

## 第2回市民検討会が出された意見の分析

1班

課題や不満	現象(問題)		原因	解決策	
●地域の人材育成が必要	・地域の人材が不足している ・役員のなり手がいない		高齢化している 住民が無関心	市民: 市政の運営に伴う負担を分担すること コミュニティ: 思いやりを持つ 市民: 市政の運営に伴う負担を分担すること 行政: 市民意識を啓発する	
	役員のスキル・能力が不足している		スキル・能力のある人が役員にならない スキル・能力を向上させていない	市民: 市政の運営に伴う負担を分担すること 行政: 市民意識を啓発する コミュニティ: 行政は市民の活動を支援する	
●行政に対して個人的な苦情を言う	行政宛の正当な苦情を言う		行政サービスが市民の満足を満たしていない	市民: 市政に関する意見を表明し、提案すること 行政: 住民要望の的確な把握	
	行政宛の不当な苦情を言う		地域の問題を住民自身で解決しようという意識がない	コミュニティ: 住民間で調整 市民: 互の自由と人権を尊重する、市民: 市民自ら解決する意識と責任を持つ	
	行政宛でない苦情を言う	議会宛の苦情 市政に無関心な苦情	議員の活動に対して不満がある 市政に対する意識が低い	市民: 議会への参加 議会運営: 議会への市民参加手段を作る 行政: 市民意識を啓発する 市民: 市政の運営に伴う負担を分担すること	
●色々な活動に参加する市民が不足している	市民活動に参加しない	市民活動があることを知っている	参加したいが参加できない 知っているが参加しない	市民の役割が不明確 市民の役割を担う意識の欠如	
		市民活動があることを知らない	行政が広報していない	行政が広報していないまたは不十分	市民: 市政の運営に伴う負担を分担すること 市民の役割: 市政の運営に伴う負担を分担すること
			コミュニティが広報していない	コミュニティが広報していない	情報共有: 情報公開の責任と義務 コミュニティ: 情報発信をする コミュニティ: 行政は市民の活動を支援する
			広報はしている	広報の仕方が足りない 広報しているが見ていない	コミュニティ: 情報発信をする コミュニティ: 行政は市民の活動を支援する 市民: 市政に関する情報を得る
●自主的・主体的な行動が不足している	・市民性の欠如	市民の役割を知っている	市民の役割を担う意識の欠如	市民の役割: 市政の運営に伴う負担を分担すること	
		市民の役割を知らない	市民の役割について周知されていない	行政: 市民意識を啓発する	
		情報がないので行動しない	行政・市民の情報発信が不足している	市民: 市政に関する情報を得る	
●世代間または個人に考えの温度差やレベルの違いがある	・人間関係希薄 ・他者に関心を持たない		市民が対話する場がない 情報共有ができていない	コミュニティ: 行政は市民の活動を支援する 市民: 市政に関する情報を得る	
●行政の窓口が一本化されていない	行政サービスを受けるのに不便		市民ニーズが行政機構に反映されていない	行政: 公平かつ効率的で質の高い行政	
●市民に対し協力的でない ●市民に対する配慮が不足している	・行政が市民の話を聞かない		職員の資質が低い 制度や仕組みがない 職員の教育不足	行政: 市民との情報共有 行政: 市民意見の把握 行政: 住民が望むことに的確に対応できる能力の向上に努める	
●情報提供が不足または方法に問題がある	行政の情報提供が不十分		広報していないまたは不十分	情報共有: 情報公開の責任と義務 情報共有: 情報共有のツールの充実	
●地域住民へ課題・問題の周知を図るのに時間・労力が必要	・市民が市政に対して無関心		市政に対する関心、意識が低い	行政: 市民の意識を啓発する 市民: 市政に関する情報を得る	
●市民に行政が負担を押し付ける	行政による市民への役割の強制 対等でない		行政が役割を認識していない 対等でない→協働が理解されていない	協働: 対等な関係	