



- 採用職種 一般行政事務
- 平成4年度入庁
- 保健福祉部 福祉支援室 福祉課  
課長 松枝

## ある日のスケジュール

8:10	出勤、仕事の準備
8:30	朝礼
9:00	課内会議
10:00	個別ケース会議
12:00	昼食
13:10	保健福祉部課長会議
16:00	地域包括支援センター 管理者会議
17:15	退庁

## 仕事のやりがい・魅力は？

現在、私が所属している福祉課総合相談担当は、「福祉の総合相談窓口」として高齢者福祉、障害者福祉、生活困窮、ひきこもりなど様々な相談に対応しています。相談者の中には自分の気持ちをうまく伝えられない方もおられますので、丁寧に聞き取りし、本人の真意を確認するよう職員には話しています。中々対応が困難なケースも多いですが、ご本人の困りごとを解決できた時は達成感があります。

## 大牟田市職員になってよかったことは？

市役所は地方自治の最前線です。市民の悩み、困りごとがダイレクトに届きます。市民の方から厳しいご意見をいただくこともあります。大牟田が好きだからこそ、真剣に言ってくださると思います。そんな市民の方から「ありがとう」と直接感謝の言葉もらった時の感動は他にはないと思います。

## 大牟田市職員を目指す人にひと言！

入庁した頃の研修で「市役所は市民の役に立つ所」と教わりました。人が生まれてから成長し、学び、暮らし、その生涯を終わるまで、その時々で市役所の仕事はその人の人生に関わることができます。そんな魅力のある市役所で働いてみませんか。

## ＼様々な相談に対応／



## ＼ロードバイク旅／

