

# 大牟田市省エネ家電買換キャンペーン よくある質問集（目次）

## 1 制度について

- 1-1 どんな制度ですか。
- 1-2 来年度もこの補助金はありますか。
- 1-3 購入する家電製品はどれでも補助の対象になりますか。
- 1-4 新品の家電製品に買い換えないと、補助金はもらえませんか。
- 1-5 中古品への買換えでも補助金はもらえますか。
- 1-6 申請は何回でもできますか。
- 1-7 申請すれば補助金を必ずもらえますか。
- 1-8 補助額はいくらですか。
- 1-9 申請の受付は先着順のようですが、予算の執行状況を知る方法がありますか。
- 1-10 予算の規模を教えてください。

## 2 補助対象者について

- 2-1 補助対象者の主な条件は何ですか。
- 2-2 「市税の滞納がないこと」とはどういうことですか。
- 2-3 「自らが居住する市内の住宅に設置し」とはどういうことですか。
- 2-4 「適正に処分し」とはどういうことですか。
- 2-5 世帯主でなくても申請できますか。
- 2-6 同居していない子どもが、私の代わりに申請してもいいですか。
- 2-7 市内で別に暮らしている親族や友人等に送るものは対象になりますか。
- 2-8 2世帯住宅の場合、申請はそれぞれの世帯でできますか。
- 2-9 補助申請者と購入者が異なっても対象になりますか。
- 2-10 補助対象者の要件にあえば、必ず補助金がもらえますか。

## 3 補助対象家電について

- 3-1 補助対象家電は何ですか。
- 3-2 「統一省エネラベル」とは何ですか。
- 3-3 「省エネ性マーク」とは何ですか。付いてないと補助金が出ないのですか。
- 3-4 省エネ基準達成率 100%未満の家電製品を買ってしまいましたが、補助対象となりますか。
- 3-5 前回（令和5年度）補助金で買い換えた家電製品を、今回新品に買い換えることはできますか。
- 3-6 なぜ市内の販売店でしか購入できないのですか。
- 3-7 なぜ新品の購入しか認めていないのですか。
- 3-8 リユース品も補助の対象になりますか。
- 3-9 展示品やアウトレット品は、補助の対象になりますか。
- 3-10 リース品は補助の対象になりますか。
- 3-11 別荘に設置する家電製品は補助の対象になりますか。
- 3-12 自営で仕事をしています。事務所の家電製品を買い換える場合は補助の対象になりますか。
- 3-13 購入予定の家電製品が補助の対象かどうか分かりません。
- 3-14 「省エネ型製品情報サイト」で型番を調べましたが、検索結果に出てきませんでした。

- 3-15 チラシにテレビの省エネ基準達成率が記載されていません。どうすればいいですか。
- 3-16 なぜ、洗濯機や掃除機は補助の対象じゃないのですか。
- 3-17 照明器具とは何ですか。
- 3-18 LED 電球は補助の対象になりますか。
- 3-19 電気便座から便器一体型の電気便座に買換えたいのですが、補助の対象になりますか。
- 3-20 電気便座の買換えで、便器も交換する必要があります。便器の費用も補助の対象になりますか。
- 3-21 電気便座の買換えは、浄化槽の設置補助と併用できますか。
- 3-22 販売店オリジナルモデルも対象になりますか。
- 3-23 テレビを買って、自分で持って帰って、自分で設置しても補助対象になりますか。
- 3-24 壊れた家電製品を買い換えても補助の対象になりますか。
- 3-25 補助対象家電を複数台買った場合は全て補助の対象となりますか。
- 3-26 古いテレビをリサイクルに出して、新しいエアコンを買ったら補助の対象になりますか。
- 3-27 なぜ、同じ機器種類の買換え以外は補助の対象にならないのですか。
- 3-28 古い家電製品を下取りしたり、売却したり、譲渡したりした場合、補助の対象になりますか。
- 3-29 エアコンのリサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。
- 3-30 テレビのリサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。
- 3-31 冷凍庫のリサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。
- 3-32 どの販売店で買っても補助対象となりますか。
- 3-33 インターネット経由での購入は補助対象になりますか。
- 3-34 オークションなどでの購入も補助対象になりますか。

#### 4 補助対象経費について

- 4-1 補助対象経費には、何が含まれますか。
- 4-2 補助対象家電をまとめ買いしたら、それら全てに補助金は出ますか。
- 4-3 購入時に使用したクーポンやポイント分は購入費用に含まれますか。
- 4-4 購入に伴い付与されるポイントは購入費用から減額されますか。
- 4-5 古い(壊れている)家電製品の処分費は、補助対象経費になりますか。
- 4-6 令和8年5月1日以前に、販売店へ内金を支払っています。補助金は出ますか。

#### 5 申請期間について

- 5-1 申請期間はどうなっていますか。
- 5-2 令和8年9月30日に書類を投函したら、申請は受け付けられますか。
- 5-3 令和8年4月に購入した家電製品が、令和8年5月に自宅に届く予定です。補助の対象になりますか。
- 5-4 令和8年5月1日より前に、予約した家電製品は、補助の対象になりますか。
- 5-5 令和8年5月1日より前に、内金(予約金)を支払っている家電製品は、補助の対象になりますか。
- 5-6 4月に処分した家電製品があります。5月に新品の家電製品に買い換えたら、補助の対象ですか。
- 5-7 買い換えた家電製品の納品は終わりましたが、設置工事が令和8年9月30日に間に合いません。

## 6 手続について

- 6-1 古い(壊れている)家電製品の処分方法を教えてください。
- 6-2 交付申請書兼請求書(様式第1号)はどこでもらえますか。
- 6-3 交付申請書兼請求書(様式第1号)の提出先はどこですか。
- 6-4 郵送に必要な切手が足りないとうなりますか。
- 6-5 交付申請書兼請求書(様式第1号)に不備があった場合はどうなりますか。
- 6-6 コールセンターの受付時間は何時から何時までですか。
- 6-7 予算が上限に達したときに複数の申請があった場合はどうなりますか。

## 7 添付書類について

- 7-1 交付申請書兼請求書(様式第1号)に添付する関係書類は何ですか。
- 7-2 添付書類は、台紙など貼り付ける必要があるのでしょうか。
- 7-3 申請書を書き間違えた場合はどうすればいいですか。
- 7-4 本人確認書類は、どのようなものですか。
- 7-5 領収書やレシートはコピーでもよいですか。
- 7-6 レシートに対象の家電製品と対象外の家電製品が混在して記載されていますが、問題ないですか。
- 7-7 「領収書等」について、詳しく教えてください。
- 7-8 「領収書等」を捨ててしまいました。販売店で、再発行してもらえますか。
- 7-9 領収書に税込金額の総額しか記載されていないのですが、これで大丈夫ですか。
- 7-10 「メーカー保証書」とは何ですか。
- 7-11 「メーカー保証書」はコピーでもよいですか。
- 7-12 メーカー保証書に店名等販売店に関する記載がないのですが、必要ですか。
- 7-13 保証書は販売店の延長保証書でいいですか。
- 7-14 家電リサイクル券(排出者控)に未記入の欄がありますが、このまま写しを提出していいですか。
- 7-15 エアコンのリサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。
- 7-16 テレビのリサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。
- 7-17 冷凍庫のリサイクル券を発行できないと言われました。どうしたらいいですか。
- 7-18 古い家電製品のメーカー名や型番等がわからない場合は、どうしたらいいですか。
- 7-19 買換え前の古い家電製品を既に処分してしまいました。
- 7-20 補助金の振込先口座は、申請者以外の名義の口座でもいいですか。
- 7-21 預金通帳とキャッシュカードの写しを両方添付しないといけないですか。
- 7-22 預金通帳の写しは、どのページを添付すればいいですか。
- 7-23 交付申請・請求から補助金が振り込まれるまで、どれくらいの時間がかかりますか。