

**大牟田市行財政対策大綱  
第1期実施計画**

**平成13年度～15年度**

## 実施計画の策定にあたって

大牟田市行財政対策大綱に基づく具体的な取組みについては、より具体性、実効性を伴ったものとするため、実施計画を策定し、年次的に推進するものとする。

1. 実施計画の推進期間は、3年間とし、社会経済情勢や行政需要の変化に的確に対応し得るように、第1期を平成13年度から平成15年度まで、第2期を平成15年度から平成17年度までとする。
2. 実施計画の推進状況については、毎年度、議会及び行財政対策委員会に報告し、推進についての必要な助言等を受ける。また、広く市民の理解を得るため、広報等により公表するとともに、適宜、意見等を求めていく。
3. 推進事項のうち、今後、方針、計画等を策定するものについては、できる限り期限、数値目標等の設定を目指していく。
4. 推進事項については、毎年度、進行管理を行い、必要に応じて随時、修正を加えていくとともに、検討段階にあるものについても、早期の実現を目指していく。
5. 実施計画に明記された事項に留まることなく、社会経済情勢の変化などによる新たな事項にも積極的に取り組んでいく。

## 1. 地方分権の推進

...検討 ...実施

推進事項	推進内容	実施年度			担当部局等
		13	14	15	
(1) 市民参加の推進					
(ア) 市民参加のシステムづくり					
1 基本方針の策定	・ 市民と行政との協働に関する基本方針の策定				企画振興課 市民生活課
2 市民参加の拡大・多様化	・ 事業計画策定段階からのワークショップ方式等による市民参加の推進				共通
	・ パブリックコメント制度の導入（要綱等の作成）				企画振興課ほか
	・ 出前講座の推進				生涯学習課ほか
3 諸活動に対する市民参加の推進	・ 社会福祉事業、防犯活動、文化・芸術・スポーツ活動等の諸活動に対する市民参加の推進				共通
4 市職員の地域活動への参加意識の醸成	・ 地域活動への参加を促進するための職員研修の実施				人事課職員研修所
5 インターネットを活用した市民参加の推進	・ 市民のこえ、市民フォーラム、市民アンケート等の実施				市民生活課ほか
(イ) 市民活動の促進					
1 市民活動促進のための指針の策定	・ 市民と行政との協働に関する基本方針に基づく市民活動促進のための指針の策定				企画振興課 市民生活課
2 市民活動の基盤づくりの推進	・ 市民活動団体等への情報や活動の場の提供				市民生活課ほか
3 市民活動団体等との連携	・ 市民活動団体等とのネットワークの構築による交流の促進及び連携強化				市民生活課ほか
4 ボランティアの育成及び拡充	・ 公園ボランティアなどの育成及び拡充によるまちづくりの推進				共通

( 2 ) 行政情報の公開の推進					
1	情報公開の推進	・ 情報公開制度の充実			情報推進課
		・ 会議の公開及び議事録の公表			共通
		・ 市役所ホームページによる情報の提供			共通
( 3 ) 行政評価システムの導入					
1	行政評価システムの導入	・ 行政評価システムの導入			企画振興課ほか
		・ バランスシートの作成			財政課
2	企業会計方式の財務諸表の作成	・ 行政コスト計算書の作成			財政課

## 2. 情報化の推進

...検討 ...実施

推進事項	推進内容	実施年度			担当部局等
		13	14	15	
(1) 電子市役所の実現に向けた取組み					
(ア) 総合的な計画の推進					
1 総合的な計画の推進	・ 行政情報化計画・地域情報化計画の推進				情報推進課ほか
	・ 行政情報化、地域情報化の総合的な計画の策定及び推進				情報推進課ほか
	・ 庁内推進組織の充実及び活用				情報推進課
	・ 市民参加による大牟田市情報化推進協議会（仮称）の設置				情報推進課
(イ) 情報通信技術を活用した行政サービスの向上					
1 国、県及び市町村のネットワーク化	・ 総合行政ネットワークの整備				情報推進課ほか
	・ 住民基本台帳ネットワークシステムの整備				市民課
2 行政サービスの向上	・ 申請・届出等手続きのオンライン化				情報推進課ほか
	・ 行政サービスの向上を図るための情報通信技術( I T )を活用したシステムの導入				共通
	・ 市民の情報リテラシーの向上( I T 講習会等の開催)				情報推進課ほか
	・ 利用者の視点に立った市役所ホームページの機能の充実				情報推進課ほか
	・ ワンストップサービスの調査研究				情報推進課ほか
	・ IC カードの共通活用				市民課、情報推進課
(ウ) 行政事務の効率化・高度化					
1 庁内ネットワークの活用	・ 行政事務の効率化・高度化を図るための庁内ネットワークの活用				共通
2 各種システムの開発・整備	・ 行政事務の効率化・高度化を図るための各種システムの開発・整備				共通
3 職員の情報リテラシーの向上	・ 職員の情報リテラシーの向上を図るための職員研修の実施				情報推進課 人事課職員研修所

( 2 ) 情報通信基盤の整備					
1	情報通信基盤の整備	・「OH! 夢多(おおむた) e - ネット 2 1」の整備			情報推進課ほか
		・(株)有明ねっとこむとの連携による地域の通信基盤の整備			情報推進課
( 3 ) 個人情報保護対策及び情報セキュリティ対策					
1	個人情報保護対策	・個人情報保護制度の構築			情報推進課
2	情報セキュリティ対策	・情報セキュリティ対策の推進			情報推進課

## 3. 行財政システムの簡素化・効率化

...検討 ...実施

推進事項	推進内容	実施年度			担当部局等
		13	14	15	
(1) 組織・機構の整備					
1 機構改革の実施	・行政需要の変化や重点施策の推進に対応した弾力的かつ迅速な組織・機構の整備				人事課ほか
	・事務事業見直しの推進による簡素で効率的な組織・機構の整備				
	・効率的な行財政運営の推進を図るための組織・機構の整備				企画振興課、人事課
2 弾力的な組織運用の推進	・プロジェクトチームの効果的な活用				共通
(2) 審議会・委員会等の活用					
1 審議会・委員会等の見直し	・見直し基準に基づく見直し				共通
	・委員数の20名以内の少数精鋭化				共通
	・公募制及び女性委員登用の推進				共通
2 委員選任方法の見直し	・委員選任基準の策定				企画振興課ほか
(3) 事務事業見直しと職員の適正配置					
1 事務事業の見直し	・委託化や嘱託員化による事務事業の見直し				共通
	・事務のOA化や統廃合・縮小による事務事業の見直し				共通
	・事務事業のスクラップ・アンド・ビルドを基本とした職員の重点配置による職員数の増の抑制				共通
2 職員の適正配置	・職員配置計画の推進				人事課
	・嘱託員、臨時職員の効果的・効率的な適正配置				人事課
(4) 民間活力の導入の推進					
1 民間活力の導入の推進	・民間活力導入方針の策定				共通
	・行政事務の民間委託等の推進				共通
	・現業業務の民間委託等の推進				共通
	・市民活動団体等への委託の推進				共通
	・PFI導入の検討				企画振興課ほか
	・現行委託料の再点検・見直し				共通

( 5 ) 事務事業の効率化・高度化					
1	市民サービスの向上	・ 総合窓口の設置の検討			市民部ほか
		・ 市民課窓口業務の拡大（税証明の発行）			市民課
		・ 住民票等の諸証明発行箇所の拡大			市民課
		・ コンビニエンスストアでの公共料金収納			共通
		・ 粗大ゴミ収集の変更（申込み制の戸別収集への移行）			環境業務課
		・ 法定外公共物等（里道、水路等）譲与手続きの促進			管財課ほか
		・ 開発行為許可業務の市への移管			都市計画課
		・ 救命率向上のための消防隊による救急活動の実施及び市民への応急手当の普及			消防署
2	事務事業の効率化・高度化	・ 内部会議の効率化の徹底			共通
		・ 「広報おおむた」の折り込みの複数課での共有			広報室
		・ 地籍調査の再開			管財課
		・ 時間外勤務等の縮減			人事課
		・ 時差出勤制度など勤務時間の弾力的な運用			人事課
		・ 公用車の一元管理の推進			総務課ほか
		・ 口座振替制度の改善、加入促進			市民生活課ほか
		・ ISO 1 4 0 0 1 の取得			環境保全課ほか
		・ ごみの減量化及びリサイクルの推進			環境業務課
		・ 不法投棄監視ネットワークの構築			環境業務課
3	事業の見直し	・ 消防分団統廃合と再配置の促進			消防署
		・ 被服の見直し			人事課
		・ 納税報奨金・納付組合報奨金制度の廃止			市民生活課
		・ 市民交通傷害保険の見直しの検討			市民生活課
		・ 厚生報償金の見直し			保護課
		・ 浄化槽保守点検及び維持管理のあり方の検討			環境保全課
( 6 ) 人材の育成・確保					
1	人材の育成・確保	・ 庁内公募制度の推進			人事課
		・ 女性職員の職域拡大及び登用			



		<ul style="list-style-type: none"> <li>・異動交流の活性化（職種にとらわれない人事配置）</li> <li>・人事評価制度の検討</li> <li>・自己申告制度の導入</li> <li>・職員倫理指針等の策定</li> </ul>				
	(7) 給与等の適正化					
	1	給与等の適正化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給与水準の適正化</li> <li>・旅費の見直し</li> </ul>			人事課

4. 職員の資質向上と人材育成

...検討 ...実施

推進事項	推進内容	実施年度			担当部局等
		13	14	15	
(1) 職員研修の推進					
1 職員研修の推進	・人材育成基本方針の見直し				人事課職員研修所
	・専門・実務研修等の充実				
	・業務改善をはじめとした意識改革の推進				
	・人事交流の推進				人事課
	・職員提案制度の導入				人事課職員研修所
	・庁内図書室の充実				
	・職場研修(OJT)の計画的な推進				共通
	・職場研修マニュアルの作成				共通
(2) 自己啓発の推進					
1 自己啓発の推進	・職員小グループ活動の推進				人事課職員研修所
	・通信教育制度の推進				
	・自己啓発活動に対する情報提供の推進				

## 5. 財政の健全化

...検討 ...実施

推進事項	推進内容	実施年度			担当部局等
		13	14	15	
(1) 歳出の抑制及び財源の重点配分					
1 経常経費の抑制	・スリミング作戦の積極的な推進				共通
	・協議会等の負担金の再点検・見直し				共通
2 財源の重点配分	・各種施策の点検・見直しによる財源の重点配分				共通
3 会計原則の明確化	・公営企業への一般会計繰出金の見直し				財政課ほか
(2) 補助金の見直し					
1 補助金の見直し	・補助金の見直し基準による再点検・見直し				共通
	・交付規則等に基づかない補助金の規則等の制定				共通
(3) 財源の確保					
1 収入の確保	・適正課税の推進、収納率の向上				税務課、納税課
	・税外収入滞納分の徴収強化				建築住宅課ほか
2 市有財産の有効活用及び処分	・市有財産の有効活用及び適切な処分				管財課
	・旧市民会館跡地の有効活用及び処分				企画振興課
(4) 受益者負担					
1 受益者負担	・使用料・手数料の改定基準の作成				企画振興課ほか
	・恒常的な使用料・手数料の見直し				共通
	・公共施設の使用料減免の見直し				共通
	・行政財産の目的外使用の適正な使用料徴収				共通

## 6. 公営企業等

...検討 ...実施

推進事項	推進内容	実施年度			担当部局等
		13	14	15	
(1) 上水道事業					
1 水道一元化の推進	・社水から市水への切替え				水道局
2 経営基盤の強化	・水道公社の設立				
	・上・下水道の統合による企業局の設立				
	・長期財政計画に基づく使用料の見直し				
	・水道事業用地の有効活用及び不用地の処分				
3 サービスの向上及び事務事業の効率化	・水道料金の集金制廃止に伴うコンビニエンスストアでの収納取扱いの実施				
	・毎月検針の実施				
	・口座振替制度の推進				
	・宅地内給水管修繕業務の廃止				
4 会計原則の明確化	・一般会計繰入金の見直し				
(2) 下水道事業					
1 経営基盤の強化	・上・下水道の統合による企業局の設立				下水道建設課 下水道施設課
	・長期財政計画に基づく使用料の見直し				
	・下水道受益者負担金の見直し				
	・下水道受益者負担金一括納付報奨金制度の見直し				
	・下水道への切替え指導の推進				
2 サービスの向上及び事務事業の効率化	・下水道料金の集金制廃止に伴うコンビニエンスストアでの収納取扱いの実施				
	・毎月検針の実施				
	・口座振替制度の推進				
	・施設管理業務等の民間委託の推進				
3 会計原則の明確化	・地方公営企業法の適用				

		・一般会計繰入金の見直し				
(3)	病院事業					
1	信頼される病院づくり	・病院職員の意識改革 市民のための公開セミナー、看護研究会、院内学会の開催、年報等の発行				市立総合病院
2	経営基盤の強化	・経営改善策の推進 ・旧病院跡地の売却				
3	サービスの向上及び事務事業の効率化	・病診連携システムの構築				
		・診療録開示の推進				
		・人工透析の推進				
		・給食業務の民間委託の推進				
		・院外処方箋発行				
		・医療相談業務の体制整備 ・医療情報システムの変更（カルテの電子化等）				

## 7. 外郭団体

...検討 ...実施

推進事項	推進内容	実施年度			担当部局等
		13	14	15	
1 指導監督等の強化	・外郭団体に対する指導監督等の基本指針の策定				企画振興課ほか
	・経営改善計画策定の指導等の強化				企画振興課ほか
	・外郭団体への職員派遣の見直し				人事課ほか
	・外郭団体間の人事交流の検討				人事課ほか
2 情報公開の推進	・情報公開の推進				情報推進課ほか
3 外郭団体の統合	・(財)雇用開発センターと施設管理公社の統合の検討				勤労者福祉推進室 人事課

8. 公共施設の設置及び管理運営

...検討 ...実施

推進事項	推進内容	実施年度			担当部局等	
		13	14	15		
(1) 公共施設の設置及び適正配置						
1	市民に利用しやすい施設づくり	・施設の複合化・併設化				共通
		・施設のユニバーサルデザインの推進				共通
	2 小中学校の適正配置	・通学区域及び学校規模の適正化				教育委員会
3	公共施設の統廃合	・人口規模や都市構造に見合う公共施設の統廃合の検討				共通
(2) 公共施設の効率的・効果的な管理運営						
1	市民活動団体等を活用した公共施設の管理運営の推進	・施設管理公社及び雇用開発センターの有効活用				共通
		・市民活動団体等への管理運営委託の推進				共通
		・ボランティアの育成及び活用による運営の推進				共通
2	維持管理費の節減等の推進	・電気料金、電話料金の効率的な割引制度の導入				共通
		・エレベーター保守点検業務等の複数施設における同時契約による委託料の節減				共通
		・文化会館等における集客力のある自主事業の構築				生涯学習課ほか
		・文化会館等における利用料金制度の導入の検討				生涯学習課ほか
(3) 公共施設における市民サービスの向上						
1	効率的・効果的な事業展開の推進	・施設間連絡会議の有効活用による合同イベント等の開催				商業観光課ほか
		・社会教育施設等の有機的連携の促進による効率的・効果的な事業展開の推進				生涯学習課ほか
		・青年の家の設置目的及び利用者範囲の見直し				青年の家
2	学校施設の有効活用	・余裕教室の活用				教育委員会
		・体育館等の積極的開放				教育委員会

## 9. 公共工事のコスト縮減等

...検討 ...実施

推進事項		推進内容	実施年度			担当部局等
			13	14	15	
1	公共工事のコスト縮減	・「大牟田市公共工事コスト縮減に関する行動計画」に基づく公共工事のコスト縮減				検査課
		・「大牟田市公共工事コスト縮減に関する行動計画」の見直し及び推進				検査課
2	入札・契約制度の改善	・公共工事の入札及び契約の適正化の促進に関する法律の施行に伴うより一層の入札・契約制度の改善の推進				契約課、水道局
		・予定価格の事前公表の検討				
		・完成保証人制度の廃止及び新たな履行保証体系への移行				契約課、人事課
	・汚職防止対策大綱の見直し					

## 10. 広域行政の推進

...検討 ...実施

推進事項		推進内容	実施年度			担当部局等
			13	14	15	
1	有明広域市町村圏の振興	・第4次有明広域市町村圏計画の策定				企画振興課
		・公共施設の共同利用の検討				
		・共同事業の実施				
2	広域行政に関する調査研究の実施	・市町村合併等の広域行政に関する課題及び具体的方策等の調査研究の実施				