更新初日申請日限定　受付時間事前予約制Q＆A

	質問	回答
1	更新初日申請の受付時間を専用フォーム（Logoフォーム）で行う目的は？	更新初日申請の事業者の方の負担軽減、窓口の混雑緩和を目的としています。 R7.9月より更新初日申請の受付時間の事前予約制を導入し、不具合等が発生した場合にはその都度改善を図ってまいります。ご理解ご協力をお願いいたします。
2	訪問調査の日程予約はオンラインにならないのか？	現時点では、訪問調査の予約はできませんが、今後申請の負担、混雑緩和について検討を進めてまいります。 まずは、今回受付時間の事前予約制を導入し、窓口の混雑緩和を図るものです。 ご理解ご協力をお願いいたします。
3	専用フォーム（Logoフォーム）で申請できる期間は？	更新初日申請日を含む7開庁日前のAM9：00から3開庁日前のAM9：00までです。具体的な日付については市のホームページに掲載しています。
4	専用フォーム（Logoフォーム）で申請できる対象は？	本人の代理で申請を行う事業所のみを対象としています。当日は事前予約をした事業者を優先して対応します。 なお、個人が申請をされる場合は、事前予約の対象ではありませんので、当日直接窓口へお越しください。
5	申請する対象と件数は？	認定申請（新規・更新・区分変更）が対象です。件数については新規・更新・区分変更の区分に関係なく、申請する合計件数を入力してください。 （例）新規1件、更新5件を申請の場合は、6件が申請件数となります。
6	受付時間枠は何時から何時までで何枠あるのか？	【令和8年12月まで】8：30～12：00、13：00～14：30の間で10枠（30分ごとで設定） 【令和9年　1月から】9：00～12：00、13：00～14：30の間で　9枠（30分ごとで設定） ※令和9年1月4日からの窓口受付時間の短縮（9：00～16：00）に伴い、8：30の枠がなくなります。
7	時間枠ごとの申請件数は何件？	30分ごとに申請件数を30件の枠としています。 ※状況によって時間枠内の受付件数を変更する場合があります。
8	時間枠内の当日の受付順番はあるのか？	窓口に来庁された順番でご案内します。 なお、受付時間前の受付は原則行いませんのでご了承ください。
9	昼休みは受付するのか？	事業者の方は12：00～13：00の間は、認定申請の受付については行いませんので、ご了承ください。
10	時間枠ごとの残件数の確認方法は？	専用フォーム（Logoフォーム）「設問6」の選択肢の左下に残数が表示されます。
11	10件申請したいのに、空き枠が5件しかないようなときはどうしたらいいか？	別の時間帯に申請をしていただくか、複数の時間帯に分けて複数回申請をしてください。 （例）9：00の残数が5件の場合、10：00に10件または9：00に5件、9：30に5件
12	受付締切後に申請が必要となった場合はどうしたらいいか？	他の日に申請をされるか、初日当日に申請を希望される場合は福祉課介護認定担当（0944-41-2683）までご連絡ください。 当日14：30以降の受付となり、お待ちいただく場合があります。ご了承ください。
13	予約をせずに直接申請に行ったらどうなるのか？	当日14：30以降の時間帯をお伝えします。その時間帯に再度お越しください。 当日は、予約の事業者を優先して受付を行うため、予約されていない場合は、14：30以降の受付となります。事前の予約をお願いいたします。
14	事業所内で1人が他の担当者分の申請をまとめて申請してもいいのか？	構いません。ただし、当日被保険者の状況等についてお尋ねする場合がありますので、必ず、被保険者の状況を把握したうえで、お越しください。
15	同一事業所内で各々の担当者が申請してもいいのか？	事業所内でまとめて申請しても、事業所内で担当者ごとに申請しても、どちらでも構いませんが、申請受付窓口の混雑緩和のため、1回あたりの申請件数は、可能な限り、1提出代行者あたり5件までを目途としてください。ご協力をよろしくお願いします。
16	受付時間に遅れたらどうなるのか？	受付時間に遅れた場合は、受付の調整をする必要がありますので、しばらくお待ちいただく場合があります。できるだけ事前のご連絡をお願いします。
17	受付時間よりも早く行ったら、早く受け付けてくれるのか？	受付時間になってから案内をします。 受付時間前には受付しませんので、予めご了承ください。
18	個人で申請に来た人はどうなるのか？	個人で申請される場合は、事前予約の対象ではありません。当日直接窓口へお越しください。
19	予約を変更したいときの方法は？	福祉課介護認定担当（0944-41-2683）までご連絡ください。
20	予約内容に誤りがあった場合は？	福祉課介護認定担当（0944-41-2683）までご連絡ください。
21	予約した時間内で、件数の増減は可能か？	予約時より少なくなる場合は問題ありません。増やす場合は受付対応時間に影響があるため、別の時間にお越しいただくこととなります。事前に増えることが分かっている場合は、福祉課介護認定担当（0944-41-2683）までご連絡ください。
22	必ずその時間内に受付ができるのか？	申請書の内容確認に時間がかかる場合があります。受付開始時間を過ぎて対応する場合もあるため、予めご了承ください。スムーズな受付となるよう提出前に再度内容をご確認いただきますよう、ご協力をお願いします。
23	更新初日申請日に認定申請以外の手続きはできるのか？	できます。 ただし、認定申請以外の手続きについては、認定申請専用の受付窓口とは別の窓口をご案内しますので、別途、手続きを行っていただきます。
24	更新初日申請日以外は予約はないのか？	更新初日申請以外は受付の事前予約は行っていません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。