

令和 7 年度 第 1 回 大牟田市地域公共交通活性化協議会

(5) 議案第 5 号
玉川校区自家用有償旅客運送の実証実験について

<目次>

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. 玉川校区予約型乗合タクシーの運行状況について | 1 |
| 2. 自家用有償旅客運送（交通空白地）の検討について | 3 |
| （参考）区域運行における営業区域の範囲 | 5 |

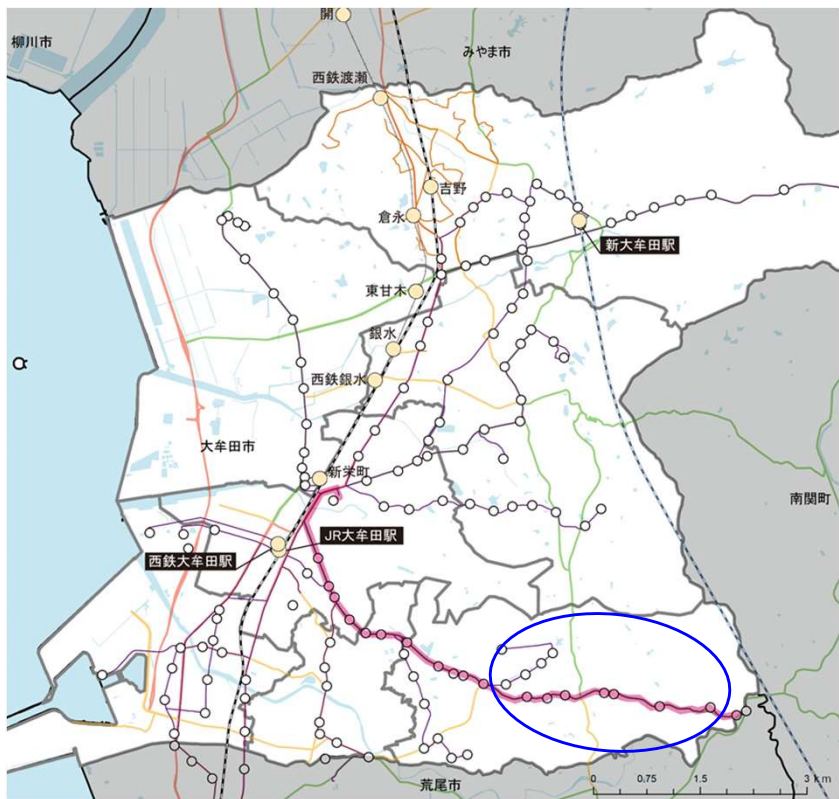
令和 7 年 6 月 1 1 日
大牟田市 国県道路・地域交通対策課

1. 玉川校区予約型乗合タクシーの運行状況について

玉川校区における取組み経緯

- 玉川校区では、平成30年度に「玉川校区移動手段検討会議」を立ち上げ、路線バスの存続のための乗客増に向けた活動とバス路線が廃止になった場合の移動手段についての検討を開始
- 令和2年度は、福岡県の「買い物弱者対策導入支援事業費補助金」の採択を受け、令和2年10月から令和3年3月まで、玉川校区の3地区を対象とした乗合タクシーの実証実験（事業名：玉川校区移動手段プロジェクト）を実施（1回目）
- 令和3年度は、同補助金を活用し、令和3年10月から令和4年3月まで、玉川校区の全地域と路線バスの廃止区間の天原校区の一部（新勝立町4丁目）を対象とした乗合タクシーの実証実験を実施（2回目）
- 令和4年度は、同補助金を活用し、令和4年4月から令和4年9月まで、玉川校区の全地域と路線バスの廃止区間の天原校区の一部（新勝立町4丁目）を対象とした乗合タクシーの実証実験を実施（3回目）
- これまでの実証実験における運行状況及び住民意向等を踏まえ、**令和4年10月から予約型乗合タクシーを本格運行へ移行**

運行区域・運行ルート図



項目	玉川校区予約型乗合タクシーの本格運行（概要）
運行主体	玉川校区まちづくり協議会
運行方式 (運送の区域)	定時ダイヤ型 区域運行方式（デマンド型） ※営業区域はP5参照
運行方法	タクシーを運行する事業者が予約センターを設置。 利用者からの電話予約（前日の16時まで）により受付、運行経路 選定・配車を実施
運行期間	令和4年10月1日～
利用対象者 (旅客の範囲)	玉川校区の全域と天の原校区の一部（新勝立町4丁目）にお住まいで 事前に登録をされた方 利用者は、前日の16時までに予約をすること
運行日	週6日（月～土曜日、日曜日は運休）運行
運行時間	月～土曜日は、1日2往復5回 （10・11・12・13・14時台に運行） ※ゆめタウン行を金・土曜日の13、15時台の1往復2回運行
乗降場所	自宅から指定された商業施設等 ・通常コース マルエイ大牟田、ドラッグストアモリ勝立店、Mr.max大牟田店、コスモス 勝立店、寺本歯科医院、木村整形外科医院、春日クリニック、友永医院、 まつお眼科、今野病院、勝立郵便局、勝立地区公民館、大牟田柳川信用金 庫勝立支店、末広町バス停、ゆめタウン大牟田
利用料 (対価)	・区域内300円／人（小学生以下100円／人、未就学児無料） ・ゆめタウン行700円
運行車両	・セダン型タクシー 1台、予約状況により2台運行
備考	—

1. 玉川校区予約型乗合タクシーの運行状況について

利用者の推移と課題

- 令和4年10月からの本格運行以降、月平均40回超の運行回数、50人超の利用者にて運行継続中。
※詳細の利用実績は下記一覧表を参照
- 利用にあたっては、事前に登録を必要とし、登録者は令和7年5月時点で194名。
- 本格運行より2年半が経過したところであるが、今後、長期的に運行を継続するにあたり、利用者からの要望、運行側の体制など課題あり。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和4年度	運行回数							43	46	42	38	35	43	247
	利用人数							59	49	46	50	41	51	296
令和5年度	運行回数	40	51	53	39	46	41	50	37	54	34	41	36	522
	利用人数	46	62	62	48	63	49	49	43	71	46	51	45	643
令和6年度	運行回数	41	32	36	50	45	40	50	41	53	48	36	27	498
	利用人数	57	45	48	67	60	48	66	50	73	60	46	41	661

利用者からの要望（主なもの）

●アンケート調査

・対象 登録者180名

・結果▶ 1. 当日予約可にしてほしい

2. **増便（特に9時台）**

3. 行き先を増やしてほしい etc.

運行便数 1日2往復

●通常コース
午前便 10時頃 自宅へ迎え → 目的地 / 11時又は12時頃 乗降場所へ迎え → 自宅
午後便 13時頃 自宅へ迎え → 目的地 / 14時頃 乗降場所へ迎え → 自宅

●買い物支援コース（金曜、土曜のみ）
午後便 13時頃 自宅へ迎え → 目的地 / 15時頃 乗降場所へ迎え → 自宅

運賃
1乗車につき 300円/人・片道（小学生以下100円、未就学児は無料）
ゆめタウン大牟田行は 700円/人・片道

※R5年_玉川校区移動手段検討会議にて実施

<運行体制の課題>

- ドライバー不足により1日5便の運行しかできない。
➡時間的空白が発生しているが、現在の体制では増便困難。
今後、さらなるドライバー不足が予測されている。
➡増便するには、車両とドライバーを増やさなければならない。

<今後の対策を検討>

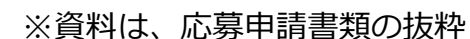
- 現在の運行形態の見直し
➡**自家用有償旅客運送(交通空白地)**を実証実験する。
▶**一種免許のドライバー**でも対応可能
▶**事業者協力型**の実施体制をとることで、
地域において安心した運行体制を構築
▶その他、経済性、効率性、利便性の観点から検証

- 玉川校区まちづくり協議会において、国が募集する「交通空白」解消緊急対策事業に応募し、4月に事業採択を受けた。
- 現在、交付申請の手続きをはじめており、交付決定後に事業着手の予定。（一部、事業実施手順・スケジュールの見直し中）

玉川校区まちづくり協議会

事業実施地域	大牟田市玉川校区、天の原校区の一部
「交通空白」リストに位置づけている地区名等	玉川校区、天の原校区の一部
事業の主体	玉川校区まちづくり協議会 構成員：大牟田富士タクシー株式会社、大牟田市 調査等委託：株式会社地域創生Coデザイン研究所
新たに導入する交通サービス	玉川乗合タクシーの持続性を高めるために、普通免許（一種）を所持しているドライバーが運転できる公共ライドシェアの仕組みを導入する。

○関係者と連携しながら、以下のスケジュールで事業を進める。関係者が集まる「玉川校区移動手段検討会議」は毎月開催する。



2. 自家用有償旅客運送（交通空白地）の検討について

検証する運行形態による見直し事項

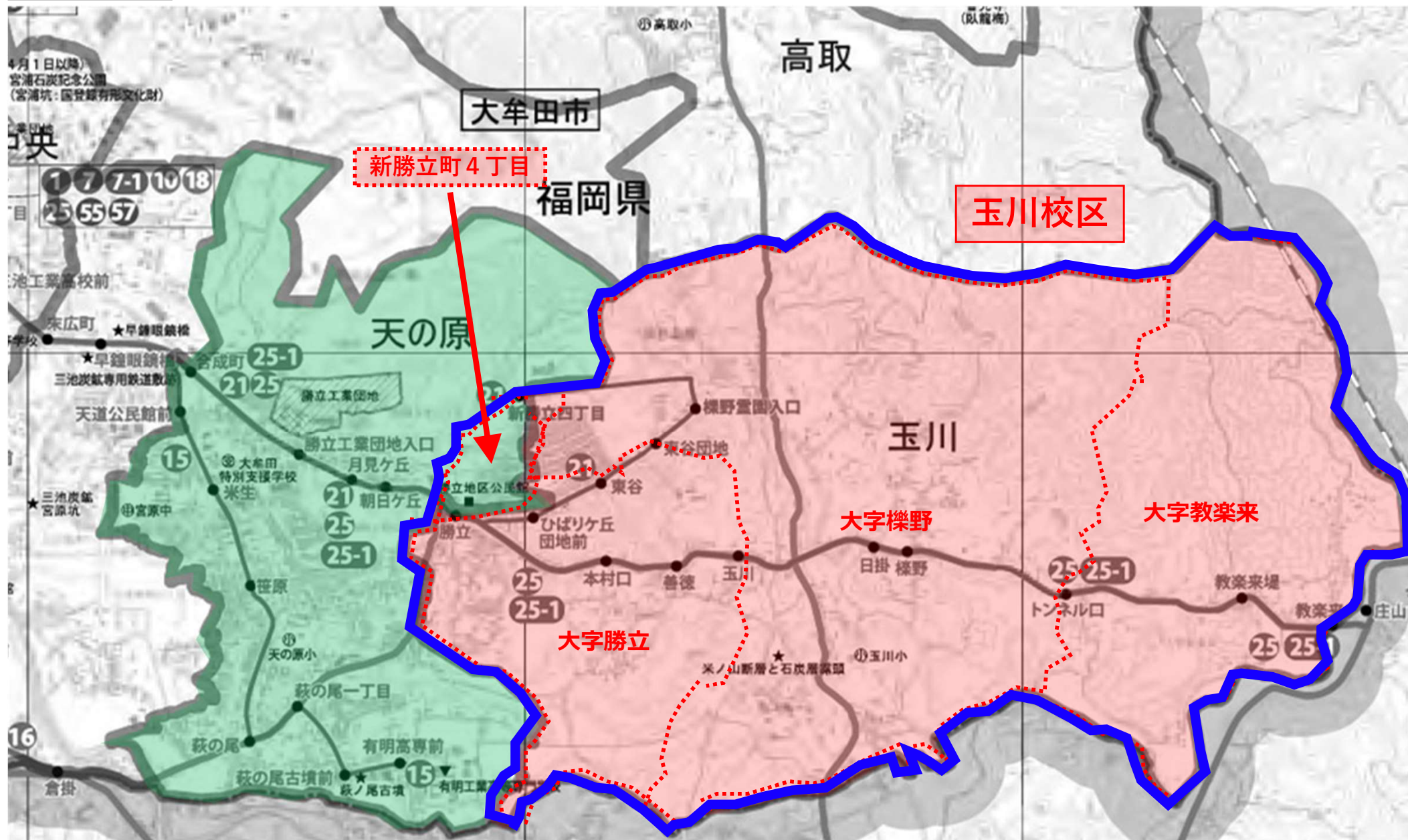
- 一種免許での運転が可能（ドライバーが地域住民でも可能）、車両は当面リース車両を手配予定（今後、持ち込み車両の使用も要検討）
 - 地域で運行することにより、ドライバーの確保ができた場合には増便が可能
- ※ 運行管理、ドライバーの運行指導、車両整備管理は交通事業者により実施（事業者協力型自家用有償旅客運送）

項目	現在の運行概要	項目	実証実験の運行概要
運行主体	玉川校区まちづくり協議会	運行主体	変更なし
運行方式 (運送の区域)	定時ダイヤ型 区域運行方式（デマンド型） ※営業区域はP5参照	運行方式 (運送の区域)	変更なし
運行方法	タクシーを運行する事業者が予約センターを設置。 利用者からの電話予約（前日の16時まで）により受付、 運行経路選定・配車を実施	運行方法	現行の予約センターを継続。 利用者からの電話予約（前日の16時まで）により受付、 運行経路選定・配車を実施
運行期間	令和4年10月1日～	運行期間	令和7年9月～予定
利用対象者 (旅客の範囲)	玉川校区の全域と天の原校区の一部（新勝立町4丁目）に お住いで事前に登録をされた方 利用者は、前日の16時までに予約をすること	利用対象者 (旅客の範囲)	変更なし
運行日	週6日（月～土曜日、日曜日は運休）運行	運行日	変更なし
運行時間	月～土曜日は、1日2往復5回 （10・11・12・13・14時台に運行） ※ゆめタウン行を金・土曜日の13、15時台の1往復2回運行	運行時間	月～土曜日は、1日3往復7回 （8・9・10・11・12・14・15時台に運行） ※ゆめタウン行を金・土曜日の13、15時台の1往復2回運行
乗降場所	自宅から指定された商業施設等 ・通常コース マルエイ大牟田、ドラッグストアモリ勝立店、Mr.max大牟田 店、コスモス勝立店、寺本歯科医院、木村整形外科医院、春日 クリニック、友永医院、まつお眼科、今野病院、勝立郵便局、 勝立地区公民館、大牟田柳川信用金庫勝立支店、末広町バス停、 ゆめタウン大牟田	乗降場所	変更なし
利用料 (対価)	・区域内300円／人（小学生以下100円／人、未就学児無料） ・ゆめタウン行700円	利用料 (対価)	変更なし
運行車両	・セダン型タクシー 1 台、予約状況により 2 台運行	運行車両	・リース車両1台（持込車両の使用も含む）
備考	—	備考	・地域でドライバーを確保（一種免許所持者での運行が可能） ・事業者協力型の体制をとることにより、交通事業者により 運行管理、ドライバーの運行指導、車両整備管理等を実施

（参考）区域運行における営業区域の範囲（運送の区域）

営業区域図

●玉川校区の全域と天の原校区の一部（新勝立町4丁目）



天の原校区

営業区域 . . .