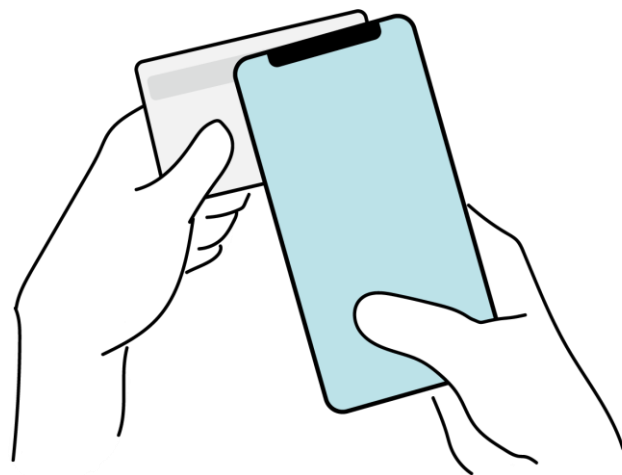


大牟田市動物園サポーター オンライン申請Q&A



よくあるご質問

質問	回答
今までの現金納付はできないのですか？	今まで通り現金納付は可能です。その場合は動物園窓口または大牟田市役所観光おもてなし課へ直接お越しください。
オンライン申請後の更新の案内はどのように届きますか？	オンライン申請後は、登録いただいたメールアドレスへ更新の案内を送らせていただく予定にしております。その場合、今までの更新案内の封書は送付しませんので、ご了承ください。
家族の分も代理で申請することはできますか。	代理申請も可能ですが、その場合ご家族お一人ずつの申請になります。
オンライン申請でもサポーター登録証は発行されますか？	はい、後日登録証を郵送いたします。
Logoフォームで申請して、動物園の窓口で現金納付することはできますか。	Logoフォームでのオンライン申請の場合、動物園の窓口で現金納付はできません。この場合クレジットカードかPayPayでのお支払いまたは、後日送付する納付書でのお支払いになります。
オンライン申請後、すぐにサポーター特典（動物園入場無料）を受けることはできますか。	入場無料の特典は、後日郵送される登録証（個人サポーター年間パスポート）または無料入園券（団体サポーター）を入場口にてご提示いただくことで利用できます。登録証等を受領するまでは特典を利用することができませんので、特典をすぐ利用されたい方は、当日動物園窓口にて直接お手続きください（お支払いは現金のみ）。

よくあるご質問

質問	回答
納付手続きが完了しているかどうか確認する方法はありますか？	クレジットカード・PayPayでお支払いの場合、入金完了後、即時でお支払い手続き完了メールをお送りしておりますので、メール内容にてご確認ください。完了メールが見つからない場合は、迷惑メールフォルダ内をご確認ください。 納付書でお支払いの場合は、後日郵送する納付書でお支払い後、すべてのお手続きが完了となります。金融機関窓口で領収証を発行されますので、そちらでご確認ください。
申請者が自ら申請をキャンセル（および変更）することができますか？	納付手続き完了後に納付を取り消す（キャンセルする）ことはできません。 また、クレジットカードによる納付の場合、「ご利用カード」「支払回数」の変更もできません。
申請時にエラーになりました。	恐れ入りますが、大牟田市観光おもてなし課（0944-41-2750）へお問い合わせください。
領収書は発行されますか？	領収書は発行されません。各カード会社が発行する利用明細書などでご確認ください。 領収書が必要な場合は、オンライン申請ではなく、窓口申請などでご申請ください。
決済手数料の負担はありますか。	決済手数料は無料ですが、通信料は自己負担になります。
納付した日はいつになるのでしょうか。	納付日は、利用者が申請手続きを行い、クレジットカードで納付手続きを完了した日になります。
分割払い、リボ払いで支払いはできますか？	分割払いやリボ払いができるクレジットカードであれば選択が可能です。 なお、分割払いやリボ払いを選択された場合、申請によるお支払い金額のほか、分割払い手数料等が必要となる場合がありますので、詳しくはご利用の各カード会社に問い合わせてください。
クレジットカードのポイントやマイルは獲得できますか？	ポイントやマイルの獲得の有無、またどのくらい付与されるかについては各カード会社により異なります。 ご利用の各カード会社に問い合わせてください。
一度利用すると、次回から自動でクレジットカード支払いになりますか？	都度払いになりますので、次回の申請時も、再度、クレジットカードをご準備頂き、支払い手続きをお願いします。
利用できるクレジットカードを教えてください。	VISA/Master/JCB/American Express/Diners Club ただし、海外で発行されたクレジットカード、プリペイド機能のついたクレジットカード、デビット機能のついたクレジットカードはご利用いただけない場合がありますので、ご了承ください。
クレジットカードの利用明細にはどのように表示されますか。	一般的に利用明細には「大牟田市電子申請」と表示されます。ただし、クレジットカード会社により表示が異なる場合もありますので、ご了承ください。