

大牟田市省エネ家電買換キャンペーン よくある質問集

6 手続きについて

No.	質問	回答
6-1	古い(壊れている)家電製品の処分方法を教えてください。	家電リサイクル法対象商品(エアコン、冷蔵庫、冷凍庫、テレビ)は、家電リサイクル法に従って適切にリサイクル料を支払って処分してください。(2-4, 3-28~3-31, 4-6 参照) 家電リサイクル法の対象外となる照明器具、電気便座等は、購入時に引き取ってもらうか、もえないごみ又は大型ごみとして適切に処分してください。(2-4, 4-6 参照)
6-2	交付申請書兼請求書(様式第1号)はどこでもらえますか。	市内の家電販売店、市役所環境保全課(南別館 2 階)、各地区公民館、えるるで令和8年5月1日から配布します。 また、市のホームページからもダウンロードできます。
6-3	交付申請書兼請求書(様式第1号)の提出先はどこですか。	大牟田市省エネ家電買換キャンペーン事務局あてに関係書類とあわせて郵送してください。 郵送以外の申請は受け付けていません。
6-4	郵送に必要な切手が足りないとどうなりますか。	切手不足の場合は、受取ができません。 封筒に差出人名・住所の記載がないときは開封し、申請者に連絡を取ります。切手の不足が精算されない限り、内容の審査は行いません。 切手を貼るときは、不足しないように注意してください。
6-5	交付申請書兼請求書(様式第1号)に不備があった場合はどうなりますか。	申請の受付ができません。 受付ができないときは、請求書記載の連絡先に連絡します。 日中連絡が取れない場合は、不受理となります。 日中連絡が取れた場合は、記載内容の修正、追加資料の提出や書類の差替えなどによって、不備が解消された日が受付日となります。 また、内容修正や資料の追加・差替え等で対応できないときは、改めて申請をやり直していただく場合があります。
6-6	コールセンターの受付時間は何時から何時までですか。	受付時間は、平日の午前 9 時から午後 5 時までです。正午から午後 1 時も対応しています。
6-7	予算が上限に達したときに複数の申請があった場合はどうなりますか。	申請額の総額が予算額に達した時点で終了します。 予算額を上回る申請があった場合は、予算額の上限に達した日の受付分の中から抽選を行うこととしています。