

大牟田市省エネ家電買換キャンペーン よくある質問集

7 添付書類について

No.	質問	回答
7-1	交付申請書兼請求書(様式第1号)に添付する関係書類は何ですか。どのような書類を求められますか。	様式第1号に次の関係書類を添付してください。 ①氏名及び住所・居所が確認できる本人確認書類(運転免許証(裏面に記載がある場合は両面の写し)、マイナンバーカード等)の写し ②新たに購入した家電製品の省エネ性マークが緑色であることが確認できる書類(HPやカタログの写し等) ③申請期間内に、市内の販売店で購入したことが確認できる領収書等の写し(④に記載してあれば、③の提出は不要) ④補助対象経費の内訳(対象家電製品の購入額、配送料、設置費用等の税抜金額)が確認できる書類(レシート、明細書等)の写し(③に記載してあれば、④の提出は不要) ⑤製造事業者が発行する保証書(メーカー保証書)の写し(購入者の住所、氏名及び購入日が記載されたもの) ⑥家電リサイクル券(排出者控)の写し(エアコン、冷蔵庫、冷凍庫、テレビのみ) ⑦買換え前の古い家電製品の写真(買換え前のメーカー名、型番が不明の場合に限る) ⑧振込先口座の口座情報(金融機関名、店名、口座名義、口座番号等)が確認できる預金通帳やキャッシュカードの写し等
7-2	添付書類は、台紙など貼り付ける必要があるのでしょうか。	台紙などに貼り付ける必要はありませんが、紛失や汚損のおそれがあるため、必ずホッチキスで留めてください。
7-3	申請書を書き間違えた場合はどうすればいいですか。	書き間違えた箇所に二重線を引いて、書き間違えた箇所の近くに正しい内容を記載してください。
7-4	本人確認書類は、どのようなものですか。	申請者の氏名、住所・居所が確認できる、公的機関が発行した証明書の写しを提出してください。 なお、運転免許証などで、証明書の裏面に現住所が記載されている場合は、表裏両面の写しが必要です。 例:運転免許証、住民票(本籍、続柄不要)、マイナンバーカード(おもて面のみ)、住民基本台帳カード、パスポート、身体障害者手帳、介護保険証、国民年金手帳。
7-5	領収書やレシートはコピーでもよいですか。	コピー(写し)で構いません。(7-1③、④参照) レシートから、販売店の名称、所在地、購入日、購入品名、購入金額等が確認できる場合は、領収書の添付は不要です。(7-7参照)
7-6	レシートに対象の家電製品と対象外の家電製品が混在して記載されていますが、問題ないですか。	対象となる家電製品の購入金額(税抜)が確認できれば、混在していても問題ありません。
7-7	「領収書等」について、詳しく教えてください。	販売店が発行し、販売店の名称、所在地、購入日、購入品名、購入金額等が確認できる書類になります。(7-1③、④参照)
7-8	「領収書等」を捨ててしまいました。販売店で、再発行してもらえますか。	購入した販売店に相談してください。
7-9	領収書に税込金額の総額しか記載されていないのですが、これで大丈夫ですか。	税込金額の総額しか記載されていない場合は、それだけでは補助対象経費(税抜金額)が確認できないため、必ず補助対象経費(税抜金額)が確認できる書類(レシート、購入明細書等)を添付してください(7-1③④参照)。税込総額しか記載がない場合は、販売店に相談してください。

(次ページにつづく)

7 添付書類について(つづき)

No.	質問	回答
7-10	「メーカー保証書」とは何ですか。	製造事業者が発行する保証書のことです。販売店が発行したものとは異なりますので注意してください(購入者の氏名、住所及び購入日は必ず記載してください)。(7-1⑤参照)
7-11	「メーカー保証書」はコピーでもよいですか。	コピーで構いません。(7-1⑤参照)
7-12	メーカー保証書に店名等販売店に関する記載がないのですが、必要ですか。	メーカー保証書は、購入者の氏名、住所及び購入日が記載されていれば、販売店に関する記載がなくても構いません。(7-1⑤参照)
7-13	保証書は販売店の延長保証書でいいですか。	販売店が発行する保証書ではなく、製造事業者が発行する保証書(メーカー保証書)の写しを添付してください。(7-1⑤参照)
7-14	家電リサイクル券(排出者控)に未記入の欄がありますが、このまま写しを提出していいですか。	必要事項が全て記載された控え(の写し)が必要です。 「排出者氏名」、「交付日(引取日)」、「小売業者名」、「再商品化等料金 領収日」、「品目・料金区分」、「製造業者等名」の欄は、記載内容を確認しますので、未記入の場合は、手続をした販売店などに確認して、必要事項を記入した写しを提出してください。
7-15	エアコンをリサイクルしようとしたら、リサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。	天井埋め込みカセット型エアコン、壁埋め込み型エアコン、天吊り型セパレートエアコン、パッケージエアコン及び業務用機器を家庭で使用されている場合の、買換え補助については、コールセンターまでお問い合わせください。
7-16	テレビをリサイクルしようとしたら、リサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。	家電リサイクル法の対象外となっているテレビの買換えは、補助の対象にはなりません。
7-17	冷凍庫をリサイクルしようとしたら、リサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。	家電リサイクル法の対象外となっている冷蔵庫・冷凍庫の買換えは、補助の対象にはなりません。
7-18	古い家電製品のメーカー名や型番等がわからない場合は、どうしたらいいですか。	製品本体に貼付されている型番が記載されたシール等で確認できる場合があります。 購入時のレシート、保証書、取扱説明書等で確認できる場合もあります。 どうしてもわからない場合は、古い家電製品の写真を添付してください。(7-1⑦参照)
7-19	買換え前の古い家電製品を既に処分してしまいました。	買換え前の製品が既にある場合は、購入時のレシート、保証書、取扱説明書等で確認してください。 なお、令和8年5月1日より前に処分されている場合は、補助の対象となりません。
7-20	補助金の振込先口座は、申請者以外の名義の口座でもいいですか。	申請者本人名義の口座に限ります。 交付申請・請求者、領収書のあて名、家電リサイクル券の排出者氏名、振込先口座名義は全て同じでなければなりません。(7-1⑧参照)
7-21	預金通帳とキャッシュカードの写しを両方添付しないとイケないですか。	いずれか一つで結構です。 残高証明書や口座保有証明書の写しでも結構です。 口座情報(金融機関名、店名、口座名義、口座番号など)が分かるものの写しを添付してください。

(次ページにつづく)

7 添付書類について(つづき)

No.	質問	回答
7-22	預金通帳の写しは、どのページを添付すればいいですか。	表紙を開いて1ページ目に口座名義人、口座番号、銀行名、支店名が記載されていますので、そのページの写しを添付してください。
7-23	交付申請・請求から補助金が振り込まれるまで、どれくらいの時間がかかりますか。	交付申請書兼請求書(様式第1号)の受理からおおむね2か月を目安に振込先口座に入金される予定です。