

## 情報共有の課題

### 発信

- 1 役に立つ情報が少ない
- 2 情報をすべて公開(公表)できていない
- 3 行政サービスの重要性についての情報が無い
- 4 市民活動の情報が不足している
- 5 公共施設の利用に関する情報が一本化されていない
- 6 行政内部の異動情報が無い
- 7 隣近所の情報が無い
- 8 町内公民館への加入方法に関する情報が無い
- 9 市民で解決すべき問題に関する情報が無い
- 10 NPO法人の活動内容を広報に掲載してもらいたい
- 11 行政からの情報提供が不足または方法に問題がある
- 12 情報発信に工夫が必要
- 13 (広報以外)各世帯ごとに伝える手段が無い
- 14 情報が拡散している
- 15 アンケート内容が分かりにくい
- 16 審議会の会議内容が公開されてない
- 17 資料が多くて難しい
- 18 法律等専門性の高い情報は難しい
- 19 速やかに知る手段がほしい
- 20 世代を超えて共有できる情報ツールが必要
- 21 市民への啓発活動の工夫(情報発信不足)
- 22 個々の市民の状況を理解しようとしていない

### 受信

- 23 情報はあるが検索できない(市のウェブサイト)
- 24 どんな情報があるかがわからない
- 25 欲しい情報がみつけにくい
- 26 広報、ホームページが読まれていない
- 27 情報があっても受け手に見てもらえないこと
- 28 アンケートが実施されていること知らない
- 29 速やかに知る手段がほしい
- 30 困っていないが不便
- 31 情報がないので知らないことがわからない

### 活用

- 32 意見を聞くだけになってくる
- 33 良い意見であってもなかなか政策として反映されない
- 34 参加後の意見集約回答が無い
- 35 結果が市政にどう反映されか知りたい
- 36 意見反映の実感が乏しい
- 37 世代間の情報の共有が足りない
- 38 もっと前向きに市民意見を生かした取り組みがあってもいい
- 39 コミュニケーションが不足している
- 40 行政内部で職員同士が情報を共有していない

### 必要な情報の種類

イベント情報・自然災害による交通情報・道路通行止めの情報

屋窓業務実施に関する情報・公共施設の休館情報・行政サービスの窓口情報・補助金情報・ごみ出しルールの情報・料金制度の変更情報・市役所の窓口に関する情報・税金や制度に関する情報・施設に関する情報・軽自動車税アップの情報・献血募集の情報・新幹線が開通に伴い在来線が減少することについての情報