

## 大牟田市省エネ家電買換キャンペーン よくある質問集

### 1 制度について

No.	質問	回答
1-1	どんな制度ですか。	既存の家電製品を、省エネ性能の高い家電製品へ買い換える費用の一部を補助する制度です。(1-8 参照) 物価高騰対策に加え、家庭におけるエネルギー費用負担の軽減や、二酸化炭素排出量の削減、省エネ意識の醸成を図るものです。
1-2	来年度もこの補助金はありますか。	国の交付金を活用した事業であり、今のところ来年度の予定はありません。
1-3	購入する家電製品はどれでも補助の対象になりますか。	新規や追加の購入は補助の対象になりません。 古い家電製品から同じ種類の新品の家電製品への買換えが補助の対象です。(1-4 参照) また、対象家電製品は、エアコン、冷蔵庫、冷凍庫、テレビ、照明器具、電気温水機器、ガス・石油温水機器、電気便座の8品目に限ります。(3-1①参照) さらに、経済産業省が定める「統一省エネラベル」において「省エネ性マーク」が緑色である必要があります。(3-1②, 3-2, 3-3 参照)
1-4	新品の家電製品に買い換えないと、補助金はもらえませんか。	古い家電製品から同じ機器種類の新品の家電製品に買い換えた場合だけが補助の対象となります。(3-7~3-9 参照)
1-5	中古品への買換えでも補助金はもらえますか。	中古品への買換えは補助の対象にはなりません。(1-4, 4-7~4-9 参照) 古い家電製品から同じ機器種類の新品の家電製品に買い換えた場合だけが補助の対象となります。 アウトレット品、展示品、在庫処分品など未使用品で申請者名義の保証書がある場合は補助の対象です。
1-6	申請は何回でもできますか。	申請は1世帯当たり1回限りです。 複数品目の申請が可能ですが、一括して申請する必要があります。
1-7	申請すれば補助金を必ずもらえますか。	受付の先着順に交付します。 申請額の総額が予算額に到達した時点で終了します。執行状況は、随時、市ホームページ、公式 LINE、愛情ねっとにてお知らせします。(1-9 参照)
1-8	補助額はいくらですか。	1世帯当たり、補助対象経費(税抜)の50%、上限5万円(千円未満切捨)を補助します。 ただし、補助対象経費(税抜)が1万円に満たない場合は、補助の対象になりません。
1-9	申請の受付は先着順のようですが、予算の執行状況を知る方法がありますか。	市のホームページや公式 LINE、愛情ねっとなどで予算の執行状況の見通しを随時お知らせします。
1-10	予算の規模を教えてください。	補助金の総額は1億円です。おおむね2千件分を想定しています。

大牟田市省エネ家電買換キャンペーン よくある質問集

2 補助対象者について

No.	質問	回答
2-1	補助対象者の主な条件は何ですか。	<p>① 交付申請時点で、大牟田市内に居住し、住民登録があること。</p> <p>② 交付申請時点で、世帯全員に市税の滞納がないこと。(2-2 参照)</p> <p>③ 本市・国及び他の市町村から同様の補助金の交付を受けていないこと。</p> <p>④ 令和8年5月1日以降に補助対象家電に買い換え、自らが居住する市内の住宅に設置し(2-3 参照)、古い家電製品を適正に処分し(2-4 参照)、令和8年9月30日までに交付申請が受け付けられていること。(5-1, 5-2, 5-7 参照)</p> <p>⑤ 暴力団員でなく、暴力団・暴力団員と密接な関係がないこと。</p>
2-2	「市税の滞納がないこと」とはどういうことですか。	<p>申請者と同一世帯の全員が、住民税や固定資産税、軽自動車税などの市へ納める税金の滞納がないことを意味します。</p> <p>今回は「滞納のない証明書」の提出までは求めておらず、申請書裏面の誓約・同意事項で誓約・同意してもらうこととなっています。</p> <p>後日、滞納があることが判明した場合は、補助金の返還を求めることとなります。</p>
2-3	「自らが居住する市内の住宅に設置し」とはどういうことですか。	<p>「申請する補助対象家電の設置場所が、申請者自身の住所・居所であること」を意味します。</p> <p>申請者の住所・居所は、運転免許証やマイナンバーカード、住民票などの写しで確認します。</p> <p>設置場所は、メーカー保証書に記載の所有者の氏名、住所で確認します。</p>
2-4	「適正に処分し」とはどういうことですか。	<p>エアコン、冷蔵庫、冷凍庫、テレビの4品目については、家電リサイクル法に基づいて、リサイクル料金を支払ってリサイクル処分することです。(3-28~3-31, 4-5, 6-1 参照)</p> <p>照明器具、電気便座等は、新しい家電製品の購入時に引き取ってもらうか、もえないごみ又は大型ごみとして適切に廃棄処分してください。</p>
2-5	世帯主でなくても申請できますか。	<p>世帯主以外の世帯員も交付申請できます。</p> <p>ただし、世帯員の誰かが申請した場合は、世帯主を含むほかの世帯員は申請できません。(1-6 参照)</p> <p>また、交付申請書兼請求書(様式第1号)及び添付書類一式(振込先口座、領収書、メーカー保証書等)の名義は全て同じである必要があります。(2-9 参照)</p>
2-6	同居していない子どもが、私の代わりに申請してもいいですか。	<p>申請書の代筆は可能です。</p> <p>ただし、申請者は補助対象者の条件(2-1 参照)を全て満たしている必要があります。</p> <p>同居していない(設置場所に居住していない)家族が申請者となることはできません。(2-3 参照)</p> <p>また、申請者と添付書類の名義は全て同じである必要があります。(2-9 参照)</p>
2-7	市内で別に暮らしている親族や友人等に送るものは対象になりますか。	<p>補助の対象になりません。</p> <p>申請者は補助対象者の条件(2-1 参照)を全て満たしている必要があります。</p> <p>また、申請者と添付書類の名義は全て同じである必要があります。(2-9 参照)</p>

(次ページにつづく)

## 2 補助対象者について(つづき)

No.	質問	回答
2-8	2世帯住宅の場合、申請はそれぞれの世帯でできますか。	住民票で判断します。 住民票上の世帯が別であれば、それぞれの世帯で申請できます。
2-9	補助申請者と購入者が異なっても対象になりますか。	補助の対象になりません。 補助金の申請者と領収書や振込先口座等添付書類の名義は全て同一である必要があります。
2-10	補助対象者の要件にあえば、必ず補助金がもらえますか。	令和8年5月1日以降に買い換え(古い家電製品の処分を含む)で設置し、令和8年9月30日までに交付申請が受け付けられたものが補助の対象となります。(5-1, 5-2, 5-7 参照) ただし、申請額の総額が予算額に到達した時点で終了します。(1-7 参照)

大牟田市省エネ家電買換キャンペーン よくある質問集

3 補助対象家電について

No.	質問	回答
3-1	補助対象家電は何ですか。	<p>次の全てに該当するものです。</p> <p>① エアコン、冷蔵庫、冷凍庫、テレビ、照明器具、電気温水機器、ガス・石油温水機器、電気便座のいずれか。</p> <p>② 経済産業省が定める「統一省エネラベル」(3-2 参照)において「省エネ性マーク」(3-3 参照)が緑色であること。</p> <p>③ 令和8年5月1日以降に市内の販売店で購入し、自らが居住する市内の住宅に設置され、令和8年9月30日までに交付申請が受け付けられていること。(3-6, 5-1, 5-2, 5-7 参照)</p> <p>④ 新品であること。(3-7 参照)</p> <p>⑤ 同じ機器種類の古い家電製品から新品の家電製品に買い換えたもので、当該古い家電製品を令和8年9月30日までに適正に処分していること。(2-4 参照)</p> <p>⑥ 同一世帯の家族又は自ら使用するものであること(事業目的ではないこと)。(3-12 参照)</p>
3-2	「統一省エネラベル」とは何ですか。	<p>家電製品単体でのエネルギー消費量が特に多く、製品の省エネ性能の差が大きい8品目の家電製品を対象として、省エネ性能をわかりやすく表示する制度です。</p> <p>統一省エネラベルでは、省エネ性能を多段階評価、省エネ性マークなどの省エネルギーラベル、年間目安エネルギー料金など統一されたデザインでわかりやすく表示しています。(3-3 参照)</p>
3-3	「省エネ性マーク」とは何ですか。付いてないと補助金が出ないのですか。	<p>省エネ基準の達成状況を示すマークです。達成率が100%以上の場合は緑色、100%未満の場合はオレンジ色で表示されます。補助対象家電は、省エネ性マークが緑色である家電製品です。(3-4 参照)</p>
3-4	省エネ基準達成率100%未満の家電製品を買ってしまいましたが、補助対象となりますか。	<p>省エネ基準達成率100%未満の家電製品は、「省エネ性マーク」がオレンジ色となり、補助対象にはなりません。</p>
3-5	前回(令和5年度)補助金をもらって買い換えた家電製品を、今回新品に買い換えることはできますか。	<p>買い換えることはできません。</p> <p>前回の補助金を活用して買い換えられた家電製品については、国が示した減価償却資産の耐用年数を過ぎていないため、まだ処分することができません。</p>
3-6	なぜ市内の販売店でしか購入できないのですか。	<p>地方公共団体が地域の実情に合わせて必要な支援をきめ細やかに実施する「重点支援地方交付金」を活用していることから、購入先を市内に限定しています。(3-32 参照)</p>
3-7	なぜ新品の購入しか認めていないのですか。	<p>申請者の住所と補助対象家電の設置場所の整合性は、申請者の住所・居所を証する書類とメーカー保証書に記載の、所有者名、住所から確認することとしています。(2-3 参照)</p> <p>中古品等では、販売店の確認に課題があるほか、メーカー保証書による上記確認にも課題があるため、今回は新品の購入しか認めていません。(3-6 参照)</p>
3-8	リユース品も補助の対象になりますか。	<p>補助対象家電は新品であることとしています。</p> <p>リユース品は補助対象となりません。(1-4, 1-5, 3-7 参照)</p>
3-9	展示品やアウトレット品は、補助の対象になりますか。	<p>市内の販売店で買い換えた対象家電製品であり、新品であれば補助対象となります。(1-4, 1-5 参照)</p>

(次ページにつづく)

### 3 補助対象家電について(つづき)

No.	質問	回答
3-10	リース品は補助の対象になりますか。	買い換えたものが対象です。 リース品は対象となりません。
3-11	別荘に設置する家電製品は補助の対象になりますか。	自らが居住する市内の住宅に設置したものが対象となりますので、別荘等に設置したものは補助の対象となりません。
3-12	自営で仕事をしています。事務所の家電製品を買い換える場合は補助の対象になりますか。	事業用の家電製品の買換えは補助の対象になりません。 事業目的の場合は、産業振興課へお問い合わせください。 産業振興課 電話 41-2752
3-13	購入予定の家電製品が補助の対象かどうか分かりません。	資源エネルギー庁の「省エネ型製品情報サイト」(チラシのQRコード参照)やメーカーの製品情報サイトで確認可能です。 詳しくは、購入予定の販売店等でお尋ねください。
3-14	「省エネ型製品情報サイト」で型番を調べましたが、検索結果に出てきませんでした。	メーカーが、同サイトに登録していない場合もあるようです。 「省エネ型製品情報サイト」で検索できない場合は、お手数ですが、メーカーの製品情報サイトや購入予定の販売店で確認してください。(3-13, 3-15 参照) なお、「省エネ型製品情報サイト」で型番を検索する場合は、あいまい検索ができないため、正しい型番を入力する必要があります。 例：・アルファベットが小文字→大文字にする。 ・ハイフン(ー)が付いていない。 ・ハイフン(ー)の位置が違う。 型番で検索できない場合は、家電の種類とメーカー名で検索してみてください。
3-15	チラシにテレビの省エネ基準達成率が記載されていません。どうすればいいですか。	販売店等でお尋ねください。 または、「省エネ型製品情報サイト」やメーカーの製品情報サイトで確認してください。(3-13, 3-14 参照)
3-16	なぜ、洗濯機や掃除機は補助の対象じゃないのですか。	家電製品単体でのエネルギー消費量が特に多く、統一省エネラベルの対象となっている8品目に限って、補助の対象家電製品としています。(3-2 参照) 洗濯機や掃除機はエネルギー消費量が特に多い家電製品にはなっていないため、補助の対象としていません。
3-17	照明器具とは何ですか。	LEDシーリングライトやLEDペンダントライトなど、LEDを使用した照明器具が対象です。LED電球のみは対象となりません。
3-18	LED電球は補助の対象になりますか。	補助の対象になりません。 電球は照明器具とは別の省エネ基準が定められており、統一省エネラベルの対象ではありませんので、今回の補助の対象となりません。(1-3, 3-1, 3-2 参照)
3-19	電気便座から便器一体型の電気便座に買換えたいのですが、補助の対象になりますか。	補助の対象になります。 なお、宅内配管の工事費用は対象となりません。
3-20	電気便座の買換えで、便器も交換する必要があります。便器の費用も補助の対象になりますか。	電気便座の買換え費用のみが補助の対象です。 便器は家電製品ではありませんので、便器の買換えに係る費用は補助の対象になりません。(1-3, 3-1 参照)
3-21	電気便座の買換えは、浄化槽の設置補助と併用できますか。	電気便座の買換えは、浄化槽の設置補助と併用可能です。 浄化槽の設置補助については、環境業務課へお問い合わせください。 環境業務課 電話 41-2720

(次ページにつづく)

### 3 補助対象家電について(つづき)

No.	質問	回答
3-22	販売店オリジナルモデルも対象になりますか。	省エネ基準達成率が100%以上の家電製品であれば対象となります。(3-1, 3-3 参照) 「省エネ型製品情報サイト」で確認ができない場合は、メーカーの製品情報サイトから確認するなど、省エネ基準を達成していることが確認できる書類を添付してください。(3-13, 3-14, 3-15 参照)
3-23	テレビを買って、自分で持って帰って、自分で設置しても補助対象になりますか。	補助の対象になります。 なお、古いテレビを家電リサイクル法に基づいて処分したことを示す「家電リサイクル券(排出者控)」の写しを必ず提出してください。(2-4, 7-1⑥, 7-16 参照)
3-24	壊れた家電製品を買い換えても補助の対象になりますか。	補助の対象になります。 なお、エアコン、冷蔵庫、冷凍庫、テレビの場合は、必ず「家電リサイクル券(排出者控)」の写しを添付してください。(2-4, 7-1⑥, 7-15, 7-16, 7-17 参照)
3-25	補助対象家電を複数台買った場合は全て補助の対象になりますか。	複数品目、複数台の補助対象家電を買い換えた場合も全て補助の対象となります。(1-8, 4-2 参照) 申請は1世帯当たり1回限りですので、一括して申請してください。(1-6 参照) なお、買換えは同じ機器種類の古い家電製品1台につき省エネ家電製品1台としています。 例えば、1台の古い冷蔵庫を2台の新品の冷蔵庫や、2台のテレビを3台の新品のテレビに買い換える場合は、新品の冷蔵庫1台や新品のテレビ2台の購入額が補助の対象となります。
3-26	古いテレビをリサイクルに出して、新しいエアコンを買ったら補助の対象になりますか。	補助の対象になりません。 同じ機器種類の1対1の買換えを補助対象としています。 テレビからエアコンへの買換えや石油温水機器から電気温水機器への買換えなど、異なる機器種類間の買換えは、補助の対象にはなりません。 また、同じ機器種類の買換えであっても、例えば古いテレビ2台から新品のテレビ3台に買い換えた場合は、2台分だけが補助の対象となります。
3-27	なぜ、同じ機器種類の買換え以外は補助の対象にならないのですか。	この事業は、物価高騰対策であるだけでなく、より省エネ性能の高い家電製品への買換えをとおして、家庭におけるエネルギー費用負担の軽減や、二酸化炭素排出量の確実な削減を目指しています。(1-1 参照) 種類の異なる機器の処分と購入では、必ずしも家庭におけるエネルギー費用負担の軽減や、二酸化炭素排出量の確実な削減にならないことから、補助の対象とはしていません。
3-28	買換え前の家電製品を、購入店が下取りしたり、リサイクルショップへ売却したり、知人へ譲渡したりした場合、買換え後の家電製品は補助の対象になりますか。	補助の対象になりません。 二酸化炭素排出量の確実な削減のため、古い家電製品を適正に処分すること(2-4 参照)が補助の条件の一つとなっています。
3-29	エアコンをリサイクルしようとしたら、リサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。	天井埋め込みカセット型エアコン、壁埋め込み型エアコン、天吊り型セパレートエアコン、パッケージエアコン及び業務用機器を家庭で使用されている場合の、買換え補助については、コールセンターまでお問い合わせください。

(次ページにつづく)

### 3 補助対象家電について(つづき)

No.	質問	回答
3-30	テレビをリサイクルしようとしたら、リサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。	家電リサイクル法の対象外となっているテレビの買換えは、補助の対象にはなりません。
3-31	冷凍庫をリサイクルしようとしたら、リサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。	家電リサイクル法の対象外となっている冷蔵庫・冷凍庫の買換えは、補助の対象にはなりません。
3-32	どの販売店で買っても補助対象となりますか。	常時、新品の家電製品を取り扱っている市内の販売店で購入したものが補助の対象となります。(3-6~3-9 参照)
3-33	インターネット経由での購入は補助対象になりますか。	原則として、補助の対象となりません。(3-6 参照) ただし、市内に実在する販売店がインターネットや電話での注文を受けて販売する場合など、市内販売店の領収証が発行されるときは補助の対象となります。(3-32 参照)
3-34	オークションなどでの購入も補助対象になりますか。	補助の対象になりません。 オークションは、市内の販売店からの買換えと判断できず、新品であるかの判別もできないため、補助対象となりません。(1-4, 1-5, 3-6~3-9 参照)

大牟田市省エネ家電買換キャンペーン よくある質問集

4 補助対象経費について

No.	質問	回答
4-1	補助対象経費には、何が含まれますか。	家電製品の購入費(税抜)及び配送料(税抜)、家電リサイクル料(税抜)のほか、据付等工事費(税抜)など設置等の工事に要する経費が補助の対象となります。(4-5 参照) なお、消費税は経費に含まれません。
4-2	補助対象家電をまとめて買いしたら、それら全てに補助金は出ますか。	補助の対象となります。 ただし、まとめて購入した補助対象家電全体に対して、上限5万円(千円未満切捨)の範囲内となります。(1-8 参照) また、品目ごとに古い家電製品から新品の家電製品に1対1の買換えに限ります。(3-25, 3-26, 3-27 参照) また、申請は1世帯当たり1回限りです。(1-6 参照)
4-3	購入時に使用したクーポンやポイント分は購入費用に含まれますか。	購入費用に含みません。 販売店が発行したクーポンやポイントの利用は値引きとみなします。 補助対象経費は、値引き後の金額となります。
4-4	購入に伴い付与されるポイントは購入費用から減額されますか。	付与されただけのポイントは減額の対象になりません。 ただし、そのポイントを購入費用に適用した場合は、値引きとみなします。この場合は、値引き後の金額が補助対象経費となります。
4-5	古い(壊れている)家電製品の処分費は、補助対象経費になりますか。	古いエアコン、冷蔵庫、冷凍庫、テレビについては、買換えに伴う家電リサイクル料(税抜)は、補助対象経費となります。 その他の古い家電製品(照明器具、電気温水機器、ガス・石油温水機器、電気便座)の処分費用は、引き取り料(配送料)が対象経費にはなりません。
4-6	令和8年5月1日以前に、販売店へ内金を支払っています。補助対象経費は令和8年5月1日以降に支払った残額になりますか。	内金や予約金を精算して、令和8年5月1日以降に改めて全額の支払いを済ませて購入したものは補助の対象となります。

## 大牟田市省エネ家電買換キャンペーン よくある質問集

### 5 申請期間について

No.	質問	回答
5-1	申請期間はどうなっていますか。	申請期間は令和8年5月1日から令和8年9月30日(当日消印有効)までです。 申請期間中に新品の家電製品の購入、設置及び古い家電製品の適正な処分並びに交付申請が受け付けられたものが補助の対象となります。 ただし、申請額の総額が予算額に到達した時点で終了します。
5-2	令和8年9月30日に書類を投函したら、申請は受け付けられますか。	申請は、当日消印有効です。 ただし、貼付した切手に不足があったり、記載内容や添付書類に不備があった場合は受け付けられません。(6-4, 7-1 参照) また、投函した時刻によっては翌日消印となることがありますので、余裕をもって申請してください。
5-3	令和8年4月に購入した家電製品があります。令和8年5月に自宅に届く予定ですが、補助の対象になりますか。	補助の対象になりません。 令和8年5月1日から令和8年9月30日までの期間に購入した家電製品が補助の対象です。(5-1 参照) 購入日は添付された領収書やレシートの日付けから判断します。(7-7 参照)
5-4	令和8年5月1日より前に、予約した家電製品は、補助の対象になりますか。	補助の対象になります。 購入日が令和8年5月1日から令和8年9月30日までの期間であれば、補助の対象です。(5-1 参照) 購入日は添付された領収書やレシートの日付けから判断します。(7-7 参照)
5-5	令和8年5月1日より前に、内金(予約金)を支払っている家電製品は、補助の対象になりますか。	購入日が令和8年5月1日から令和8年9月30日までの期間であれば、補助の対象です。(4-6, 5-1 参照) 購入日は添付された領収書やレシートの日付けから判断します。(7-7 参照)
5-6	4月に処分した家電製品があります。5月に新品の家電製品を買い換えたら、補助の対象になりますか。	補助の対象になりません。 令和8年5月1日から令和8年9月30日までの期間に古い家電製品の処分を行った買換えが補助の対象です。(5-1 参照)
5-7	買い換えた家電製品の納品は終わりましたが、設置工事が令和8年9月30日に間に合いません。どうしたらいいでしょうか。	間に合わない場合は、補助の対象になりません。 令和8年5月1日から令和8年9月30日までの期間に設置及び交付申請が受け付けられたものが補助の対象となります。(5-1 参照)

大牟田市省エネ家電買換キャンペーン よくある質問集

6 手続きについて

No.	質問	回答
6-1	古い(壊れている)家電製品の処分方法を教えてください。	家電リサイクル法対象商品(エアコン、冷蔵庫、冷凍庫、テレビ)は、家電リサイクル法に従って適切にリサイクル料を支払って処分してください。(2-4, 3-28~3-31, 4-6 参照) 家電リサイクル法の対象外となる照明器具、電気便座等は、購入時に引き取ってもらうか、もえないごみ又は大型ごみとして適切に処分してください。(2-4, 4-6 参照)
6-2	交付申請書兼請求書(様式第1号)はどこでもらえますか。	市内の家電販売店、市役所環境保全課(南別館 2 階)、各地区公民館、えるるで令和8年5月1日から配布します。 また、市のホームページからもダウンロードできます。
6-3	交付申請書兼請求書(様式第1号)の提出先はどこですか。	大牟田市省エネ家電買換キャンペーン事務局あてに関係書類とあわせて郵送してください。 郵送以外の申請は受け付けていません。
6-4	郵送に必要な切手が足りないとどうなりますか。	切手不足の場合は、受取ができません。 封筒に差出人名・住所の記載がないときは開封し、申請者に連絡を取ります。切手の不足が精算されない限り、内容の審査は行いません。 切手を貼るときは、不足しないように注意してください。
6-5	交付申請書兼請求書(様式第1号)に不備があった場合はどうなりますか。	申請の受付ができません。 受付ができないときは、請求書記載の連絡先に連絡します。 日中連絡が取れない場合は、不受理となります。 日中連絡が取れた場合は、記載内容の修正、追加資料の提出や書類の差替えなどによって、不備が解消された日が受付日となります。 また、内容修正や資料の追加・差替え等で対応できないときは、改めて申請をやり直していただく場合があります。
6-6	コールセンターの受付時間は何時から何時までですか。	受付時間は、平日の午前9時から午後5時までです。正午から午後1時も対応しています。
6-7	予算が上限に達したときに複数の申請があった場合はどうなりますか。	申請額の総額が予算額に達した時点で終了します。 予算額を上回る申請があった場合は、予算額の上限に達した日の受付分の中から抽選を行うこととしています。

大牟田市省エネ家電買換キャンペーン よくある質問集

7 添付書類について

No.	質問	回答
7-1	交付申請書兼請求書(様式第1号)に添付する関係書類は何ですか。どのような書類を求められますか。	様式第1号に次の関係書類を添付してください。 ①氏名及び住所・居所が確認できる本人確認書類(運転免許証(裏面に記載がある場合は両面の写し)、マイナンバーカード等)の写し ②新たに購入した家電製品の省エネ性マークが緑色であることが確認できる書類(HP やカタログの写し等) ③申請期間内に、市内の販売店で購入したことが確認できる領収書等の写し(④に記載してあれば、③の提出は不要) ④補助対象経費の内訳(対象家電製品の購入額、配送料、設置費用等の税抜金額)が確認できる書類(レシート、明細書等)の写し(③に記載してあれば、④の提出は不要) ⑤製造事業者が発行する保証書(メーカー保証書)の写し(購入者の住所、氏名及び購入日が記載されたもの) ⑥家電リサイクル券(排出者控)の写し(エアコン、冷蔵庫、冷凍庫、テレビのみ) ⑦買換え前の古い家電製品の写真(買換え前のメーカー名、型番が不明の場合に限る) ⑧振込先口座の口座情報(金融機関名、店名、口座名義、口座番号等)が確認できる預金通帳やキャッシュカードの写し等
7-2	添付書類は、台紙など貼り付ける必要があるのでしょうか。	台紙などに貼り付ける必要はありませんが、紛失や汚損のおそれがあるため、必ずホッチキスで留めてください。
7-3	申請書を書き間違えた場合はどうすればいいですか。	書き間違えた箇所に二重線を引いて、書き間違えた箇所の近くに正しい内容を記載してください。
7-4	本人確認書類は、どのようなものですか。	申請者の氏名、住所・居所が確認できる、公的機関が発行した証明書の写しを提出してください。 なお、運転免許証などで、証明書の裏面に現住所が記載されている場合は、表裏両面の写しが必要です。 例:運転免許証、住民票(本籍、続柄不要)、マイナンバーカード(おもて面のみ)、住民基本台帳カード、パスポート、身体障害者手帳、介護保険証、国民年金手帳。
7-5	領収書やレシートはコピーでもよいですか。	コピー(写し)で構いません。(7-1③、④参照) レシートから、販売店の名称、所在地、購入日、購入品名、購入金額等が確認できる場合は、領収書の添付は不要です。(7-7参照)
7-6	レシートに対象の家電製品と対象外の家電製品が混在して記載されていますが、問題ないですか。	対象となる家電製品の購入金額(税抜)が確認できれば、混在していても問題ありません。
7-7	「領収書等」について、詳しく教えてください。	販売店が発行し、販売店の名称、所在地、購入日、購入品名、購入金額等が確認できる書類になります。(7-1③、④参照)
7-8	「領収書等」を捨ててしまいました。販売店で、再発行してもらえますか。	購入した販売店に相談してください。
7-9	領収書に税込金額の総額しか記載されていないのですが、これで大丈夫ですか。	税込金額の総額しか記載されていない場合は、それだけでは補助対象経費(税抜金額)が確認できないため、必ず補助対象経費(税抜金額)が確認できる書類(レシート、購入明細書等)を添付してください(7-1③④参照)。税込総額しか記載がない場合は、販売店に相談してください。

(次ページにつづく)

## 7 添付書類について(つづき)

No.	質問	回答
7-10	「メーカー保証書」とは何ですか。	製造事業者が発行する保証書のことです。販売店が発行したものとは異なりますので注意してください(購入者の氏名、住所及び購入日は必ず記載してください)。(7-1⑤参照)
7-11	「メーカー保証書」はコピーでもよいですか。	コピーで構いません。(7-1⑤参照)
7-12	メーカー保証書に店名等販売店に関する記載がないのですが、必要ですか。	メーカー保証書は、購入者の氏名、住所及び購入日が記載されていれば、販売店に関する記載がなくても構いません。(7-1⑤参照)
7-13	保証書は販売店の延長保証書でいいですか。	販売店が発行する保証書ではなく、製造事業者が発行する保証書(メーカー保証書)の写しを添付してください。(7-1⑤参照)
7-14	家電リサイクル券(排出者控)に未記入の欄がありますが、このまま写しを提出していいですか。	必要事項が全て記載された控え(の写し)が必要です。 「排出者氏名」、「交付日(引取日)」、「小売業者名」、「再商品化等料金 領収日」、「品目・料金区分」、「製造業者等名」の欄は、記載内容を確認しますので、未記入の場合は、手続をした販売店などに確認して、必要事項を記入した写しを提出してください。
7-15	エアコンをリサイクルしようとしたら、リサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。	天井埋め込みカセット型エアコン、壁埋め込み型エアコン、天吊り型セパレートエアコン、パッケージエアコン及び業務用機器を家庭で使用されている場合の、買換え補助については、コールセンターまでお問い合わせください。
7-16	テレビをリサイクルしようとしたら、リサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。	家電リサイクル法の対象外となっているテレビの買換えは、補助の対象にはなりません。
7-17	冷凍庫をリサイクルしようとしたら、リサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。	家電リサイクル法の対象外となっている冷蔵庫・冷凍庫の買換えは、補助の対象にはなりません。
7-18	古い家電製品のメーカー名や型番等がわからない場合は、どうしたらいいですか。	製品本体に貼付されている型番が記載されたシール等で確認できる場合があります。 購入時のレシート、保証書、取扱説明書等で確認できる場合もあります。 どうしてもわからない場合は、古い家電製品の写真を添付してください。(7-1⑦参照)
7-19	買換え前の古い家電製品を既に処分してしまいました。	買換え前の製品が既にある場合は、購入時のレシート、保証書、取扱説明書等で確認してください。 なお、令和8年5月1日より前に処分されている場合は、補助の対象となりません。
7-20	補助金の振込先口座は、申請者以外の名義の口座でもいいですか。	申請者本人名義の口座に限ります。 交付申請・請求者、領収書のあて名、家電リサイクル券の排出者氏名、振込先口座名義は全て同じでなければなりません。(7-1⑧参照)
7-21	預金通帳とキャッシュカードの写しを両方添付しないとイケないですか。	いずれか一つで結構です。 残高証明書や口座保有証明書の写しでも結構です。 口座情報(金融機関名、店名、口座名義、口座番号など)が分かるものの写しを添付してください。

(次ページにつづく)

## 7 添付書類について(つづき)

No.	質問	回答
7-22	預金通帳の写しは、どのページを添付すればいいですか。	表紙を開いて1ページ目に口座名義人、口座番号、銀行名、支店名が記載されていますので、そのページの写しを添付してください。
7-23	交付申請・請求から補助金が振り込まれるまで、どれくらいの時間がかかりますか。	交付申請書兼請求書(様式第1号)の受理からおおむね2か月を目安に振込先口座に入金される予定です。