

# あんしん介護相談員を募集します

大牟田市役所 福祉課 介護保険担当

あんしん介護相談員は、大牟田市が業務委託するボランティアグループ『大牟田市あんしん介護相談員の会』に所属し、介護事業所を訪問して利用者の疑問や不安等の相談を受け、問題の改善や介護サービスの質の向上のため事業所や行政との橋渡しをしています。

## 1 応募資格及び募集予定人員

| 応募資格                                                                                                                                                              | 予定人員 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 次の条件をすべて満たす人<br>①市内または大牟田市近郊に居住の、介護に関心のある20歳以上の人<br>②月に4回程度（1回当たり2～3時間）市内の介護保険施設での訪問活動ができること<br>③月に1回（毎月第2水曜）の介護相談員連絡会議（定例会）に出席できること<br>④介護相談員養成研修（約40時間）を受講できること | 若干名  |

## 2 応募方法

福祉課（介護保険担当）で配布している応募用紙に記入し、**8月29日（金）**までに直接または郵送で提出してください。

なお、応募用紙は市のホームページからも入手できます。

大牟田市公式ホームページ

<https://www.city.omuta.lg.jp/kiji00320491/index/.html>



あんしん介護相談員募集

## 3 選考方法・内容

| 選考方法     | 選考内容等                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------------|
| 書類審査及び面接 | 書類審査の後、個人面接を行います。面接は <u>9月半ば頃</u> を予定しています。選考結果は応募者全員に文書で通知します。 |

## 4 活動内容等

| 活動内容                                                                                                                                 | 備考                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ○介護保険施設を訪問して利用者からの相談を受け、苦情に至る事態を未然に防止することや、事業所の管理者や職員と意見交換をしてサービスの向上を図る。<br>○月に1回開催される定例会で介護相談員相互の情報交換を行う。<br>○訪問事業所との意見交換会や研修会への参加。 | 報酬はありませんが、施設訪問に要する交通費（実費程度）は「あんしん介護相談員の会」が負担します。 |

## 5 研修について

採用された方は介護相談に関する知識の習得のため、10月から約40時間の養成研修を受講していただきます。

### 【問合せ・提出先】

〒836-8666 大牟田市有明町2丁目3番地  
大牟田市役所福祉課（介護保険担当）：本庁舎1階  
電話：41-2683（直通）



介護相談員キャラクター  
「クーちゃん」