職員（4 名）を対象に実施。

（3）基幹型包括と包括センターとの連絡体制（連絡担当者の設定）

2. 基幹型地域包括支援センターの対応に関する評価

基幹型地域包括支援センター（以下「基幹型包括」という。）における対応に関し、指標に基づき、下記の項目ごとに評価する。

（１）評価指標

A	できている
B	概ねできている
C	十分でない
D	できていない

（２）評価項目

【１】運営体制の充実・強化に関する評価

ア. 地域包括支援センター（以下「包括センターという。」）の充実・強化のための包括センターに対する支援等に関する評価

評価項目	①包括センターにおける事業計画策定・事業実施支援			
実施計画	包括センターが策定した事業計画の進捗状況を確認し、重点目標に対する事業計画の実施について、適宜、助言や支援等を行うことで、包括センターにおける効果的な事業実施を図る。			
実績	評価		取組	

評価項目	②包括センターにおける課題把握・分析のための支援			
実施計画	包括センターの事業評価を活用して、意見交換等を通じ、包括センターの成果や課題等の把握・分析を支援することで、包括センターの機能強化を図る。			
実績	評価		取組	

評価項目	③包括センター間及び関係機関相互の連携強化のための支援			
実施計画	包括センター間及び関係機関相互の連携等を支援し、包括センター間の業務や連絡調整の円滑化、ノウハウの共有等を図る。			
実績	評価		取組	

評価項目	④包括センターの業務軽減・効率化のための支援			
実施計画	業務システムの運用や事務手順見直し等の取組みを支援し、包括センターにおける業務軽減や効率化を図る。			
実績	評価		取組	

評価項目	⑤包括センター職員の相談支援等の技能向上のための支援			
実施計画	包括センターに対し、各種制度やサービス等の情報、相談支援技術の向上等を図るための支援を行い、市民の総合相談窓口としての包括センター機能の向上を図る。			
実績	評価		取組	

評価項目	⑥包括センター職員の専門分野に関する技能向上のための支援			
実施計画	包括センター職員の職種ごとの専門分野に関する研修の開催等により、包括センター全体及び職種ごとの専門性を高め、職員の技能向上を図る。			
実績	評価		取組	

イ. 基幹型包括の機能の充実・強化に関する評価

評価項目	①包括センターを支援するための技能向上			
実施計画	外部研修（Off-JT）や職場内研修（OJT）の機会を設け、積極的に参加することで、包括センターに対する助言や後方支援等に必要となる基幹型包括職員の専門性や相談支援の技能向上を図る。			
実績	評価		取組	

評価項目	②包括センターに対する支援体制の整備			
実施計画	包括センターからの相談等を受け、基幹型包括における対応の手順等の支援体制を整理・運用することにより、包括センター業務の迅速かつ円滑な運営を支援する。			
実績	評価		取組	

評価項目	③基幹型包括職員の相談支援等の技能向上			
実施計画	包括センター職員や市民等の相談に適切に対応するため、個別対応の技能向上を図る。			
実績	評価		取組	

評価項目	④包括センター運営に関する公正・中立性の確保			
実施計画	基幹型包括、包括センターの運営にあたり、包括センター運営協議会に諮問、報告を行う等、公正・中立性を確保する。			
実績	評価		取組	

【２】個別業務の実施に関する評価（包括的支援事業の実施に対する支援等）

評価項目	①総合相談支援業務			
実施計画	対応に苦慮する個別事例をはじめとする包括センターからの相談を受けとめ、助言や支援を行う。			
実績	評価		取組	

評価項目	②第１号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）			
実施計画	介護予防ケアマネジメントの適切な実施に向け、自立の目的、目標設定、解決すべき課題、目標に向けたアプローチ、支援の程度等の視点について、認識の統一化を図る。			
実績	評価		取組	

評価項目	③権利擁護業務			
実施計画	包括センターにおける虐待、成年後見制度等の権利擁護業務について、迅速かつ適切な対応が実施できるよう助言、支援を行う。			
実績	評価		取組	

評価項目	④包括的・継続的ケアマネジメント支援業務			
実施計画	包括センターにおける介護支援専門員に対する支援に関し、基幹型包括職員による同行訪問やサービス担当者会議への出席等の支援を行う。			
実績	評価		取組	

評価項目	⑤地域ケア会議推進事業			
実施計画	各包括センターが開催する地域ケア会議の状況を踏まえ、地域課題を集約し、整理する。			
実績	評価		取組	

評価項目	⑥在宅医療・介護連携推進事業			
実施計画	包括センターにおいて、医療的な課題が存在する事例等への対応のため、医療・介護の関係機関と包括センターとの連携を支援する。			
実績	評価		取組	

評価項目	⑦生活支援体制整備事業			
実施計画	生活支援コーディネーター（包括センター）による地域の社会資源の把握や地域住民への有効活用等の活動を支援する。			
実績	評価		取組	

評価項目	⑧認知症総合支援事業			
実施計画	包括センターにおける認知症に関する知識の普及啓発の取組みの支援や、認知症高齢者の行方不明発生時の捜索対応を行う。			
実績	評価		取組	